

5. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Контроль качества подготовки специалистов является неотъемлемой частью системы менеджмента качества филиала. Контроль качества подготовки осуществляется постоянно в течение всего периода обучения студентов. Выводы о качестве обучения делаются по результатам анализа учебной деятельности студентов, анализа отзывов потребителей и анализа успешности профессиональной деятельности выпускников университета.

За период обучения все студенты проходят следующие виды контроля:

- вступительные экзамены абитуриентов;
- рейтинговая система качества знаний студентов 1-2 курсов очной формы обучения;
- контроль знаний студентов: текущий (семинары, практические занятия, выполнение лабораторных работ, коллоквиумы, индивидуальные задания, контрольные работы, тесты и др.), промежуточный (семестровые экзамены и зачеты);
- контроль остаточных знаний студентов, в т.ч. по технологии Интернет – тестирования;
- рецензирование и оценка курсовых работ;
- итоговая государственная аттестация;
- аттестация практик.

Образцы контролируемых материалов текущего контроля, промежуточной аттестации приводятся в рабочей программе соответствующей учебной дисциплины. Полные комплекты контролируемых материалов хранятся на соответствующей кафедре в бумажном носителе.. Тесты для проверки остаточных знаний разработаны головным вузом и хранятся на соответствующих кафедрах.

5.1. Требования при приеме

В 2006 г. при поступлении в ВИС ЮРГУЭС абитуриенты сдавали 3 экзамена: на специальность «Социально-культурный сервис и туризм»:

- историю
- русский язык
- иностранный язык;

на остальные специальности:

- математику
- русский язык
- иностранный язык.

В 2007 г. при поступлении на специальность «Социально-культурный сервис и туризм» абитуриенты сдавали 2 конкурсных экзамена:

- иностранный язык
- русский язык;

на все остальные специальности:

- математику
- русский язык.

В 2008 г. в виде конкурсных экзаменов правилами приема ЮРГУЭС были определены на специальности Филиала следующие дисциплины:

- история и русский язык на специальность «Социально-культурный сервис и туризм»;
- русский язык и математика на все остальные специальности.

Вступительные экзамены по своим требованиям и содержанию полностью соответствуют базовым школьным программам.

При зачислении на места, финансируемые за счет средств Федерального бюджета, засчитывались только результаты ЕГЭ.

При поступлении на коммерческие и целевые места абитуриенты представляли результаты ЕГЭ или сдавали вступительные экзамены в виде тестов.

Конкурс при зачислении на бюджетные места в 2008 г. был на специальность:

- «Экономика и управление на предприятии» - 3,5 человека по очной и 2,5 человека по заочной формам обучения;
- «Сервис» - 4,0 человека по очной и 2,0 человека по заочной формам обучения;
- «Социально-культурный сервис и туризм» - 1,75 человека по очной и 1,5 человека по заочной формам обучения;
- «Информационные системы и технологии» - 5,0 человек по очной и 2,0 человека по заочной формам обучения;
- «Конструирование швейных изделий» - 1,5 человек по очной и 1,2 человека по заочной формам обучения;
- «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» - 2,5 человека по заочной форме обучения.

На коммерческие места конкурс не превышал 1,1 человека на место по очной и по заочной формам обучения.

5.2. Текущий контроль и промежуточная аттестация

Текущий контроль успеваемости студентов по учебным дисциплинам осуществляется ведущими преподавателями с использованием разработанных им контролирующих материалов. Цель текущего контроля – выявление несоответствий заявленным требованиям еще на этапе изучения дисциплины и принятие решений для их устранения и корректировки форм и методов обучения. Сроки и формы текущего контроля отражены в рабочих программах дисциплин.

Преподавателями используются различные формы текущей аттестации: коллоквиумы, промежуточное тестирование, написание рефератов, выполнение письменных работ, самоконтроль студентов.

Результаты текущей аттестации учитываются преподавателями при прохождении студентом промежуточной аттестации по дисциплине.

Для внутрисеместрового контроля используется рейтинговая система оценки знаний, которая проводится в виде поэтапного учета выполнения домашних работ, контрольных работ, коллоквиумов, тестов и т.п. и оценивается рейтинговыми баллами. Оценка аттестационной работы заносится в общую ведомость и используется в воспитательной работе кураторами студенческих групп: проводятся собрания групп, информация доводится до родителей студентов и т.д. Таким образом, внутрисеместровая аттестация является важным мотивационным фактором улучшения качества знаний за счет ритмичности работы студента.

В Филиале по разным специальностям от 30% до 50% студентов получают оценки семестровой аттестации по результатам рейтинга. Остальные сдают семестровый контроль.

Промежуточная аттестация студентов осуществляется в виде защиты курсовых работ (проектов) и сдачи семестровых испытаний. Оценка курсовых проектов (работ) осуществляется руководителем проекта (работы) на основе результатов их защиты студентами.

Семестровые испытания – оценка уровня знаний, умений и навыков по отдельным дисциплинам, полученных студентами в течение семестра (семестров), установление соответствия приобретенных знаний, умений и навыков требованиям ГОС, проводимые в форме экзаменов и зачетов. Для оценки знаний студентов по дисциплинам могут проводиться устные экзамены, тесты, собеседования. Зачеты, как правило, выставляются по результатам работы студента в семестре: учитывается выполнение всех практических и

лабораторных заданий, выступления на занятиях с докладами, подготовка рефератов, выполнение всех видов самостоятельной работы по данной дисциплине.

Для качественного мониторинга успеваемости результаты промежуточного контроля оформляются в виде отчета «Итоги сессии». Полученные данные используются для анализа успеваемости студентов по отдельным дисциплинам, блокам дисциплин.

Результаты учебной деятельности обсуждаются на Ученом совете филиала и на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения принимаются рекомендательные и предписывающие распоряжения и разрабатывается план корректирующих мероприятий.

На рис. 5.1. показаны результаты качества знаний (процент студентов, получивших оценки «хорошо» и «отлично») для специальности «Сервис» за 3 последних учебных года.



Рис.5.1. Качество знаний по циклам студентов специальности «Сервис»

Анализ результатов показывает, что более низкое качество знаний студенты демонстрируют по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического и естественнонаучного циклов, т.е. в основном по тем дисциплинам, которые читаются на 1-2 курсах. Это можно объяснить общей слабой подготовкой студентов по программе общего среднего (полного) образования и адаптацией студентов к новым более высоким требованиям к знаниям, предъявляемым при обучении по программам высшего профессионального образования. При изучении дисциплин общепрофессионального цикла и дисциплин цикла специальности уровень качества повышается, т.к. студенты более осознанно подходят к изучению дисциплин, формирующих их как специалиста.



Рис. 5.2. Качество знаний по циклам студентов специальности «Социально-культурный сервис и туризм»

При анализе диаграммы рис.5.2 видно, что студенты специальности «Социально-культурный сервис и туризм» показывают достаточно высокие знания (более 60% студентов получивших оценки «хорошо» и «отлично») по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического цикла, что можно объяснить общей гуманитарной подготовленностью абитуриентов, так как при поступлении в филиал они сдают вступительные экзамены по гуманитарным дисциплинам.

