



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ  
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

**ПРИНЯТО**

на заседании Ученого совета  
ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске  
Протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора

  
Н.М. Сидоркина  
«22» апреля 2024 г.

Номер регистрации  
ОПОП 4/2-24В 43.03.01 СКС



**Описание**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования**

43.03.01 Сервис

*(указывается код и наименование направления подготовки)*

направленность Социально-культурный сервис

*(указывается наименование профиля (специализации, программы) подготовки)*

заочная

форма обучения *(очная, очно-заочная, заочная)*

2024

год начала подготовки

**Согласовано:**

МБУК «Дубенцовский СДК»

Директор

Ю.С. Родионова



**Согласовано:**

ООО «Бонжур»

Директор

Э.В. Бударина



Волгодонск  
2024

## Лист согласования ОПОП ВО

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис разработана выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины».

Рецензии представителей профильных организаций находятся на кафедре «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

### РАЗРАБОТЧИКИ ОПОП ВО:

Руководитель образовательной программы



А.А. Морозова

И.о. зав. выпускающей кафедрой



А.А. Морозова

Председатель НМС по УГН(С) 43.00.00



Л.Н. Казьмина

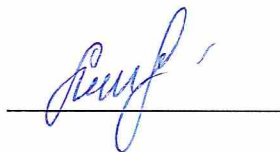
Декан факультета ТиМ



О.А. Катеринич

### СОГЛАСОВАНО:

Председатель студенческого совета института



Ж.А. Минаева

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис	5
Annotation Main Professional Educational Program of Higher Education 43.03.01 Social and cultural service	6
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	7
1.1 Цель и задачи ОПОП ВО	7
1.2 Квалификация, присваиваемая выпускнику	8
1.3 Объем ОПОП ВО	8
1.4 Срок освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования	8
2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА	8
2.1 Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников	8
2.2 Виды задач и задачи профессиональной деятельности выпускника	9
2.3 Объекты профессиональной деятельности выпускника	9
2.4 Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом (карта профессиональной деятельности)	9
2.5 Ключевые партнеры образовательной программы	10
3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	10
4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	11
4.1 Структура образовательной программы	11
4.2 Блок 2 «Практика»	12
4.3 Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»	12
5 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО	12
5.1 Учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, программ ГИА (ИА) и методические материалы	12
5.2 Оценочные материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе и государственной итоговой аттестации	13
5.3 Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам и государственной итоговой аттестации	13
6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	14
6.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП ВО	14
6.2 Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО	15

6.3 Материально-техническое обеспечение ОПОП ВО	16
7. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ИНСТИТУТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ	17
7.1 Рабочая программа воспитания. Календарный план воспитательной работы. Формы аттестации по воспитательной работе (для образовательных программ бакалавриата и специалитета)	20
8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	21
9 ТРЕБОВАНИЯ К ПРИМЕНЯЕМЫМ МЕХАНИЗМАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	23

**Аннотация**  
**основной профессиональной образовательной программы высшего**  
**образования по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис**

**Уровень образования**  
Бакалавриат

**Направленность (профиль)**  
Социально-культурный сервис

**Наименование и код укрупненной группы направлений**  
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

**Направление подготовки**  
43.03.01 Сервис

**Объем образовательной программы составляет**  
240 з.е. (в соответствии с ФГОС)

**Срок получения образования и формы обучения по образовательной программе**

Срок получения образования по ОПОП ВО по заочной форме обучения составляет 4 года 6 месяцев.

**Квалификация (степень), присваиваемая выпускникам**  
Бакалавр

**Вид профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники**  
- технологический;  
- сервисный.

**Стратегические партнеры программы (работодатели)**

Стратегическими партнерами, участвующими в формировании и реализации ОПОП ВО являются:

1. МБУК «Дубенцовский СДК», ст. Дубенцовская Волгодонского района Ростовской области.

2. ООО «Бонжур», г. Волгодонск Ростовской области.