По экономическим специальностям «Экономика и управление на предприятии» и «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» качество знаний студентов в разрезе дисциплин циклов ГОС показано на рис. 5.3 и 5.4

**Качество знаний студентов в разрезе циклов дисциплин
специальность "Экономика и управление на предприятии"**

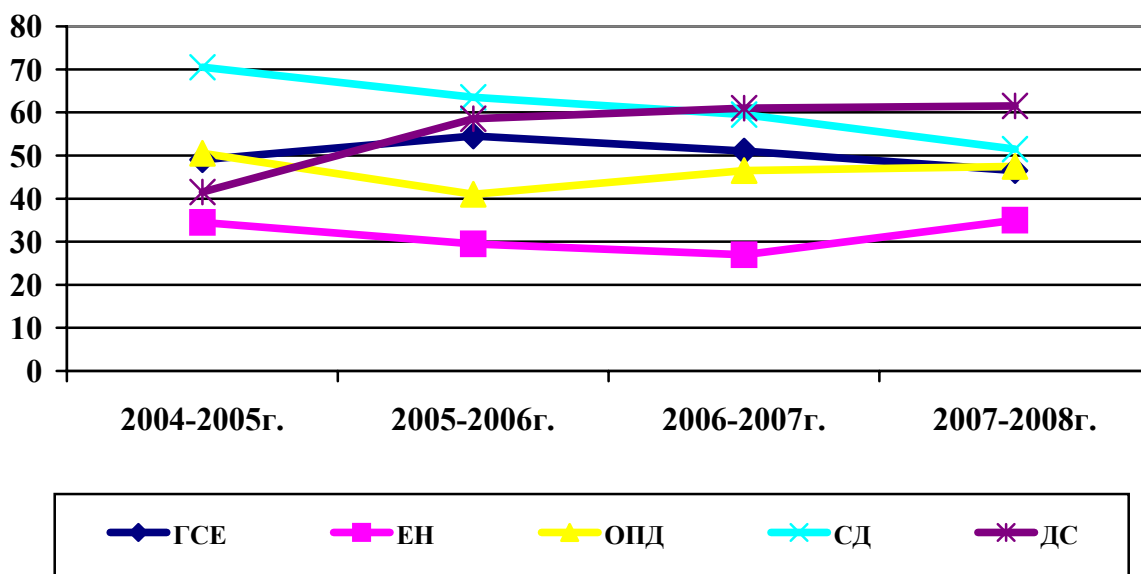


Рис. 5.3. Качество знаний по циклам студентов специальности «Экономика и управление на предприятии»

**Качество обучения студентов в разрезе циклов дисциплин
специальность "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"**

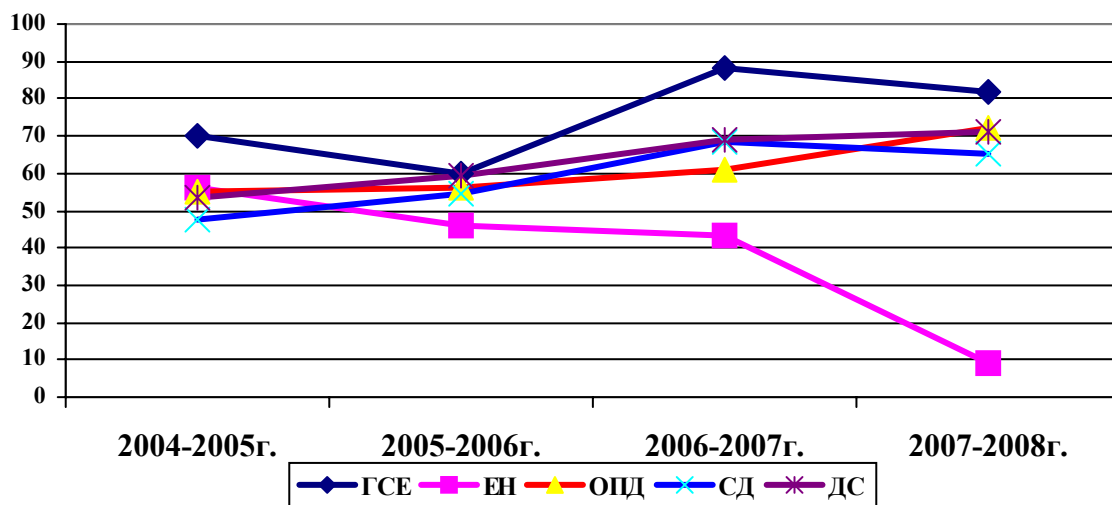


Рис. 5.4. Качество знаний по циклам студентов специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

По общим математическим и естественнонаучным дисциплинам процент качественной успеваемости, как правило, не высок. Это связано, скорее всего, со сложностью изучаемых дисциплин и низким школьным уровнем подготовки абитуриентов.

Качество успеваемости возрастает на старших курсах по общепрофессиональным и специальным дисциплинам. Во-первых, студенты уже «научились» учиться; во-вторых, к старшим курсам возрастает мотивация к обучению; в-третьих, как правило, на младших курсах происходит отчисление студентов, не способных освоить образовательную программу.

**Средний балл успеваемости студентов специальности
"Бухгалтерский учет, анализ и аудит"**

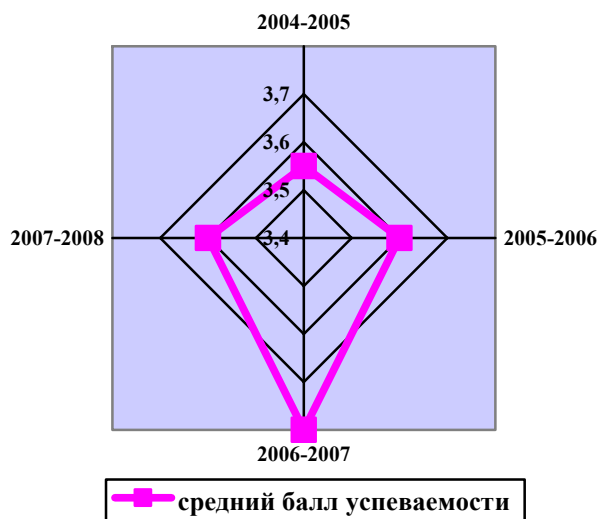


Рис.5.5. Средний балл успеваемости студентов специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

**Средний балл успеваемости по специальности
"Экономика и управление на предприятии"**

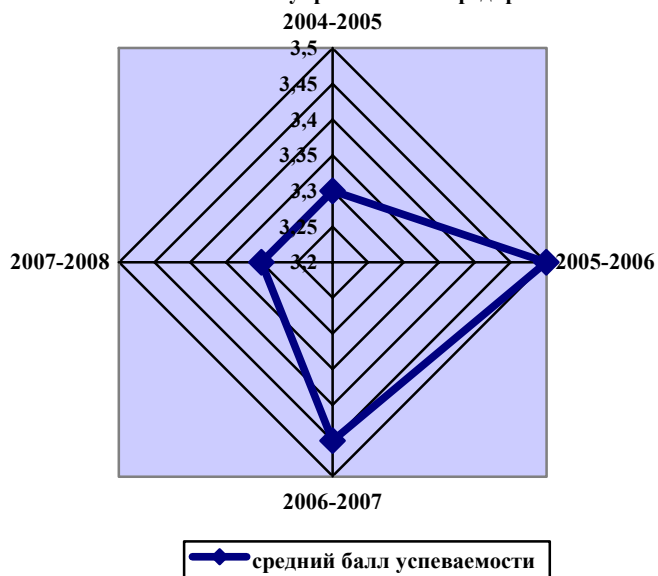


Диаграмма 5.6. Средний балл успеваемости студентов специальности «Экономика и управление на предприятии»

На рис. 5.5 и 5.6. показан средний балл успеваемости по результатам учебного года студентов, обучающихся на экономических специальностях. Средний балл колеблется в пределах от 3,3 до 3,5, что позволяет сделать вывод о стабильности усвоении знаний. На рис.5.7 – 5.9 оказан средний балл успеваемости студентов специальностей «Сервис», «Социально-культурный сервис и туризм» и «Конструирование швейных изделий».