**Annotation**  
**main Professional Educational Program of Higher Education**  
**43.03.01 Social and cultural service**

**Level of education**

Bachelor's degree

**Focus (profile)**

Socio-cultural service

**Name and code of the enlarged group of areas**

UGSN 43.00.00 "Service and tourism"

**Field of training**

43.03.01 Service

**The volume of the educational program is**

240 credit units (in accordance with the Federal State Educational Standard)

**The period of obtaining education and forms of training in the educational program**

The period of obtaining education in the OPOEP of HE in correspondence education is 4 years 6 months.

**Qualification (degree) awarded to graduates**

Bachelor

**Type of professional activity for which graduates are preparing**

- technological;
- service.

**Strategic partners of the program (employers)**

The strategic partners participating in the formation and implementation of the OPOEP VO are:

1. MBUK "Dubentsovsky SDK", st. Dubentsovskaya, Volgodonsk district, Rostov region.
2. OOO "Bonjour", Volgodonsk, Rostov region.

# **1 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая по направлению 43.03.01 Сервис (направленность подготовки Социально-культурный сервис) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в Институте технологий (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске с учетом потребностей регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08 июня 2017 № 514), а также с учетом рекомендованной примерной основной профессиональной образовательной программы.

ОПОП ВО регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), программы практик и государственной итоговой аттестации, рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы, формы аттестации по воспитательной работе и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также необходимые методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

## **1.1 Цель и задачи ОПОП ВО**

Основной целью ОПОП ВО бакалавриата является подготовка квалифицированных кадров в области сервиса, оказания услуг населению посредством формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, а также развитие личностных качеств (целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

ОПОП ВО имеет своей целью документационное и методическое обеспечение реализации ФГОС ВО и на этой основе развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способствующих успешной деятельности по профилю подготовки.

В области воспитания целью ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

В области обучения целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис является:

- формирование у выпускников компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО;
- формирование способности приобретать новые знания, психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности и обеспечение выпускника возможностью продолжения образования;
- обеспечение многообразия образовательных возможностей обучающихся;
- обеспечение подготовки выпускников, способных проявлять гибкость и активность в изменяющихся условиях рынка труда для областей деятельности, относящихся к компетенции бакалавра в области сервиса, оказание услуг населению.

Реализация программы осуществляется самостоятельно, без использования сетевой формы.

Образовательная деятельность по ОПОП ВО бакалавриата реализуется на государственном языке Российской Федерации.

## **1.2 Квалификация, присваиваемая выпускнику**

При успешном освоении ОПОП ВО выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

## **1.3 Объем ОПОП ВО**

Объем ОПОП составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ОПОП.

## **1.4 Срок освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Срок получения образования ОПОП ВО в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки по заочной форме обучения составляет 4 года 6 месяцев.

# **2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

## **2.1 Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускников**

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги



гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Заинтересованность работодателей в подготовке специалистов обусловлена наличием большого количества предприятий в Ростовской области и соседних регионах, нуждающихся в профессионалах в области сервиса.

## **2.2 Виды задач и задачи профессиональной деятельности выпускника**

– сервисный: осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; формирование и развитие клиентурных отношений.

– технологический: разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; использование современных технологий для осуществления процесса сервиса.

## **2.3 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.

## **2.4 Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом (карта профессиональной деятельности)**

В соответствии с профессиональным стандартом Руководитель /управляющий/ гостиничного комплекса /сети гостиниц/ (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015г. № 282н) выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса:

– управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;

– взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами;

– контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

В соответствии с профессиональным стандартом Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015г. № 281н) выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания:

- управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания;
- взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами;
- контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания.

## **2.5 Ключевые партнеры образовательной программы**

Ключевыми партнерами, участвующими в формировании и реализации ОПОП ВО являются:

1. МБУК «Дубенцовский СДК», ст. Дубенцовская Волгодонского района Ростовской области.

2. ООО «Бонжур», г. Волгодонск Ростовской области.

## **3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ОПОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

### **Универсальные компетенции (УК):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для

сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

#### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

#### **Профессиональные компетенции (ПК):**

1. Тип задач – сервисный:

– Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя (ПК-1)

2. Тип задач – технологический:

– Способен разрабатывать технологии процесса сервиса (ПК-2).