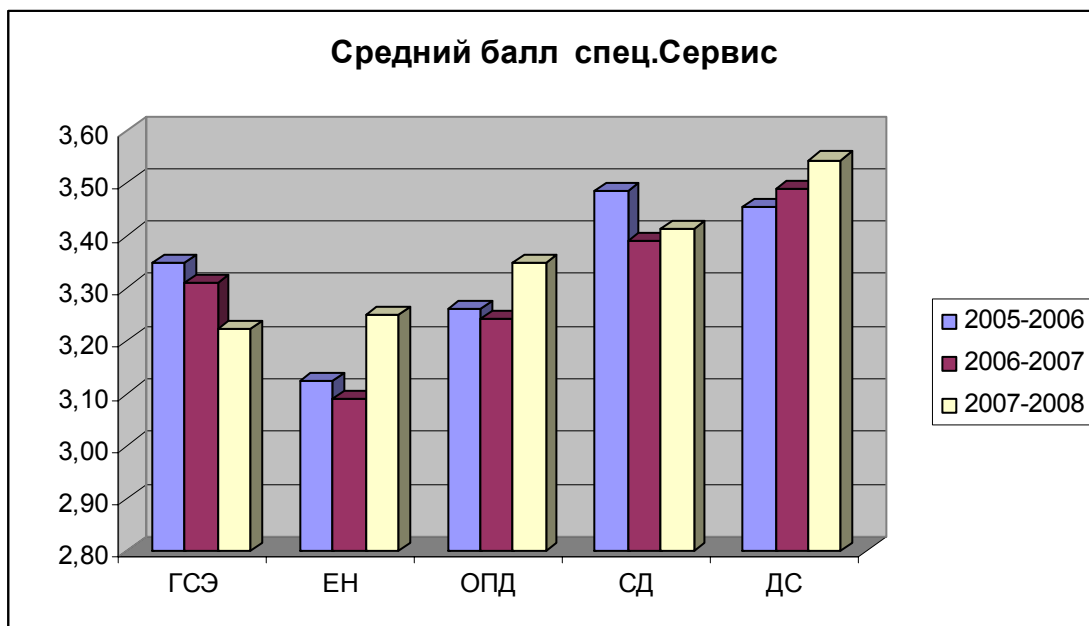


Рис. 5.7. Средний балл успеваемости студентов специальности «Сервис»

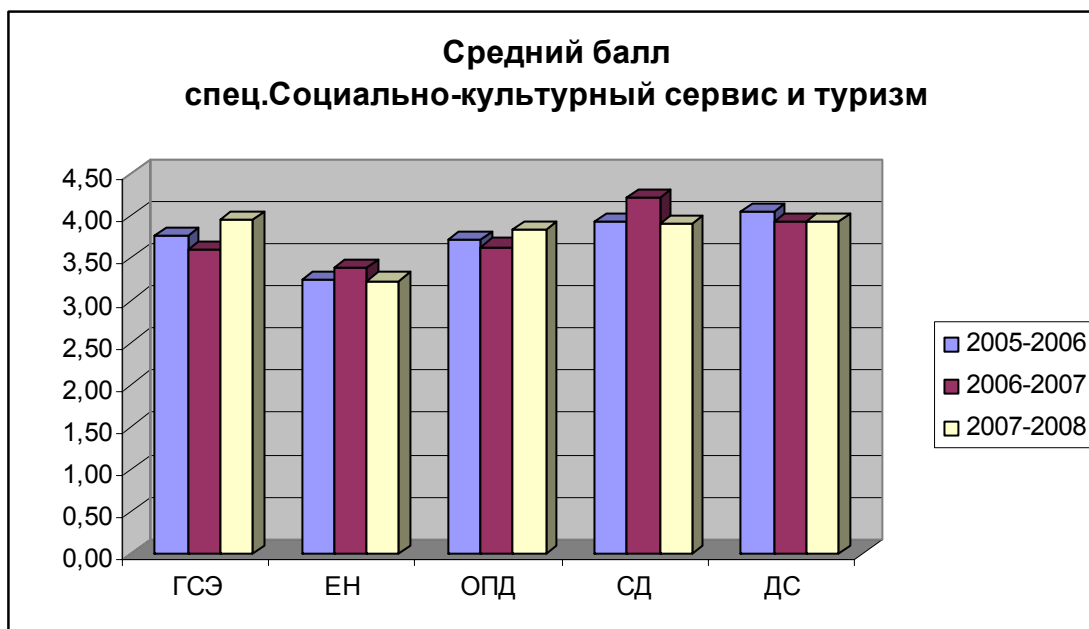


Рис. 5.8. Средний балл успеваемости студентов специальности «Социально-культурный сервис и туризм»

Анализ диаграмм показывает, что средний балл по итогам освоения дисциплин циклов Государственных образовательных стандартов соответствующих специальностей стабильный. Средний балл в зависимости от цикла дисциплин колеблется в интервале :

- от 3,1 до 3,54 для специальности «Сервис»,
- от 3,23 до 4,22 для специальности «Социально-культурный сервис и туризм»
- от 3,67 до 4,66 для специальности «Конструирование швейных изделий».

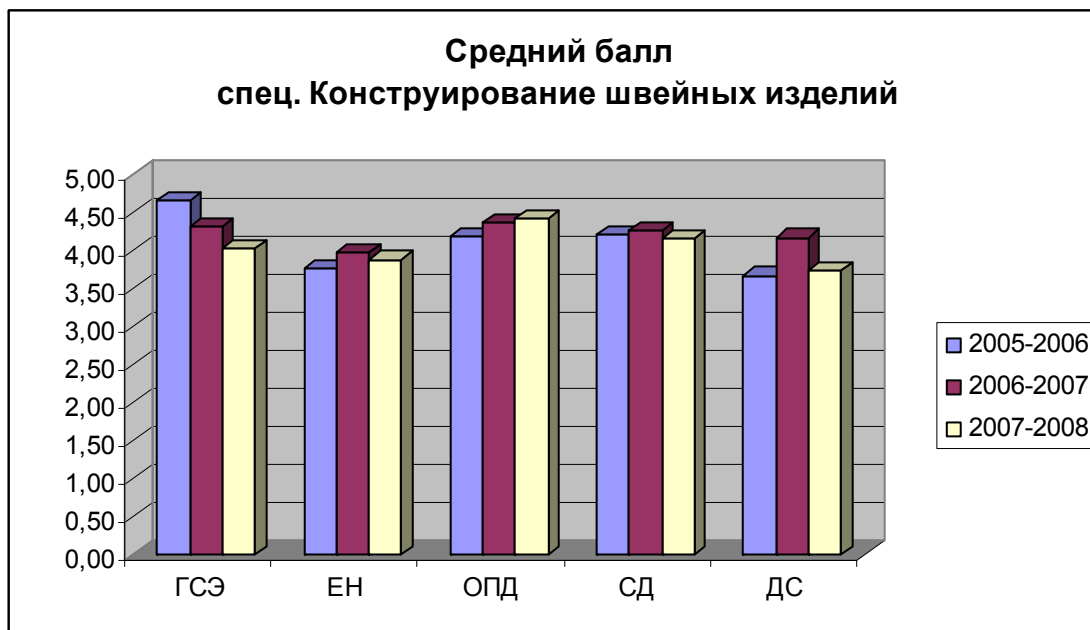


Рис. 5.9. Средний балл успеваемости студентов специальности «Конструирование швейных изделий»

5.3. Контроль остаточных знаний и анализ результатов Интернет-экзаменов

В ходе внутреннего аудита условий, содержания и уровня подготовки выпускников была проведена проверка остаточных знаний студентов, обучающихся по всем основным образовательным программам, выносимым на аккредитацию.

Контроль остаточных знаний студентов организуется на факультетах и проводится ответственным за организацию тестирования на факультете.

В основе организации контроля знаний лежали следующие принципы:

- обязательное тестирование для студентов 2-5 курсов по дисциплинам аттестуемой ООП;
- проверка остаточных знаний по дисциплинам, изученным 6-12 месяцев назад;
- участие студентов конкретной группы по каждой аттестуемой ООП в количестве не менее 90 % человек, при этом смешивание учебных групп не допускается;
- опрос не менее чем по 3 дисциплинам Федеральной компоненты циклов ГСЭ и ЕН и по 5 дисциплинам циклов ОПД, СД.

Оценка уровня подготовки студентов на соответствие требованиям государственных образовательных стандартов по циклам гуманитарных и социально-экономических дисциплин, общих математических и естественнонаучных, а также цикла общепрофессиональных дисциплин осуществляется по технологии федерального Интернет-экзамена в сфере высшего профессионального образования (ФЭПО).

Для проведения контроля знаний по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, отсутствующим в базе Центра ФЭПО, тестирование проводится по тестам головного вуза.

Студенты Волгодонского института сервиса принимают участие в Интернет-экзамене регулярно, начиная с ФЭПО-4. В декабре 2008 г филиал принял участие в Интернет – тестировании в пятый раз.

Результаты Интернет-тестирования приведены в соответствующих Информационно-аналитических картах на сайте филиала www.vuf.ru.

На рис. 5.10 приведена динамика в целом по филиалу результатов Интернет-тестирования на соответствие ГОС ВПО.

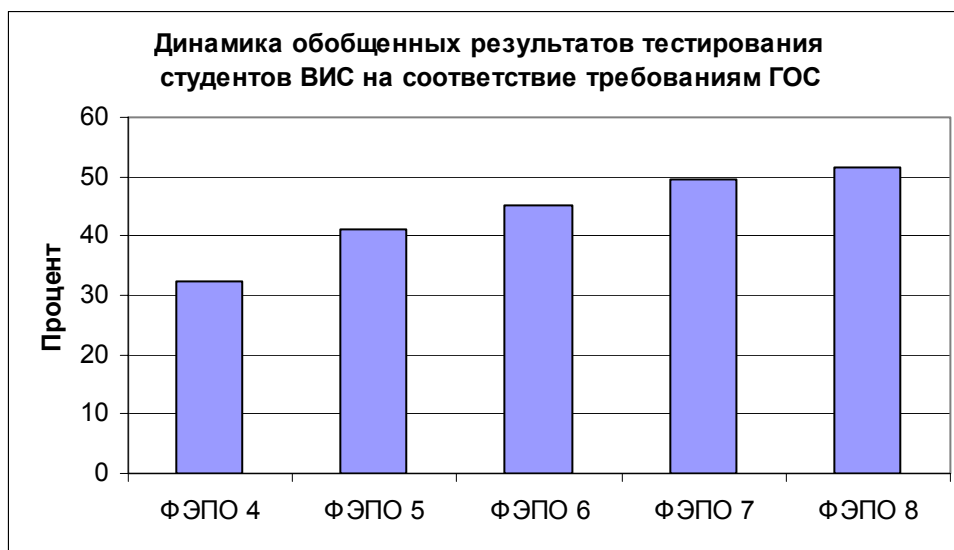


Рис.5.10. Динамика результатов Интернет-тестирования в целом по Филиалу.

Как видно из диаграммы, в среднем более 50 % студентов филиала справляются с заданиями Интернет-тестирования.

Более подробно итоги участия студентов ВИС ЮРГУЭС в Интернет-тестировании показаны в Приложении таблица №27. Анализ этих таблиц показывает, что студенты специальности

«Экономика и управление на предприятии» освоили в соответствии с ГОС дисциплины цикла:

- ГСЭ как русский язык(ФЭПО-5 – 52%, ФЭПО- 7 – 71%), отечественная история(ФЭПО-4 – 100%, ФЭПО-7 – 60%), английский язык(ФЭПО-8 – 62%), философия(ФЭПО – 8 – 86%).
- ЕН – математика (ФЭПО-7 – 59%), химия (ФЭПО-6 – 95%, ФЭПО-7 – 96%).
- ОПД – бухгалтерский учет (ФЭПО-8 -82%), статистика (ФЭПО-6 – 76%).

«Сервис» освоили в соответствии с ГОС дисциплины цикла:

- ГСЭ - русский язык(ФЭПО-6 – 79%) , отечественная история (ФЭПО-6 – 50%; ФЭПО-7 -64%), английский язык (ФЭПО-5 – 66%, ФЭПО-7 – 71%, ФЭПО-8 – 62%), философия (ФЭПО-6 – 100%), культурология (ФЭПО-5 – 82%. ФЭПО-7 – 85%).
- ЕН – математика (ФЭПО-7 – 57%) , химия (ФЭПО-7 – 84%).

«Социально-культурный сервис и туризм» освоили в соответствии с ГОС дисциплины цикла:

- ГСЭ – русский язык (ФЭПО-5 – 81%, ФЭПО-6 – 63%), английский язык (ФЭПО-5 – 88%, ФЭПО-6 – 87%, ФЭПО-8 – 79%), психология и педагогика (ФЭПО-8 – 60%), философия (ФЭПО-8 – 81%), политология (ФЭПО-6 – 53%).
- ЕН – математика и информатика (ФЭПО-8 – 73%), экология (ФЭПО-4 – 63%. ФЭПО-5 – 95%).

ОПД – дисциплины в базе Интернет – экзаменов отсутствуют.

«Конструирование швейных изделий» освоили в соответствии с ГОС дисциплины цикла:

- ГСЭ - русский язык (ФЭПО-4 – 54%, ФЭПО- 7 – 70%), философия (ФЭПО-7 – 100%), культурология (ФЭПО-5 – 90%, ФЭПО-7 – 100%).

- ЕН – информатика (ФЭПО-7 – 60%), химия (ФЭПО-5 – 93%, ФЭПО-7 – 73%).
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит» освоили в соответствии с ГОС такие дисциплины цикла:

- ГСЭ – русский язык (ФЭПО-5 – 50%).
- ЕН – математика(ФЭПО-4 – 56%), КСЕ (ФЭПО-4 – 69%).