## **4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **4.1 Структура образовательной программы**

Структура образовательной программы включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»

Блок 2 «Практика»

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Таблица 1 – Структура и объем программы

Структура программы		Требование ФГОС ВО в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)»	Не менее 180
Блок 2	Практика	Не менее 30

Блок 3	Государственная итоговая аттестация	Не менее 9
Объем программы		240

#### **4.2 Блок 2 «Практика»**

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная практики.

Типы учебной практики:

- ознакомительная практика.

Типы производственной практики:

- проектно-технологическая практика;
- сервисная практика;
- преддипломная практика.

Конкретные типы производственной практики указаны в учебных планах.

При проведении практики путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, данный вид практики осуществляется в форме практической подготовки.

#### **4.3 Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»**

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

### **5 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО**

#### **5.1 Учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, программ ГИА (ИА) и методические материалы**

Следующие компоненты ОПОП ВО размещены в электронной информационно-образовательной среде и на официальном сайте ДГТУ в соответствующем уровню образования подразделе «Образование»:

- описание ОПОП ВО;
- учебные планы;
- календарные учебные графики;
- аннотации к рабочим программам дисциплин (модулей), практик;
- рабочие программы дисциплин (модулей), практик;
- программы государственной итоговой аттестации;
- методические материалы (в т.ч. в Электронной библиотечной системе ДГТУ).

## **5.2 Оценочные материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе и государственной итоговой аттестации**

Оценочные материалы по ОПОП ВО позволяют оценить уровень сформированности компетенций и разрабатываются в соответствии с положением об оценочных материалах (оценочных средствах).

Оценочные материалы могут содержать: тестовые задания, контрольные вопросы и типовые задания для практических и лабораторных занятий, для письменных работ, контрольных работ, коллоквиумов, подготовки докладов, рефератов, выступлений, подготовки отчетов, групповых и индивидуальных проектов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации включают в себя перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы: описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Оценочные материалы по каждой дисциплине (модулю), практике, государственной итоговой аттестации хранятся в составе образовательной программы на кафедре СКСиГД, реализующей ОПОП ВО.

## **5.3 Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам и государственной итоговой аттестации**

Методические материалы представляют комплект методических материалов по дисциплине (модулю, практике, ГИА), сформированный в соответствии со структурой и содержанием дисциплины (модуля, практики), используемыми образовательными технологиями и формами организации образовательного процесса.

Организационно-методические материалы (методические указания, рекомендации), позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала.

Учебно-методические материалы направлены на усвоение обучающимися содержания дисциплины (модуля, практики, НИР, ГИА), а также направлены на проверку и соответствующую оценку сформированности компетенций обучающихся на различных этапах освоения учебного материала.

В качестве учебных изданий используются: учебники, учебные пособия, учебно-методические пособия (материалы или документация).

## 6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 6.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП ВО

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям), практикам государственной итоговой аттестации.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин (модулей) образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети «Интернет».

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает:

- доступ к электронной библиотечной системе;
- доступ к электронным образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием реализуемой образовательной программы;
- доступ к электронной системе обучения, обеспечивающей взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей);
- доступ к электронному расписанию (под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать своё актуальное расписание занятий и сессии);
- доступ к электронным портфолио обучающимся;
- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе;

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Библиотечный сектор отдела Информационного обслуживания ИТ (филиала) ДГТУ располагает компьютерами (с доступом в Интернет) и планшетными сканерами для работы студентов, преподавателей и сотрудников. Для самостоятельной работы обучающихся в библиотеке имеются 6 посадочных мест, из них – 2 автоматизированных рабочих места с доступом к сети «Интернет».

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным непрерывным неограниченным доступом (удаленным доступом), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных, состав которых определен в рабочих программах дисциплин и ежегодно обновляется. Договоры с правообладателями электронных ресурсов заключаются научно-технической библиотекой ДГТУ на основании заявки Филиала. Студентам Филиала доступны к использованию информационные ресурсы следующих ЭБС:

- ЭБС «НТБ ДГТУ» (<https://ntb.donstu.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>);
- ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>);
- ЭБС «Лань» (<https://e.lanbook.com>);
- ЭБС «Znaniium» (<http://znaniium.com>);
- НЭБ eLibrary (<https://elibrary.ru>)

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, перечисленных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику (ФГОСЗ++). Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Фонд периодических изданий содержит, в том числе, следующие издания по ОПОП:

- электронные научные журналы на платформе НЭБ eLibrary (<https://elibrary.ru>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Лань» (<https://e.lanbook.com/journals>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/6951.html>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Znaniium» (<http://znaniium.com>).