Так как, начиная с 2006 г. набор студентов в Филиал на очную форму обучения по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» не проводился, то возможности проследить динамику улучшения результатов тестирования студентов этой специальности не было .

После каждого этапа Интернет - экзаменов результаты тестирования анализируются преподавателями, обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета Филиала. На основе педагогического анализа результатов преподаватели актуализируют рабочую программу, тематические планы занятий, проводят промежуточные тестирования после изучения отдельных тем дисциплины.

По дисциплинам, которых нет в базе Интернет- тестирования, контроль остаточных знаний проводился по тестам головного вуза. Результаты приведены в таблицах Приложения 5 формы 2-10.

Обобщенные результаты контроля знаний студентов Филиала в целом и в разрезе циклов ГОС и специальностей за три года приведены в приложении 5 форма 10.

Анализ этих результатов в целом по Филиалу показывает, что при контроле остаточных знаний в **2005-06 учебном** году по всем циклам ГОС некоторые студенты показали неудовлетворительные результаты, но процент этих студентов невелик: 1,5 % по циклу ГСЭ до 2,7% по циклу ОПД.

В 2006-07 учебном году по:

- циклу ГСЭ не было неудовлетворительных оценок,
- 3,7 % студентов имеют неудовлетворительные результаты при контроле остаточных знаний по дисциплинам естественнонаучного цикла;
- 1,3% студентов получили неудовлетворительные оценки при контроле остаточных знаний по дисциплинам цикла ОПД.

В 2007-08 учебном году по

- циклу ГСЭ 0,9% студентов получили неудовлетворительные оценки,
- 1,8 % студентов имеют неудовлетворительные результаты при контроле остаточных знаний по дисциплинам естественнонаучного цикла;
- ОПД неудовлетворительных оценок нет

Эти результаты хорошо согласовываются с результатами текущей успеваемости студентов по дисциплинам циклов ГОС, приведенных в диаграммах рис.5.3-5.4; 5.7–5.9.

5.4. Итоговая государственная аттестация

Государственная аттестация проводится по окончании обучения по профессиональной образовательной программе в виде государственных экзаменов, в том числе междисциплинарных, и защиты выпускной квалификационной работы.

Целью итогового контроля является определение уровня подготовки выпускника факультета в соответствии с требованиями ГОС данного направления или специальности.

Состав председателей государственных аттестационных комиссий утверждается Федеральным агентством по образованию.

Составы государственных аттестационных комиссий по каждой специальности подготовки утверждаются приказом ректора.

Программа государственного экзамена разрабатывается соответствующей кафедрой, обсуждается и утверждается НМСС головного вуза.

Процедура проведения заседаний государственных экзаменационных и аттестационных комиссий регламентируется Положением об итоговой аттестации выпускников Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса.

В отзывах научных руководителей и рецензентов отмечаются глубина теоретических исследований, новизна и практическая значимость большинства работ. Рецензентами работ являются в основном высококвалифицированные специалисты университета, других вузов города, специалисты-практики. Рецензии содержат адекватный анализ дипломных сочинений и ценные практические замечания.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав итоговой государственной аттестации, допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основных образовательных программ, а к защите выпускной квалификационной работы – успешно сдавшие государственные экзамены.

Результаты аттестации студентов Волгодонского института сервиса за последние три года приведены в таблицах Приложения 5 форма 11.

На рис. 5.11 приведены результаты сдачи междисциплинарного государственного экзамена в целом по филиалу за последние три года.

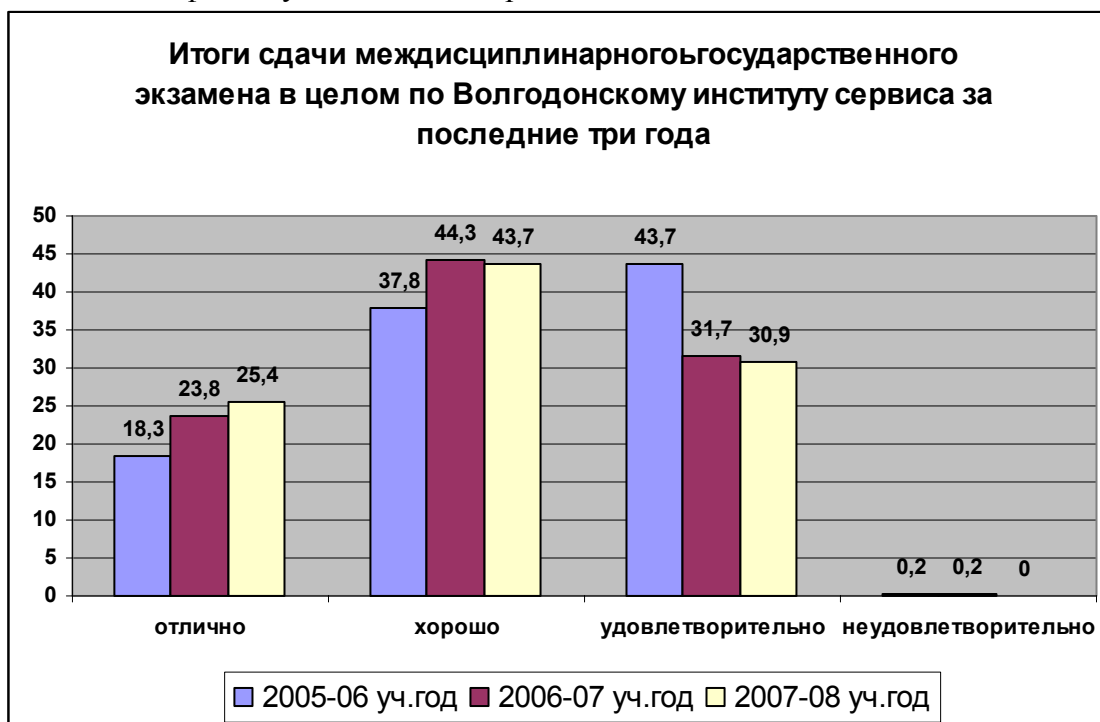


Рис.5.11. Итоги сдачи междисциплинарного экзамена в целом по Филиалу

Проанализировав результаты итоговой аттестации можно отметить, что процент неудовлетворительных отметок по результатам государственных экзаменов на очной форме обучения составляет в среднем 0,2% в 2006 и 2007 г. В 2008 г неудовлетворительных оценок при сдаче междисциплинарного экзамена не было. Качественный показатель (получившие на государственном экзамене отметки «хорошо» и «отлично») достаточно высок: от 79,1% в 2006 г., 80,6% в 2007 г. и 84,1% в 2008 г

Итоги сдачи государственного экзамена в разрезе специальностей за 2008 г. приведены на диаграмме рис.5.12.

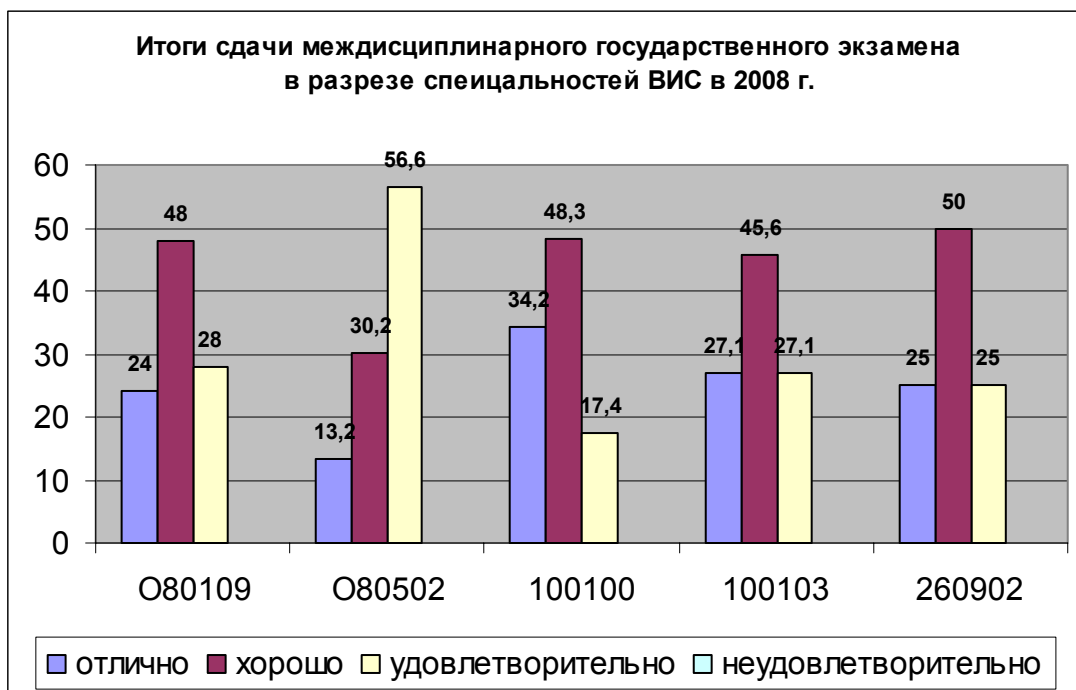


Рис.5.12. Итоги сдачи междисциплинарного государственного экзамена в разрезе специальностей

Качество сдачи государственного экзамена, как видно из диаграммы, составляет для специальности:

- Экономика и управление на предприятии – 43,4%;
- Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 72%;
- Сервис – 82,5%;
- Социально-культурный сервис и туризм – 72,7%;
- Конструирование швейных изделий – 75%.

На диаграмме рис.5.13 приведены итоги защиты дипломной работы студентов филиала за последние три года.

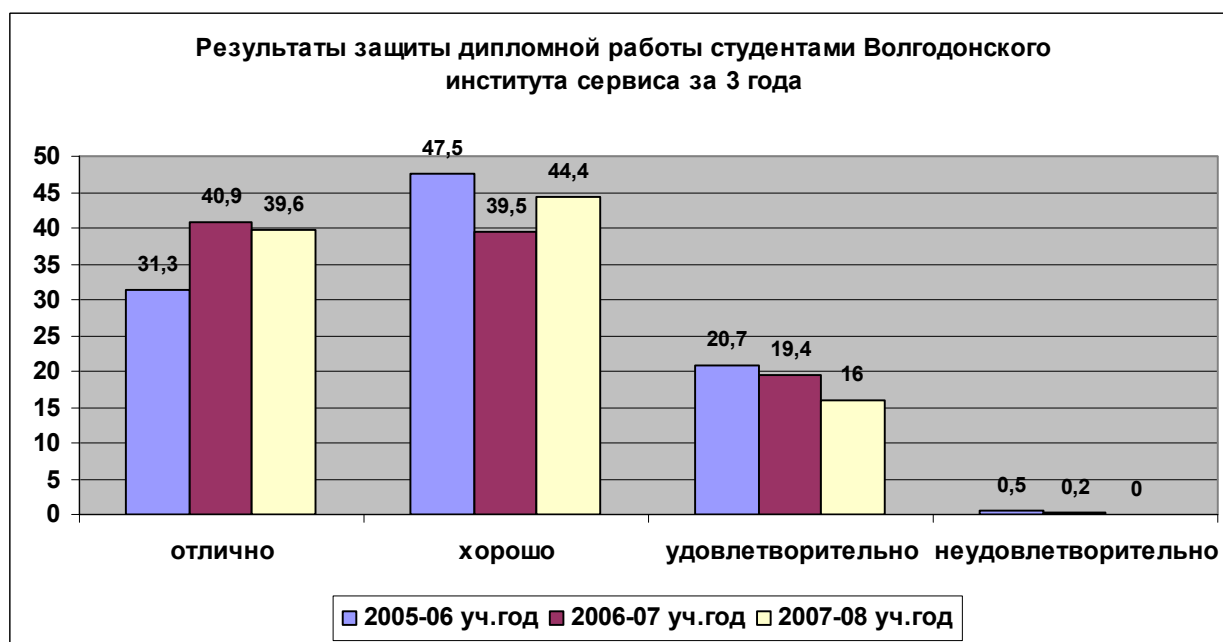


Рис. 5.13. Итоги защиты дипломных работ в целом по Филиалу

Анализ диаграммы показывает положительную динамику качества защиты дипломных работ: с 79,1% в 2006 г до 84,1% в 2008 г., уменьшение удовлетворительных оценок с 20,7% в 2006 г. до 15,9% в 2008 г.

Результаты защиты дипломных работ в разрезе специальностей в 2008 г. приведены на диаграмме рис.5.14.

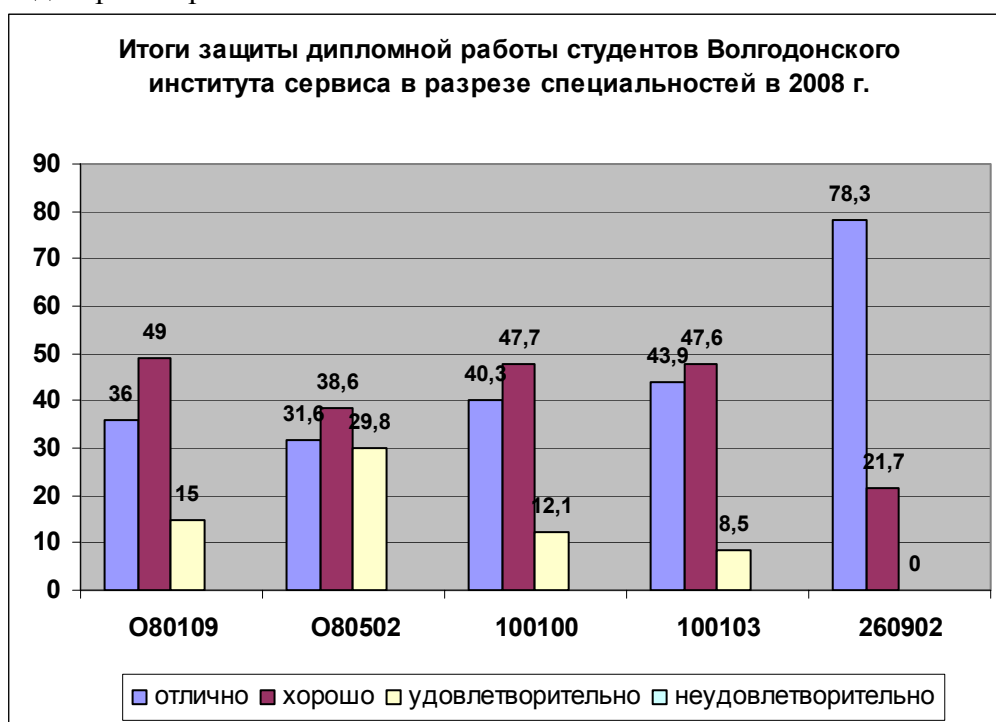


Рис. 5.14. Итоги защиты дипломной работы в разрезе специальностей

Анализ диаграммы показывает высокий уровень качества защиты дипломных работ для всех специальностей, реализуемых в филиале.

Председателями ГАК по всем специальностям отмечен высокий уровень подготовки и защиты дипломных работ, а так же то, что многие дипломные работы имеют практическую направленность, а некоторые из них выполняются по заказу предприятий. Так на диаграмме рис.5.15 показана динамика количества дипломных работ, выполненных по заказу предприятий, внедренных и рекомендованных к внедрению по специальности «Экономика и управление на предприятии», а на диаграмме рис.5.16. для специальности «Сервис».



Рис.5.15. Количество дипломных работ по заказу предприятий. Специальность «Экономика и управление на предприятии»

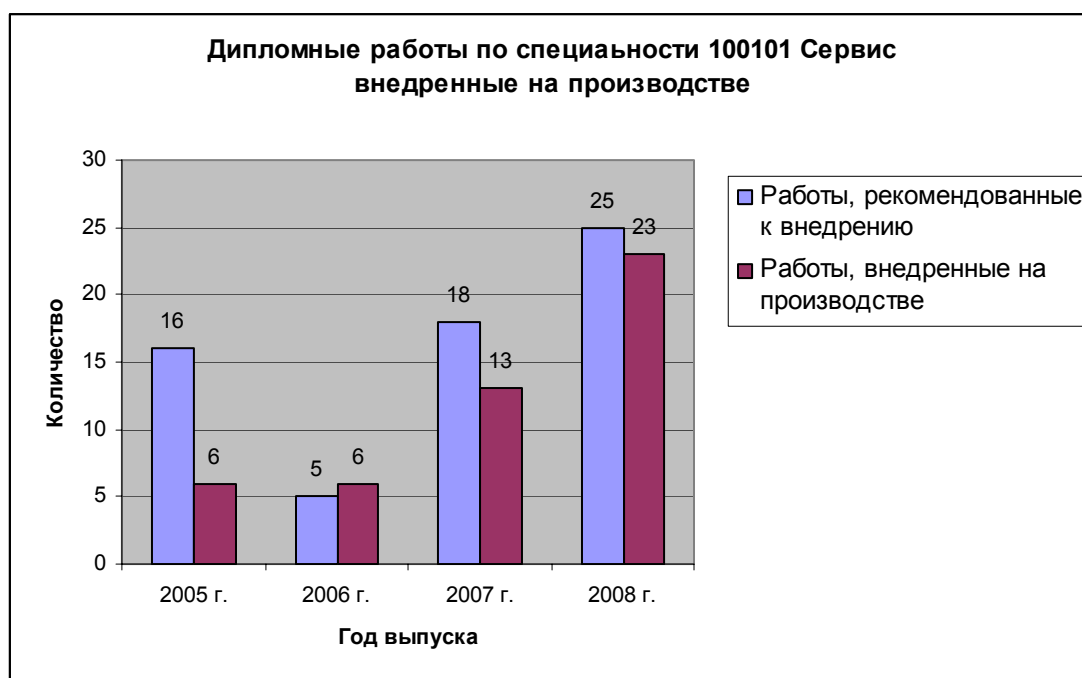


Рис.5.16. Количество дипломных работ по заказу предприятий.
Специальность «Сервис»

Результаты ГЭК и ГАК, а также отчеты председателей ГАК анализируются на заседаниях кафедр и Ученого совета Филиала.

Студенты специальности «Экономика и управление на предприятии» приняли участие во II туре открытого конкурса выпускных квалификационных работ (ВКР) по специальности «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)», проводимом Институтом экономики и управления (ИНЭК) Уфимского государственного авиационного технического университета (УГАТУ). Результаты: дипломная работа Спиченко Н.Н. «Разработка мероприятий по совершенствованию инновационной деятельности швейных предприятий сервиса (на примере ООО «Фея» г. Волгодонск)» (дипломный руководитель Филиппова Е.Г.) - 1 место, диплом; дипломная работа Луганченко Е.Ю. «Совершенствование управления затратами на продукцию и услуги с целью их снижения на ОАО «Водоканал» Цимлянского района» (дипломный руководитель Романов В.А.) – 2 место, диплом; также отмечены благодарственными письмами дипломные работы студентов: Рягузова И.О. «Разработка организационных мероприятий по усовершенствованию хозяйственной деятельности ООО «Дриада» г.Волгодонск» (дипломный руководитель Диканов М.Ю.), Дмитриевой С.В. «Разработка мероприятий по повышению эффективности производства услуг за счет внедрения новой техники и технологии на предприятии ООО «Энергострой»» (дипломный руководитель Дудакова И.А.).

Выпускники специальности «Социально-культурный сервис и туризм» принимали участие во Всероссийском конкурсе выпускных квалификационных работ (в 2006 году – 2 человека: Куценко А., Романюк А.; в 2007 году – 2 человека: Гребешкова Е., Таришнева Н.). Студентка Гребешкова Е. в III туре Всероссийской студенческой олимпиады выпускных квалификационных работ по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» (г. Владивосток, ДГУЭС) заняла второе место.

Анализ выше изложенных данных показывает, что к моменту завершения обучения в филиале подавляющее большинство студентов полностью осваивают образовательную программу профессиональной подготовки и готовы к практической деятельности по соответствующей специальности.

5.5. Мониторинг качества подготовки специалистов

В филиале осуществляется мониторинг качества подготовки выпускников с целью проверки уровня подготовки специалиста, требованиям ГОС ВПО.

Цели мониторинга:

- исследование процесса обучения;
- системный анализ процесса обучения;
- проектирование и конструирование образовательной деятельности.

Задачи :

- экспертиза управленческой, организационной, образовательно–воспитательной, психологической деятельности;
- экспертное оценивание качества образования, его соответствия государственному образовательному стандарту;
- психологическая диагностика;
- исследование уровня профессионально – педагогической квалификации ППС;
- оценка инновационной работы.

Основные принципы мониторинга:

- регулярность педагогических измерений и корректирующих мероприятий;
- системность педагогических измерений (наличие широкого аналитического спектра);
- достоверность информации о результатах педагогических измерений;
- открытость информации о результатах педагогических измерений;
- масштабность педагогических измерений (полнота информации);
- осознанность каждым преподавателем необходимости выработки умений анализировать результаты, выявлять причины несоответствий, разрабатывать план корректирующих мероприятий, устранять несоответствия;
- практическое обеспечение реализации корректирующих мероприятий.

Мониторинг качества подготовки специалистов затрагивает текущий (внутрисеместровый) контроль, промежуточную аттестацию (семестровый контроль) и контроль остаточных знаний (аттестационное тестирование).

Процедура мониторинга успеваемости студентов университета включает следующие мероприятия:

1. Сбор сведений об успеваемости студентов по итогам весенней и зимней сессии (осуществляется ежегодно).
2. Проверка остаточных знаний студентов.
3. Анализ результатов сессий и проверки остаточных знаний.
4. В случае выявления несоответствий разработка рекомендаций по внедрению в учебный процесс мер, направленных на повышение количественной и качественной успеваемости студентов.

5.6. Востребованность выпускников

Особое значение в системе менеджмента качества в Филиале придается трудоустройству выпускников.

В целях оказания помощи в вопросах трудоустройства выпускников и поиске предприятий для прохождения практики с 2007г. выпускающими кафедрами Филиала проводятся заседания «Круглых столов» с участием ведущих предприятий и организаций г.Волгодонска. По результатам работы «Круглых столов» в Филиале было заключены долгосрочные договоры о сотрудничестве с ведущими предприятиями г.Волгодонска, предусматривающие предоставление мест практик; выполнение дипломных работ по заданию предприятий и организаций; участие предприятий в совершенствовании учебного процесса.

Сведения о востребованности выпускников ВИС приведены в Приложении 5 форма 12 за три последних года в разрезе реализуемых специальностей.

Анализ таблиц позволяет сделать вывод о том, что выпускники после окончания вуза успешно трудоустраиваются, причем в основном на тех предприятиях, где они проходили производственную и преддипломную практики. Это объясняется тем, что во время прохождения практики студенты показывают высокий профессиональный уровень общетеоретической подготовки, практических знаний, умений и навыков. Более 80% от общего количества выпускников Филиала трудоустраиваются по профилю подготовки в регионе. Ниже приводятся сведения центра занятости г. Волгодонска в разрезе форм обучения. По данным из Центра занятости населения на 31.12.07г. на учете по безработице состояло 32 выпускника ВИС ЮРГУЭС, по данным на 9.10.08 на учете состоит только 14 выпускников.

Выпуск ВИС ЮРГУЭС					
Форма обучения	2005	2006	2007	2008	Итого за 4 года
очная	151	104	171	159	585
заочная	451	300	400	318	1469
Всего	602	404	571	477	2054
По заочной форме обучения					
Данные из ЦЗН	2005	2006	2007	2008	Итого за 4 года
на 31.12.07	0,0%	2,0%	0,8%		0,8%
на 9.10.08	0,0%	0,3%	1,0%	0,9%	0,5%
По очной форме обучения					
Данные из ЦЗН	2005	2006	2007	2008	Итого за 4 года
на 31.12.07	2,0%	1,9%	6,4%		4,0%
на 9.10.08	0,0%	1,0%	1,2%	1,3%	0,9%
по филиалу					
Данные из ЦЗН	2005	2006	2007	2008	Итого за 4 года
на 31.12.07	0,5%	2,0%	2,5%		1,6%
на 9.10.08	0,0%	0,5%	1,1%	1,0%	0,6%

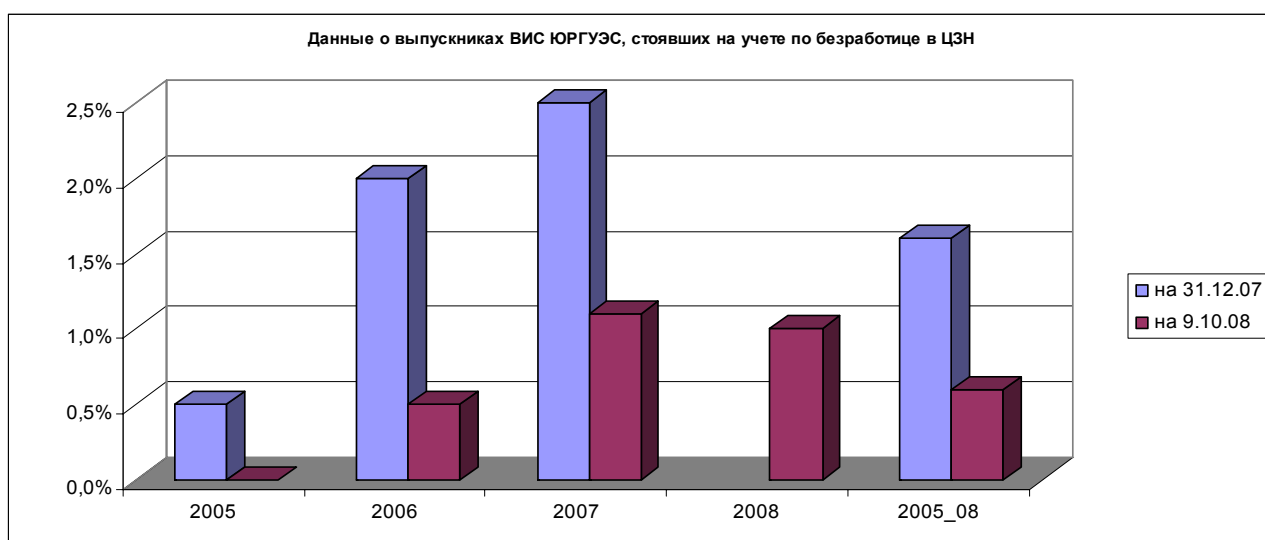


Рис.5.17.Количество выпускников Филиала, стоящих на учете в центре занятости.

Из диаграммы видно, что в целом по Филиалу процент выпускников, стоящих на учете в центре занятости г. Волгодонска в настоящее время не превышает 0,6%.

В апреле 2008г. кафедрой «Технического сервиса» было проведено заседание клуба выпускников, 2004-2007гг. по специализации «Автосервис» специальности «Сервис», подписан протокол о намерениях; проведено анкетирование выпускников (37 человек). Кроме того, во 2 кв. 2007г. кафедрой «Информатики» проведены 2 встречи руководителей фирмы «Форте» и «ЦИТ» со студентами старших курсов, посвященных вопросам трудоустройства и занятости выпускников специальности «Информационный сервис».

Выпускники по специальности «Сервис» имеют возможность работать только в г.Волгодонске более чем на 150 профильных предприятия сервиса: станции техобслуживания, автотранспортные предприятия, авторемонтные цеха крупных предприятий, множество средних и мелких предприятий, занимающихся автосервисным обслуживанием, на ремонтных базах такси, обслуживания свадеб, прокат или аренда автомобилей, автомастерские, магазины бытовой техники и электроники, научно-производственные фирмы, занимающиеся установкой, ремонтом компьютерной техники, телекоммуникациями, установкой и сопровождением программных продуктов и т.д.

Ежегодный бурный рост продаж легковых автомобилей (рост продаж в России - 0,3 млн. ед. в год) вызвал такой же рост строительства новых станций техобслуживания, автоцентров, автомастерских. В г. Волгодонске в течении 2000-2007 годов были построены семь новых крупных современных станций техобслуживания: СП «Автосервис» в ООО «Волгодонскстрой»,СТО «Три Я авто»,СТО «Триплекс» с филиалами, СТО «Нендай-сервис» и т.д. На всех СТО, во всех автотранспортных предприятиях, во многих других предприятиях сервиса г. Волгодонска работают выпускники института по специальности «Сервис» специализации «Автосервис». Не менее востребованными являются и выпускники специализации «Информационный сервис».

В 2007 году создан Клуб выпускников ВИС ЮРГУЭС и на сайте ВИС ЮРГУЭС формируется электронная база выпускников. Выпускающие кафедры поддерживают связь со своими выпускниками, следят за их карьерным ростом, рассматривают замечания и пожелания относительно полученных знаний и навыков. Выпускники, ставшие руководителями предприятий, предоставляют места практик для студентов Филиала, помогают с трудоустройством новых выпусков.