## **6.2 Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО**

Квалификация педагогических работников института отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и профессиональных стандартах.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников института, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых институтом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников института, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых институтом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников института и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности института на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

### **6.3 Материально-техническое обеспечение ОПОП ВО**

Институт располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости)).

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).



## **7. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ИНСТИТУТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В Институте технологий (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске создана социокультурная среда и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, универсальных качеств обучающихся.

Социокультурная среда университета представляет собой совокупность концептуальных, содержательных, кадровых, организационных и методических ресурсов, направленных на создание гуманитарной среды в учебном заведении, которая обеспечивает развитие универсальных компетенций обучающихся.

В институте проводится системная работа по реализации молодежной политики и воспитательной работы, эффективно действует организационная структура воспитательного процесса — ответственный за воспитательную работу с обучающимися и совет студенческого самоуправления

Основные направления педагогической, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета в целом закреплены в его Уставе. Концепции развития определяют направления формирования социально-культурной среды университета, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций.

Содержание социально-культурной среды, сложившейся в Институте технологий (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске, определяется на основе положений и требований головного вуза ДГТУ:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года;
- Устав ДГТУ;
- Приказы ректора.
- Комплексный план воспитательной работы,
- соответствующих нормативных документов, принятых Ученым советом института.

Социокультурная среда в институте представляет собой пространство совместной жизнедеятельности студентов, преподавателей и сотрудников. Она является интегративным фактором личностного становления студента, влияние которого опосредуется включением обучающегося в различные сферы жизнедеятельности вуза. Учебно-воспитательная деятельность является важнейшей сферой социокультурного образовательного пространства вуза.

Воспитание студентов – многообразный и всесторонний процесс целенаправленного систематического воздействия на сознание, чувства, волю с целью развития личности, раскрытия её индивидуальности, творческих способностей студентов.

Воспитательная деятельность в институте осуществляется системно через учебный процесс, практическую подготовку, научно-исследовательскую работу и систему внеучебной работы.

В современных условиях сотрудничество администрации института и студенчества является важным фактором развития демократических форм управления в системе высшего образования. Основной задачей администрации становится создание необходимых условий для формирования и эффективного развития самоуправления студентов.

В процессе участия в самоуправлении у студентов приобретаются практические навыки творческой управленческой деятельности, происходит становление культуры ответственности. В процессе самоуправления студент приобретает чувство сопричастности жизни вуза, навыки постановки социально-значимых целей, планирования их достижения и реализации в практической деятельности. Более того, действующее студенческое самоуправление позволяет коллективу института получать импульс к дальнейшему развитию.

Активное участие студентов в управлении вузом расширяет сферу применения способностей и умений студентов, дает каждому возможность развить талант, проявить инициативу, найти дело по душе. Администрация получает эффективную систему обратной связи со студенчеством, а значит, и гибкость в управлении всем вузом.

Таким образом, студенческое самоуправление представляет собой особую форму участия студентов в управлении студенческой жизнью вуза. Идея студенческого самоуправления вуза представляет собой попытку объединения интересов личности с интересами института, опорного университета в целом и гармоничной социализации молодого человека в обществе. Причём орган студенческого самоуправления должен объединять все студенческие инициативы и работать с администрацией на взаимоотношениях партнёров, а не на подчинённости.

Студенческий актив Института технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске создается в рамках студенческого самоуправления, которое представляет собой одну из форм инициативной, самостоятельной и организационной общественной деятельности обучающихся ДГТУ в целях реализации стратегической программы развития университета, корпоративной культуры, миссии и целей в области качества, согласно Положению о Студенческом Совете ДГТУ (№ 197 от 05.09.2019г.).

Целями создания и деятельности Студенческого совета являются:

- обеспечение необходимых условий для всестороннего развития личности, творческой самореализации обучающихся в соответствии с их потребностями;
- создание условий для реализации и защиты прав и интересов обучающихся в управлении институтом;
- развитие практических навыков по управлению студенческим сообществом, обучение обучающихся навыкам управления, повышения их общественной активности;
- оценка качества образовательного процесса;
- формирование активной гражданской позиции обучающихся, содействие развитию их социальной зрелости, самостоятельности, способности к самоорганизации и саморазвитию;

– интеграция обучающихся в профессиональные сообщества, повышение их профессиональных компетенций;

– создание студенческой корпоративной среды.

Студенческий Совет Института технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске сформирован и утвержден для работы по следующим направлениям:

– учебно-организационный сектор (взаимодействие с кафедрами и факультетом);

– сектор научно-исследовательской работы (взаимодействие с студенческими научными кружками НК);

– организационный сектор (взаимодействие со студенческим Советом ДГТУ и отделом по молодежной политике администрации г. Волгодонска);

– сектор волонтерского движения;

– культурно-массовый сектор;

– социальный сектор;

– сектор спортивно-массовой работы;

– информационный сектор;

Анализируя современные процессы самоорганизации студенчества в институте, можно выделить ряд характерных тенденций в развитии органов студенческого самоуправления:

– они становятся носителем активного начала, характеризующегося инициативой, деятельным участием в жизни коллектива, учебного заведения, городского сообщества, региона;

– для студенчества, в лице органов их самоуправления, создаются условия свободы выбора, заключающиеся в возможности и способности самостоятельно определять направления практического использования своего потенциала;

– органы студенческого самоуправления всё более активно стремятся взаимодействовать с органами управления профобразования на основе принципов социального партнёрства;

– студенческая среда всё активнее обеспечивает поддержку инициатив, выдвигаемых органами студенческого самоуправления;

– молодые люди, входящие в состав органов самоуправления, стремятся обладать определёнными умениями и навыками общественной деятельности, достичь определённого уровня управленческой культуры, а также обеспечивают преемственность традиций.

В структуре студенческого совета самоуправления Института активно действуют отряд волонтеров «Горящие сердца», пожарно-спасательный отряд «Донской», первичное отделение «Движение первых».

Студенты, входящие в состав Совета студенческого самоуправления, завоевывают призовые места, ежегодно и традиционно принимают активное участие в мероприятиях, проводимых городскими и областными молодежными организациями:

– День памяти и скорби - Акция «Свеча памяти»;

– Вахта памяти жертвам террористического акта – город Волгодонск 1999 год;

- городской молодежный фестиваль патриотической песни «Гвоздики Отечества»;
- зональный этап фестиваля «Российская студенческая весна»;
- акция «Улицы нашего города» – субботник по благоустройству городской территории;
- городской фестиваль «Народы Дона»;
- викторина на знание Конституции РФ для школьников;
- благотворительный марафон «Мелодия души»;
- акция «Подарок», посвященная сбору новогодних подарков для особенных детей;
- всероссийский день бега «Кросс нации»;
- профилактические рейды пожарно-спасительного отряда «Донской», направленные на предотвращение пожаров в быту и на производстве;
- просветительская работа студентов среди населения города по оказанию неотложной помощи в экстренной ситуации.

Динамика роста активности среди студентов института показывает высокую мотивацию умелого сочетания высоких результатов в учебе и общественной жизни института. Сочетание различных видов студенческого самоуправления на всех уровнях способствует поиску оптимальных механизмов и путей решения проблем студентов, позволяет развивать их инициативу не только в рамках образовательного учреждения, но и за его пределами.

Образовательное пространство института ориентировано не только на получение знаний, но и направлено на формирование личности выпускника, способной принимать эффективные управленческие решения, нести ответственность за них, вступать в диалог и сотрудничество. Социокультурная среда института как пространство саморазвития и самореализации студента призвана оптимизировать процесс его личностного и профессионального становления, духовно-нравственного развития, помочь реализовать творческие способности, активно войти в самостоятельную трудовую жизнь, освоить многообразные социальные связи, быть успешным в выборе жизненной стратегии.

### **7.1 Рабочая программа воспитания. Календарный план воспитательной работы. Формы аттестации по воспитательной работе (для образовательных программ бакалавриата и специалитета)**

Данные документы разрабатываются ответственным за воспитательную работу с обучающимися. Утверждаются в установленном порядке и хранятся в составе ОПОП.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Развитие инклюзивного образования является одним из важных направлений деятельности Института технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске. Это обусловлено ценностными ориентирами государства и общества, усилением их внимания к проблеме предоставления равных прав и возможностей в области образования лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидам. Стратегия развития инклюзивной практики строится на основе понимания того, что современный вуз должен создать и реализовывать все необходимые условия, обеспечивающие возможность получения каждым обучающимся, вне зависимости от состояния здоровья, качественного и доступного образования.

Большое внимание уделяется формированию безбарьерной архитектурной среды, организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, развитию и обслуживанию информационно-технологической базы обучения, реализации мероприятий по социокультурной реабилитации, содействию трудоустройству выпускников с ограниченными возможностями здоровья.

Территория филиала соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных абитуриентов (студентов), обеспечения доступа к расположенным на ней зданиям и сооружениям, оборудована информационными знаками для людей с ограниченными возможностями.

По участку образовательного учреждения к зданию обеспечено беспрепятственное передвижение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

Имеется возможность совмещения транспортных проездов и пешеходных дорог на пути к объекту.

В наличии зоны для парковки (стоянки) автомобилей.

Для доступа в учебный корпус обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в наличии: пандусы, которые оснащены бортиками и поручнями; входы с земли, приспособленные для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. При входе в здания установлены звонки к дежурному сотруднику службы охраны.

Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки) имеют форму, позволяющую управлять одной рукой – легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон. Дверные проемы и коридоры – широкие, которые позволяют свободно перемещаться на инвалидных колясках. Лестницы оснащены поручнями.

В учебных аудиториях, расположенных на первом этаже, имеются места для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Предусмотрены парты с регулировкой высоты и наклона, компьютер с клавиатурой, маркированной

азбукой Брайля. В этих аудиториях имеется электронный видеоувеличитель ONYX Deskjet 24, электронный ручной видеоувеличитель Compact+HD, инфракрасный усилитель «Инфракрасный помощник» с системой цифрового канала, цифровая акустическая система Front Row Guno, FM-передатчик AMIGO T31, FM-приемник ARC с индукционной петлей Oticon.

Места обслуживания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья располагаются на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений.

Для обеспечения физического развития обучающихся в филиале имеется спортивный зал. Для студентов с ОВЗ занятия по дисциплине «Физическая культура», элективные дисциплины по физической культуре и спорту проводятся с доступной физической нагрузкой, учитывающей особенности каждого студента. В наличии имеются тактильные шашки.

В обеденном зале обеспечен удобный прием пищи.

На первых этажах расположены универсальные туалетные кабины, доступные для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Водопроводные краны – рычажного действия. Унитаз имеет опору для спины. Предусмотрен крючок для костылей. Около умывальника расположены: сенсорный дозатор мыла и сенсорная сушилка для рук.

Системы средств информации и сигнализации об опасности – визуальные. Система средств информации помещений и корпусов обеспечивает непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения; предусматривает возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждает об опасности в экстремальных ситуациях. Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения.

Большое внимание уделяется повышению квалификации профессорско-преподавательского состава и вспомогательного персонала в целях правильного взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ и создания им благоприятных условий при обучении. Так, 25 преподавателей и 15 сотрудников филиала прошли обучение по программе повышения квалификации «Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья». Сотрудник, ответственный за комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в филиале, успешно освоил программу профессиональной переподготовки «Психология и педагогика специального и инклюзивного образования».

Систематически проводятся мероприятия по содействию трудоустройству выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, которые осуществляются во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов.

Филиал является вузом-партнером Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Южного

федерального университета. Сотрудники и студенты с особенностями здоровья имеют возможность принимать непосредственное участие в подготовке и проведении различных мероприятий воспитательной направленности, проводимых на базе филиала, РУМЦ, вузов-партнеров.

## **9 ТРЕБОВАНИЯ К ПРИМЕНЯЕМЫМ МЕХАНИЗМАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой институт принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования образовательной программы при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников института.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по ОПОП ВО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по ОПОП требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ОПОП.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации.