МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Бударина Э.В. _____

Директор ООО «Катальпа», Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Философия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы нравственности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Основы православной культуры

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Философия как мировоззрение						

1.1	Философия и ее роль в жизни человека и общества /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 2. История мировой философии						
2.1	Философия стран Древнего Востока. Античная философия /Лек/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.2	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	Философия Нового времени. Немецкая классическая философия /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.7	Философия Нового времени. Немецкая классическая философия /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.8	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.9	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.10	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.11	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 3. Основные проблемы философии						
3.1	Проблема бытия в философии Проблема сознания /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.2	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Знание и вера /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.4	Научное познание /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.5	Человек в мире культуры /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.6	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	23		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.7	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.8	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)	
5.1. Контрольные вопросы и задания	
5.2	Вопросы к экзамену

1. Предмет и метод философии. Основные функции философии
2. Мировоззрение и его структура, соотношение философии и мировоззрения
3. Философия Древней Индии и Древнего Китая.
4. Натурфилософские школы Древней Греции.
5. Античная философия: софисты и Сократ о человеке и его мире.
6. Античная философия. Учение Платона об идеях.
7. Античная философия. Метафизика Аристотеля.
8. Античная философия: философские школы римско-эллинистического периода.
9. Западноевропейская средневековая философия: Патристика: Аврелий Августин.
10. Западноевропейская средневековая философия: Схоластика: Фома Аквинский.
11. Философия эпохи Возрождения: Основные идеи и представители.
12. Арабская философия Средних веков
13. Философия Нового времени: эмпиризм и индуктивный метод Ф. Бэкона.
14. Философия Нового времени: рационализм и метафизика Р. Декарта
15. Немецкая классическая философия: философская система и метод Г.-В. Гегеля.
16. Немецкая классическая философия: агностицизм и априоризм в философии И.Канта.
17. Немецкая классическая философия: антропологический материализм Л. Фейербаха.
18. Герменевтика. Основные идеи светского (М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр) и религиозного (К. Ясперс) экзистенциализма.
19. Основные идеи иррационализма (С. Кьеркегор, А. Шопенгауэр). «Философия жизни» Ф. Ницше.
20. Феноменология. Постмодернизм.
21. Позитивизм и его исторические этапы.
22. Общая характеристика и особенности русской философии. Периодизация русской философии.
23. Историософия, судьба России в мировой истории в работах П.Я. Чаадаева.
24. Славянофилы и западники. А.И. Герцен.
25. Русская философия второй половины XIX в. Л.Н.Толстой. Ф.М. Достоевский. К.Н.Леонтьев. Н.Я. Данилевский.
26. Русская философия всеединства. В.С. Соловьев. С.Л. Франк, Е.Н. Трубецкой.
27. Марксистская философия в России. Г.В. Плеханов. В.И. Ленин.
28. Русская религиозная философия конца XIX – начала XX вв.
29. Русская философия зарубежья. П.А. Сорокин.
30. Философия русского космизма.
31. Исторические периоды в развитии категории бытия.
32. Бытие человека и бытие окружающего мира.
33. Понятие материи, как исходная характеристика материального бытия. Основные свойства материи.
34. Законы диалектики
35. Проблема человека в философии
36. Концепции происхождения человека
37. Социальная сущность человека
38. Сознание, самосознание и личность. Проблема бессознательного.
39. Сознание и познание.
40. Научное познание. Структура научного познания, его методы и формы
41. Науки о природе и науки о духе. Объяснение и понимание
42. Вера и знание
43. Человек, культура и цивилизация
44. Проблема классификации цивилизаций. Современные подходы к ее решению.
45. Материальная и духовная культура.
46. Специфика цивилизаций Запада и Востока.
47. Религия как феномен человеческой культуры.
48. Проблемы НТП.

5.2. Темы письменных работ

Учебным планом не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балашов, Л.Е.	Философия : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС
Л1.2	Батурин, В.К.	Философия: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426490	М. : Юнити-Дана, 2016	ЭБС
Л1.3	под ред.В.П.Ратников	Философия : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бессонов, Б. Н.	История философии [Электронный ресурс]: учебник URL: http://www.iprbookshop.ru/26496.html	М.: Юрайт, 2010	ЭБС
Л2.2	Вечканов, В.Э.	Философия (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/79824.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
Л2.3	Горелов, А. А.	Философия: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/50675.html	М.: Академия,, 2015	ЭБС
Л2.4	Кащеев, С.И.	Философия : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/2614.html	М.: Проспект , 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453870
Э2	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426490
Э3	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491
Э4	Философия http://www.iprbookshop.ru/1131
Э5	Философия http://www.iprbookshop.ru/2614.html

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной атестации, укомплектованная специализированной мебелью (комплектом столов и стульев) и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории (маркерной доской)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

История (история России, всеобщая история)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 121
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур" г. Волгодонск, Бударина Э.В. _____

Директор ООО "Катальпа" г. Волгодонск, Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
История (история России, всеобщая история)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история)являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
факты, явления, процессы, понятия, теории, гипотезы, характеризующие целостность исторического процесса; важнейшие методологические концепции исторического процесса, их научную и мировоззренческую основу; историческую обусловленность формирования и эволюции общественных институтов, систем социального взаимодействия, норм и мотивов человеческого поведения.
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
использовать принципы причинно-следственного, структурно функционального, временного и пространственного анализа для изучения исторических процессов и явлений; систематизировать разнообразную историческую информацию на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса.
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
навыками формулирования своих мировоззренческих взглядов и принципов, соотнесения их с исторически возникшими мировоззренческими системами, идеологическими теориями; осознания себя представителем исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданином России.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1.История в системе социально-гуманитарных наук. Теоретико-методологические основы исторической науки						
1.1	1.1 Место истории в системе наук /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.2	История России — неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	1.2 Исследователь и исторический источник /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Становление и развитие историографии как научной дисциплины. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Раздел 2. Особенности становления государственности в России и мире						
2.1	2.1 Возникновение Древнерусского государства (IX-X вв.) /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	2.2 Специфика цивилизаций (государство,общество, культура) Древнего Востока и античности. Переход Европы от античности к феодализму /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.4	Восточный и античный типы цивилизационного развития. Территория России в системе Древнего мира. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	2.3 Русские земли в XI–XII вв. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Эволюция древнерусской государственности в XI–XII вв. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Раздел 3. Русские земли в XIII–XV веках и европейское средневековье						
3.1	3.1 Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Дискуссия о феодализме как явлениивсемирной истории. Проблема централизации. Централизация и формирование национальной культуры. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.4	3.2 Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Экспансия Запада. Александр Невский. Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.7	3.3 Возрождение русской государственности вокруг Москвы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.8	Процесс централизации.Судебник 1497 г. Формирование дворянства как опоры центральной. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Раздел 4. Россия в XVI–XVII веках в контексте развития европейской цивилизации						
4.1	4.1 Европа в эпоху позднего феодализма. Первые буржуазные революции в Европе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Эпоха Возрождения. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.4	4.2 Эволюция московской государственности в контексте европейского развития /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.5	Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси. К. Минин и Д. Пожарский. Победа ополчения. Завершение и последствия Смуты. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.6	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Раздел 5. Россия и мир в XVIII-XIX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот						
5.1	5.1 XVIII в. в европейской и мировой истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.2	Пути трансформации западноевропейского абсолютизма в XVIII в. Европейское Просвещение и рационализм. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.4	5.2 Реформы Петра I: причины, содержание,результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5.5	Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.7	5.3 Российская империя в XIX в.: войны,реформы и контрреформы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.8	Попытки реформирования политической системы России при Александре I.Реформы Александра II.Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.10	5.4 Просвещенная монархия в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.11	Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 6. Раздел 6. Россия (СССР) и мир в первой половине XX в.						
6.1	6.1 Международные отношения на рубеже XIX-XX вв. Первая мировая война:предпосылки, ход, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.2	Влияние Первой мировой войны на европейское развитие. Новая карта Европы и мира. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	6	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.4	6.2 Первая русская революция: предпосылки,содержание,результаты / Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.5	Первая российская революция. Столыпинская аграрная реформа: экономическая,социальная и политическая сущность, итоги, последствия. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.7	6.3 Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.8	Альтернативы развития России после Февральской революции. Октябрь1917г.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.9	6.4 Вторая мировая и Великая Отечественная война: предпосылки, периодизация, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.10	Предпосылки и ход Второй мировой войны.Основные периоды Великой Отечественной войны.Разгром и капитуляция фашистской Германии и милитаристской Японии. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.11	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 7. Раздел 7. Россия (СССР) и мир во второй половине XX в.						
7.1	7.1 Конфронтация двух сверхдержав — США и СССР: мир на грани войны /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.2	Усиление конфронтации двух мировых систем. Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.4	7.2 СССР в послевоенные десятилетия. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.5	Первое послесталинское десятилетие.Контрреформы Хрущева. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	3	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.7	7.3 СССР на завершающем этапе своей истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.8	Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г.Распад КПСС и СССР. Образование СНГ. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

7.9	7.4 Россия в 90-е гг. XX в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.10	Либеральная концепция российских реформ. «Шоковая терапия» экономических реформ в начале 90-х г.г. Конституция РФ 1993 г. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.11	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 8. Раздел 8. Россия и мир в XXI в.						
8.1	8.1 Многополярный мир в начале XXI в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.2	Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.4	8.2 Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.5	Региональные и глобальные интересы России. Современные проблемы человечества и роль России в их решении*. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.6	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	20	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

8.7	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.8	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Место истории в системе наук. Объект и предмет науки. Теория и методология.Основные направления.
2.Исследователь и исторический источник.
3.Теории происхождения государства. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов.
4.Территория России в системе Древнего мира. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век).Древние империи Центральной Азии.
5.Античная Греция(скифские племена;греческие колонии в Северном Причерноморье). Античный Рим.
6.Великое переселение народов в III–VII вв. Рождение и расцвет мусульманской цивилизации.
7.Переход Европы от античности к феодализму. Варварские государства. Государство франков. Меровинги и каролинги. Византия.
8.Славяне в ранней истории Европы. Восточные славяне в древности: VIII–III вв. Княжеская власть и её функции.
9.Возникновение Древнерусского государства (IX–X вв.).
10.Феодализм Западной Европы и социально-экономический строй Древней Руси: Проблема формирования элиты Древней Руси. Вече. Города.
11.Русские земли в XI–XII вв. Христианизация. Культурные влияния Востока и Запада.
12.Соседи Древней Руси в IX–XII вв.: Византия, славянские страны, Западная Европа, Хазария, Волжская Булгария. Международные связи.
13.Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России.
14.Монгольская экспансия: причины, ход, результаты.
15.Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока. Александр Невский.
16.Возрождение русской государственности вокруг Москвы. Рост территории Московского княжества. Свержение монгольского ига. Формирование дворянства.
17.Правление Ивана Грозного. Судебник 1497 г. Опричнина. Итоги.
18.Европа в эпоху позднего феодализма. Великие географические открытия.Реформация.
19.Первые буржуазные революции в Европе.
20.Европейский абсолютизм.
21.«Смутное время». Феномен самозванчества. К. Минин и Д. Пожарский. Завершения и последствия Смуты.
22.XVIII век в европейской и мировой истории. Формирование колониальной системы. Роль международной торговли. Роль городов и цеховых структур.
23.Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное.
24.Правление Петра I. Реформы. Создание Балтийского флота и регулярной армии. Церковная реформа. Упрочение международного авторитета.
25.Просвещенная монархия в России. Реформы Екатерины II.
26.Европейский путь от Просвещения к Революции.
27.Влияние европейской войны на буржуазную революцию. Наполеоновские войны.Бисмарк. Объединение Италии.
28.Американская революция и возникновение США. Гражданская война.
29.Основные тенденции мирового развития в XIX в. Европейский колониализм. Промышленный переворот. Секуляризация сознания и развитие науки.
30.Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы. Александр I, М.М. Сперанский. Николай I.
31.Реформы Александра II. Отмена крепостного права.
32.Контрреформы Александра III (1881–1894).
33.Международные отношения на рубеже XIX–XX вв. Особенности становления капитализма в колониально зависимых странах.
34.Первое строительство капитализма в России (конец XIX – начало XX в.).Монополизация промышленности. Банкирские дома. Иностранный капитал.
35.Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты. Реформы С.В. Витте. Столыпинская аграрная реформа.
36.Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы,тактика. Опыт думского «парламентаризма» в России.
37.Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги. Влияние на европейское развитие.
38.Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты. Альтернативы развития. Кризисы власти.
39.Экономическая программа большевиков. Начало формирования однопартийной политической системы. Структура режима власти.
40.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. Итоги. Первая волна русской эмиграции.

41.Особенности международных отношений в межвоенный период. Адаптация Советской России на мировой арене. Коминтерн. Антикоминтерновский пакт.
42.Строительство социализма в СССР в реальности и в дискуссиях. Возвышение И. Сталина.Курс на строительство социализма в одной стране.
43.Формированная индустриализация: предпосылки, источники накопления, метод, темпы.
44.Политика сплошной коллективизации сельского хозяйства, её экономические и социальные последствия.
45.Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е гг. XX в. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе.
46.Международное положение накануне Второй мировой войны. Предпосылки и ход.
47.Великая Отечественная война (1941–1945 гг.). Этапы. Создание антигитлеровской коалиции. Борьба в тылу врага.
48.Международные отношения в послевоенном мире. Начало холодной войны. Создание НАТО. Создание СЭВ.
49.СССР в послевоенные десятилетия. Восстановление народного хозяйства.Ужесточение политического режима.Создание социалистического лагеря.
50.Первое послесталинское десятилетие. Попытки обновления социалистической системы. Изменения в теории и практике советской внешней политике.
51.Эпоха Н.С. Хрущева. «Оттепель» в духовной сфере. Реформы. Итоги.
52.Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы. Формирование движения неприсоединения. Арабские революции.
53.Конфронтация двух сверхдержав – США и СССР: мир на грани войны.Социалистическое движение в странах Запада и Востока.
54.Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного движения. Гонка вооружений (1945–1991гг.). Ядерный клуб.МАГАТЭ.
55.Трансформация капиталистической системы: причины, основные тенденции,особенности. Создание и развитие международных финансовых структур(ВБ, МВФ, МБРР).
56.Трансформация неоколониализма и экономическая глобализация.Интеграционные процессы в послевоенной Европе. Маастрихтский договор.
57.Доминирующая роль США в мировой экономике. Экономическит кризисы. Капиталистическая мировая экономика и социалистические модели (СССР, КНР,Югославия).
58.Диссидентское движение в СССР: предпосылки, сущность, классификация, основные этапы развития.
59.Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. XX в. в стране.
60.Вторжение СССР в Афганистан и его внешнеполитические последствия.
61.Власть и общество в первой половине 80-х гг. XX в.
62.Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы перестройки в развитии СССР.
63.«Новое политическое мышление» и изменение геополитического положения СССР.
64.ГКЧП и крах социалистического реформаторства в СССР. Причины распада СССР и КПСС. Образование СНГ.
65.Развитие стран Востока во второй половине XX в. Япония после Второй мировой войны. Создание государства Израиль. Экономические реформы в Китае.
66.Россия в 90-е гг. XX в. Конституция РФ 1993 г. Наука, культура, образование в рыночных условиях. Результаты реформ.
67.Внешняя политика СССР в 1991–2014 гг. Россия в системе мировой экономики и международных связей. Россия и СНГ.
68.Многополярный мир в начале XXI в.
69.Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Социально-экономическое положение.
70.Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Региональные и глобальные интересы России.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос;
- тестирование;
- задания для самостоятельной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Г.Б. Поляка	Всемирная история: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114540	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ольштынский Л.И.	Курс истории для бакалавров : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/66417.html	М. : Логос, 2016	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Кузнецов, И.Н.	История : Учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.4	Семин, В.П.	История России : учебник https://www.book.ru/book/920411/view2/1	М.:КНОРУС,, 2017	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.А. Невская, Л.А. Зверева	История : практикум URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466981	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС
Л2.2	А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева	История России : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427	Москва : Университет «Синергия», 2017	ЭБС
Л2.3	Соловьев, В.М.	Россия от начала XIX века до новейшего времени: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457740	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.4	В.Ю.Кузнецов	Взаимосвязь единства мира и единства культуры: Монография http://znanium.com/catalog/product/1018075	ИТДГК "Гнозис", 2016	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	А.В. Цветянский	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине «История» (Электронный ресурс) : предназначены для обучающихся дневной и заочной форм обучения по всем направлениям подготовки https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2073-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Мунчаев, Ш. М. История России: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488656.			
Э2	История : для бакалавров: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2	Google Chrome			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "История(История России,всеобщая история)" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Безопасность жизнедеятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
кандидат философских наук, доцент, Александрова Л.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа», Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Безопасность жизнедеятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Основы безопасности жизнедеятельности						

1.1	Предмет «Безопасность жизнедеятельности». Этапы формирования и решения проблемы оптимального взаимодействия человека со средой обитания /Лек/	2	1		Л1.1Л2.1 Л2.4 Э1	0	
1.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	15		Л1.1Л2.3 Э1	0	
	Раздел 2. Человек и техносфера						
2.1	Идентификация и воздействие на человека и среду вредных и опасных факторов /Лек/	2	1		Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	
2.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	15			0	
2.3	Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения /Лек/	2	1		Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.4	Защита от электромагнитных излучений, статических и магнитных полей. /Пр/	2	1		Л1.1Л2.1 Э1	0	
2.5	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	16		Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.6	Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека /Лек/	2	1		Л1.1Л2.3 Э1	0	
2.7	Понятие комфортных или оптимальных условий. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1 Э1	0	
2.8	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	17		Л1.1Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.9	Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. /Пр/	2	1		Л1.1Л2.2 Э1	0	
2.10	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	20		Л1.2Л2.1 Э1	0	
	Раздел 3. Чрезвычайные ситуации социального характера						
3.1	Поражающие факторы и очаги поражения при чрезвычайных ситуациях. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
3.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	49		Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	0	
3.3	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8			0	
3.4	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет "Безопасность жизнедеятельности". Основные понятия курса.
2. Взаимодействие человека и техносферы.
3. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
4. Организация охраны труда на предприятии.
5. Виды инструктажей по охране труда.
6. Формы трудовой деятельности.
7. Тяжесть и напряженность труда.
8. Классификация условий труда.
9. Классификация причин несчастных случаев и профзаболеваний.
10. Причины и характер загрязнения воздуха рабочей зоны.

11. Нормирование содержания вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
12. Метеоусловия и их нормирование в производственных помещениях.
13. Терморегуляция организма человека.
14. Мероприятия по оздоровлению воздушной среды.
15. Требования, предъявляемые к системам вентиляции.
16. Требования, предъявляемые к производственному освещению.
17. Нормирование искусственного освещения.
18. Нормирование естественного освещения.
19. Средства индивидуальной защиты органов зрения.
20. Вибрации, причины их возникновения и физические характеристики.
21. Воздействие вибраций на человека. Нормирование вибраций и средства индивидуальной защиты от вибраций.
22. Методы снижения вибраций машин и оборудования.
23. Шум. Физические характеристики шума. Характеристики источников шума.
24. Действие шума на организм человека. Нормирование шума.
25. Методы борьбы с шумом. Средства индивидуальной защиты от шума.
26. Действия электромагнитных полей на человека. Характеристики электромагнитных полей.
27. Виды ионизирующих излучений. Биологическое воздействие ионизирующих излучений. Нормирование ионизирующих излучений.
28. Общие правила защиты от ионизирующих излучений. Средства индивидуальной защиты.
29. Действие электрического тока на организм.
30. Электрические травмы и удары.
31. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.
32. Первая помощь при поражении человека электрическим током.
33. Причины поражения электрическим током и основные меры защиты.
34. Защитное заземление и зануление.
35. Защита от статического электричества.
36. Оценка пожарной опасности промышленных предприятий.
37. Противопожарные требования к системам отопления и кондиционирования воздуха.
38. Требования пожарной безопасности к электроустановкам.
39. Общая характеристика чрезвычайных ситуаций.
40. Классификация чрезвычайных ситуаций.
41. Планирование мероприятий по обеспечению безопасности жизнедеятельности в ЧС.
42. Защита населения в ЧС.
43. Ликвидация последствий ЧС.
44. Обеспечение безопасности в ЧС (лесные пожары, наводнения, землетрясения, крупные производственные аварии).
45. Метеорологические чрезвычайные ситуации.
46. Чрезвычайные ситуации социального характера.
47. Национальная безопасность Российской Федерации.
48. Эвакуационные мероприятия в мирное и военное время.
49. Защитные сооружения гражданской обороны.
50. Средства индивидуальной защиты кожи и органов дыхания.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573161	М.: Дашков и К°, 2019	ЭБС
Л1.2	Холостовой Е.И.	Безопасность жизнедеятельности : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573161	«Дашков и К°, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Мустафаев Х.М.	Безопасность жизнедеятельности : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457150	СКФУ, 2014	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.2	Никифоров, Л.Л.	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ререурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116501	«Дашков и К°, 2017	ЭБС
Л2.3	Муравей Л.А.	Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.4	Сапронов, Ю. Г.	Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: пособ. для студентов	Феникс, 2009	69
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Безопасность жизнедеятельности http://www.iprbookshop.ru/70759.html.			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Word			
6.3.1.2	Microsoft Power Point			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Деловая коммуникация

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 60
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
канд социол. наук, доц., В.И.Лабунская _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Деловая коммуникация

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Деловая коммуникация» являются подготовка будущего бакалавра как профессионала, владеющего знаниями в области теории и практики деловой коммуникации, формирование и развитие коммуникативных компетенции, которые позволят в будущем осуществлять профессиональную деятельность на основе наиболее эффективных приемов и форм деловой коммуникации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык (английский)
2.1.2	Основы проектной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Основы нравственности
2.2.2	Социальное предпринимательство

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
применительно к ситуации деловой коммуникации;
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
в соответствии с формами и видами деловых коммун икаций;
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
с учетом особенностей вербальной и невербальной коммуни кации в деловом общении.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы деловой коммуникации						
1.1	Теория коммуникации. Коммуникация и общение /Лек/	1	0,6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Теория коммуникации. Понятие коммуникации и общения /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Коммуникативная компетеноность специалиста /Ср/	1	4	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Деловые коммуникации: особенности, виды и формы /Лек/	1	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.5	Специфика и структура деловых коммуникаций /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Классические теории коммуникации /Ср/	1	6	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Структура и барьеры деловой коммуникации /Лек/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Барьеры деловой коммуникации /Пр/	1	0,05	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.9	Способы преодоления коммуникативных барьеров /Ср/	1	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Личность как субъект деловой коммуникации /Лек/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Личность как субъект делорвой коммуникации /Пр/	1	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.12	Особенности психотипа личности в деловом общении /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Вербальная коммуникация в деловом общении						
2.1	Речь как средство деловой коммуникации. Формы существования языка /Лек/	1	0,07	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	Речь и язык как средство коммуникации /Пр/	1	0,1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Литературный язык и стили речи /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Устная речевая коммуникация; умение говорить и умение слушать /Лек/	1	0,01	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Устная деловая коммуникация: умение говорить и умение слушать /Пр/	1	0,25	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.6	Понятие публичной речи и ораторского искусства /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Документационное обеспечение деловой коммуникации /Лек/	1	0,3	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Документационное обеспечение деловой коммуникации /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.9	Системы документации /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.10	Формы деловых коммуни каций /Лек/	1	0,02	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.11	Значение имиджа в деловой коммуникации /Пр/	1	0,1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.12	Деловая беседа, переговоры, совещание как формы деловых коммуникаций /Ср/	1	8	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.13	Подготовка по всем темам курса /КЧА/	1	0,2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.14	Все темы курса /Зачёт/	1	3,8	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Э4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине «Деловая коммуникация»

1.Факторы интереса к проблемам коммуникации в современном обществе
2.История изучения коммуникаций
3.Понятие коммуникации.
4.Понятие общения
5.Виды общения: познавательное, убеждающее, экспрессивное, суггестивное, ритуальное
6.Коммуникативная компетентность специалиста, её составляющие
7.Понятие деловой коммуникации
8.Особенности (признаки) деловой коммуникации
9.Виды деловых коммуникаций: внешние и внутренние
10.Вертикальные и горизонтальные виды деловых коммуникаций
11.Неформальная коммуникация в организации
12.Слухи как неформальный вид коммуникации
13.Структура и модели коммуникации
14.Модели коммуникации в теориях ученых 20-го века
15.Модель коммуникации: отправитель, коды коммуникации, сообщение, каналы коммуникации, шумы.
16.Понятие барьеров коммуникации
17.Физические и психологические барьеры коммуникации
18.Эмоциональные, социокультурные барьеры коммуникации

19.Барьеры непонимания: фонетический, стилистический, семантический, логический
20.Понятие личности как субъекта коммуникации. Определение понятия различными науками
21.Структура личности
22.Темперамент, базовые типы темперамента
23.Влияние темперамента на деловую коммуникацию
24.Понятие характера и его составляющие
25.Эмоциональные и интеллектуальные черты характера в деловой коммуникации
26.Понятие вербальной коммуникации
27.Понятие речи и языка. Общее и различия
28.Речевая деятельность и её виды
29.Формы существования языка
30.Литературный язык, его составляющие
31.Стили речи
32.Нелитературные формы языка
33.Деловой сленг
34.Внутренняя и внешняя формы речи
35.Устная и письменная речь
36.Понятие национального языка
37.Специфика официально-делового стиля речи
38.Понятие метаязыка и его роль в деловых отношениях
39.Понятие культуры речи
40.Основные требования к культуре речи
41.Роль вопросов в деловой коммуникации, их виды
42.Слушание как элемент процесса коммуникации, виды слушания
43.Ошибки слушания и их исправление
44.Понятие публичной речи и ораторского искусства
45.Этапы подготовки публичной речи
46.Оратор и его аудитория
47.Подготовка публичной речи: тема и цель речи
48.Начало, развертывание и завершение речи
49.Способы словесного оформления публичного выступления
50.Понятие документа и документирования
51.Классификации документов
52.Признаки документа
53.Системы документации: организационно-правовая и плановая
54.Системы документации: распорядительная и справочно-информационная
55.Системы документации: справочно-аналитическая и отчетная
56.Имидж в деловой коммуникации. Атрибуты и формы проявления имиджа.
57.Имидж делового человека. Персональный имидж и его качества
58.Служебный этикет в деловой коммуникации
59.Категории качеств, составляющих имидж в деловой коммуникации:
60.Стратегии и тактики создания имиджа

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает темы докладов (сообщений) для устных опросов, вопросы к зачету, практические задания, задания к практическим занятиям. используются формы текущего контроля: устный опрос, доклад в форме презентации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Владимирова, Н. В.	Основы деловых коммуникаций : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/115436.html	Омский государственный технический университет, 2019	ЭБС
Л1.2	Круглова, С. А	Деловая коммуникация: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618860	Директ-Медиа, 2021	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Щербакова, И. В.	Язык и речь в процессе деловой коммуникации: учебное пособие для бакалавриата https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573761	Директ-Медиа, 2020	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Генералова, С. В.	Деловые коммуникации. Технология ведения деловых переговоров: практикум https://www.iprbookshop.ru/97408.html	Вузовское образование, 2020	ЭБС
Л2.2	Захарова, И. В.	Деловые коммуникации: практикум https://www.iprbookshop.ru/86469.html	Ай Пи Ар Медиа, 2019	ЭБС
Л2.3	Короткий, С. В.	Деловые коммуникации: учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/80614.html	Вузовское образование, 2019	ЭБС
Л2.4	Науменко, Е. А.	Деловые коммуникации: хрестоматия https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567456	Тюменский государственный университет, 2016	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Корпоративная культура учреждения социальной защиты http://hr-portal.ru/article/istoriya-formirovaniya-teorii-organizacionnoy-kultury			
Э2	Деловые коммуникации http://znanium.com/catalog/product/201036			
Э3	Корпоративная культура учреждения социальной защиты http://window.edu.ru/resource/276/64276/files/umk27.pdf			
Э4	Культура устной и письменной реч http://www.iprbookshop.ru/39711.— ЭБС «IPRbooks»,			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office Pro Olp			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая система "Консультант плюс" https			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилогаются в РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Основы проектной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа,"О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур,"Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Основы проектной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Развитие исследовательской компетентности студентов посредством освоения ими методов научного познания и проектной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Проектно-технологическая практика
2.2.2	Сервисная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы проектной деятельности						
1.1	Общее представление о проектной деятельности /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Идея и схема проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Проектная деятельность						
2.1	Формирование команды /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Формирование команды /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Управление коммуникациями в проекте /Лек/	1	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Управление коммуникациями в проекте /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Методы генерации идеи /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Методы генерации идеи /Ср/	1	7	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.7	Варианты проектной днятельности /Лек/	1	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Варианты проектной днятельности /Ср/	1	7	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Создание проекта						
3.1	Образ продукта проекта /Лек/	1	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Образ продукта проекта /Пр/	1	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Образ продукта проекта /Ср/	1	7	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
3.4	Презентация идеи проекта /Лек/	1	0,5	УК-3.1 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Презентация идеи проекта /Ср/	1	7	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Планирование проекта /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Планирование проекта /Пр/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Планирование проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Разработка требований к результату /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

3.10	Разработка требований к результату /Пр/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.11	Разработка требований к результату /Ср/	1	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.12	Современное программное обеспечение /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.13	Современное программное обеспечение /Ср/	1	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.14	Жизненный цикл проекта, планирование проекта /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.15	Жизненный цикл проекта, планирование проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.16	Бюджет проекта /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.17	Бюджет проекта /Пр/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.18	Бюджет проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.19	Расчет стоимости проекта /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.20	Расчет стоимости проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

3.21	Риски проекта /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.22	Риски проекта /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.23	Представление результатов /Лек/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.24	Представление результатов /Пр/	1	0,25	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.25	Представление результатов /Ср/	1	5	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.26	по всем темам /ЗачётСОц/	1	3,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.27	все разделы /КЧА/	1	0,2	УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету с оценкой

1. Определение проектной деятельности.
2. Классификация проектов.
3. Какие факторы оказывают влияние на эффективность проекта?
4. Понятия «эффективность» и «результативность».
5. Какие показатели отражают результативность проекта?
6. Какие виды ограничений имеет проект?
7. Какова цель управления сроками реализации проекта?
8. Системная модель проектирования.
9. Жизненный цикл проекта.
10. Методология проекта.
11. Системный анализ и проектирование структуры проекта и мотивации проектной команды.
12. Принципы построения дерева проблем и дерева целей.
13. Понятие и виды риска. «SWOT-анализ»
14. Метод проектной деятельности.
15. Основные цели проектирования.
16. Содержание и этапы проектной деятельности.
17. Процессы планирования и определения целей проекта.
18. Принцип декомпозиции целей и создания иерархической структуры.
19. Построение модели проекта. Разработка сетевых моделей проектов.
20. Презентация проекта как форма представления результатов проектной деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
работа в группах;
домашнее задание;
практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Рыбалова, Е.А.	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480900	Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015	ЭБС
Л1.2	Богомолова, А.В.	Управление ресурсами проекта [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480521	Томск : Эль Контент, 2014	ЭБС
Л1.3	Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.4	Фомичев, А.Н.	Риск-менеджмент : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453893	М.:Дашков и К° , 2016	ЭБС
Л1.5		Менеджмент в туризме https://znanium.com/catalog/product/1065307	ИНФРА-М, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Вылегжанина, А.О.	Организационный инструментарий управления проектом [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л2.2	Гущин, А.Н.	Методы управления проектами: инфографика [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73805	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.3	В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова.	Принятие управленческих решений : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118751	Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	ЭБС
Л2.4	Поздеева, С. Н.	Основы управления рисками : практикум http://www.iprbookshop.ru/69984.html	М. : Российская таможенная академия, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	О.А. Филь	Управление проектами: Учебные пособия https://ntb.donstu.ru/system/files/umle6-281_f.pdf	РГСУ, 2015	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основыпроектной деятельности https://openedu.ru/course/spbstu/OPD/
Э2	Проектное обучение https://uni.hse.ru/data/2018/07/02/1153130829/%D0%A1%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%BA%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BE%D0%B2%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Персональный имидж и карьерный менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Персональный имидж и карьерный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Ознакомление с основами персонального менеджмента, с научной и практической организацией гармоничной социальной деятельности и методами повышения качества собственной эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Деловая коммуникация
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Сервисная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Персональный менеджмент:сущность и основные понятия						
1.1	Персональный имидж и карьерный менеджмент:сущность и особенности /Лек/	2	4	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
1.2	Внутренние факторы персонального имиджа. Внешние факторы персонального имиджа /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	

1.3	Способы формирования и поддержания персонального имиджа /Ср/	2	30	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.4	Мотивация и совершенствование личности. /Ср/	2	30	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Карьера, её сущность, цели и виды /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
1.6	Планирование личной работы : подготовка к реализации целей. /Ср/	2	36	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
1.7	Промежуточный контроль дисциплины /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
1.8	/КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачет. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к зачету по дисциплине:

1 Сущность самоменеджмента.
2 Процесс целеполагания в самоменеджменте.
3 Техники самоменеджмента в «управлении временем»
4 Правила постановки задач.
5 Деятели отечественной научной организации труда: современный подход.
6 Стиль работы и рациональная организация труда.
7 Управление стрессами как элемент рациональной организации собственной трудовой активности.
8 Определение жизненных приоритетов в контексте постановки профессиональных задач.
9 «Поглотители времени» в аспекте делового этикета.
10 Принцип Парето в Тайм-менеджменте.
11 Применение матрицы Эйзенхауэра в самоменеджменте.
12 Основные причины нерационально потраченного времени.
13 Цели самоменеджмента.
14 Факторы, влияющие на управленческую деятельность.
15 Психологическая подготовка менеджера к работе.
16 Имидж. Его значение для карьерного роста менеджера.
17 Стадии деловой жизни менеджера.
18 Правила личной организованности и самодисциплины.
19 Система планирования работы.
20 Методы самосовершенствования.
21 Факторы, влияющие на работоспособность менеджера.
22 Способы расслабления и обретения спокойствия.
23 Технология планирования по методу «Альпы».
24 Распорядок жизнедеятельности делового человека.
25 Делегирование полномочий. Его основные цели.
26 Технология поиска жизненных целей.
27 Влияние личных особенностей на выбор карьеры.
28 Карьера менеджера: сущность и основные этапы.
29 Причины дефицита рабочего времени менеджера.
30 Основные правила экономии рабочего времени.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические работы, самостоятельные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Ушакова, Н. В	Имиджелогия: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/57073.html	Москва, 2017	ЭБС
Л1.2	Резник С. Д. И. А. Игошина	Карьерный менеджмент : учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1062367	М. : ИНФРА-М, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Исаченко, И. И.	Основы самоменеджмента : учебник URL: https://znanium.com/catalog/product/1845497	Москва : ИНФРА -М, 2022	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Головлева, Е. Л.	Молодежная имиджелогия : учебно-методические рекомендации http://www.iprbookshop.ru/74708.html	Москва : Московский гуманитарный университет, 2015	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Стратегии и тактики имиджевой коммуникации http://www.iprbookshop.ru/44920.html

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 121
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.техн.наук, доцент, Л.В. Благина _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Э.В.Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Математика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Н.В. Кочковая _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Концепции современного естествознания
2.1.2	Концепции современного естествознания
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.2.2	Информатика и информационно-коммуникационные технологии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Линейная алгебра						
1.1	Определители второго и третьего опрядка. Матрицы, элементарные преобразования матриц. Ранг матрицы /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

1.3	Решение СЛАУ матричным методом Жордана-Гаусса. Однородные СЛАУ, необходимое и достаточное условия существования их нетривиальных решений. /Ср/	1	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Евклидово пространство. Элементы векторной алгебры						
2.1	Скалярное произведение векторов. Векторное произведение двух векторов. Смешанное произведение трех векторов. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Евклидово векторное пространство En. Пространство Е3. Геометрический вектор. /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Элементы аналитической геометрии						
3.1	Уравнение поверхности. Плоскость как поверхность первого порядка. Общее уравнение плоскости, вектор нормали к плоскости. Уравнение плоскости “в отрезках”. Неполные уравнения плоскости. Нормальное уравнение плоскости. Угол между плоскостями. Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве, её векторное, канонические и параметрические уравнения. Прямая как пересечение двух плоскостей. Угол между прямыми. Взаимное расположение прямой и плоскости. Прямая на плоскости, различные виды её уравнений: векторное, общее, нормальное, в «отрезках», каноническое, параметрические, с угловым коэффициентом. Кривые второго порядка. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей и прямых. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 4. Математический анализ						
4.1	Действия нед множествами /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

4.2	Числовые множества. Примеры. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Функция. построение графиков элементарных функций /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Примеры функций, используемых в экономике (функция выпуска, издержек, спроса, потребления, предложения) /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Сравнение б.м., эквивалентные б.м. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	Вычисление пределов числовых последовательностей. Основные неопределенности. Второй замечательный предел. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	Второй замечательный предел, его следствия /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Односторонние пределы. Классификация точек разрыва. Непрерывность функции. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	Свойства функций, непрерывных на замкнутых промежутках. Теорема об абсолютном максимуме и минимуме. Теоремы Больцано–Коши о промежуточных значениях /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	Производная, ее геометрический и механический смысл. Уравнение касательной к плоской кривой. Непрерывность дифференцируемой функции. Основные правила дифференцирования функций. Производная обратной и сложной функций. Таблица производные основных элементарных функций. Дифференциал функции, его свойства и геометрический смысл. Инвариантность формы дифференциала первого порядка. Производные и дифференциалы высших порядков. Исследование функции и построение графиков. Правило Лопиталя. Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

4.11	Табличное интегрирование. Производная сложной функции. Производная неявно заданной и обратной функции. Производные высших порядков. Дифференциал функции. Првило Лопиталя. Уравнение касательной и нормали. Полное исследование функций и построение графика. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.12	Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	Первообразная, неопределённый интеграл (НИ), его свойства. Класс интегрируемых функций. Таблица основных интегралов. Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.14	Неопределённый интеграл (НИ). Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.15	Интегрирование иррациональных функций с помощью тригонометрических подстановок. /Ср/	1	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.16	Задачи, приводящие к понятию определённого интеграла (ОИ). ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический и экономический смысл ОИ. Свойства ОИ. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ. Приложения ОИ в геометрии, экономике. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.17	Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 5. Ряды						
5.1	Числовой ряд, его сходимость и сумма. Необходимый признак сходимости. Свойства сходящихся рядов. Геометрический и обобщенный гармонический ряды. Признаки сходимости положительных рядов: сравнения, Даламбера, радикальный и интегральный признаки Коши. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

5.2	Основные свойства сходящихся рядов. /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.3	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. Признак Лейбница. Степенные ряды. Область сходимости /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.4	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.5	Ряды Фурье. Гармонический анализ. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.6	Гармонический анализ. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 6. Дифференциальные уравнения						
6.1	Понятие ДУ, его порядок, общее и частное решения. ДУ с разделяющимися переменными /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.2	Приложение ДУ первого порядка к решению практических задач /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	Линейные ДУ 2-го порядка с постоянными коэффициентами. Численные методы решения ДУ /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.4	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.5	Подготовка к экзамену /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.6	Все виды занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену.

1. Понятие матрицы, типы матриц
2. Операции с матрицами (сложение, умножение на число, умножение матрицы на матрицу, транспортирование матриц). Свойства операций.
3. Определители матриц, их свойства.
4. Разложение определителя по элементам любой строки, столбца.
5. Обратная матрица. Критерий ее существования и формула для вычисления.
6. Системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ).
7. Совместные, несовместные, определенные, неопределенные СЛАУ.
8. Формулы Крамера для решения СЛАУ.
9. Матричный метод решения СЛАУ.
10. Минор матрицы, ранг матрицы.
11. Элементарные преобразования матриц, эквивалентные матрицы и их ранги.
12. Линейно зависимые, линейно независимые строки матрицы. Критерий линейной зависимости.
13. Критерий совместности СЛАУ Кронекера-Капелли.
14. Метод Жордано-Гаусса решения СЛАУ. Базисный минор, базисные и свободные переменные СЛАУ.
15. Решение однородных систем линейных уравнений (ОСЛАУ).
16. Критерий существования нетривиальных решений ОСЛАУ.
17. Фундаментальная система решений ОСЛАУ, общее решение.
18. Понятие n-мерного вектора, операции с векторами.
19. Линейное арифметическое векторное пространство.
20. Линейно зависимая и независимая система векторов. Критерий линейной зависимости системы векторов.
21. Существование в Rn системы n линейно независимых векторов. Базис в Rn.
22. Линейная зависимость в Rn любой системы из m векторов (m>n).
23. Критерий базиса в Rn. Разложение вектора по базису и его единственность.
24. Скалярное произведение в Rn, его свойства. Экономический и механический смысл скалярного произведения.
25. n-мерное евклидово пространство, модуль вектора, направление косинусы вектора.
26. Проекция вектора на вектор, ортогональные, коллинеарные, компланарные векторы.
27. Вектор как направленный отрезок. Декартов прямоугольный базис и декартова прямоугольная система координат (д.п.с.к.).
28. Радиус-вектор точки, координаты точки в д.п.с.к.
29. . Векторное произведение векторов в E3, его свойства, механический смысл.
30. Смешанное произведение векторов в E3, его свойства.
31. Условия ортогональности, коллинеарности, компланарности векторов в E3.
32. Понятие уравнения геометрического образа.
33. Плоскость, нормальный вектор плоскости. Общее уравнение плоскости и его частные случаи.
34. Угол между плоскостями, условие перпендикулярности и параллельности плоскостей, расстояние от точки до плоскости. Плоскость в En, n>3.
35. Прямая в E3, ее направляющий вектор. Общие, канонические, параметрические уравнения прямой. Луч и отрезок.
36. Угол между прямыми в E3. Перпендикулярные, параллельные, пересекающиеся и скрещивающиеся прямые. Расстояние от точки до прямой в E3. Прямая, луч и отрезок в En, n>3.
37. Угол между прямой и плоскостью, условия параллельности и перпендикулярности прямой и плоскости. Точка пересечения прямой и плоскости, принадлежность прямой плоскости.
38. Прямая на плоскости, как частный случай прямой в E3 и как линия пересечения плоскости с плоскостью OXY.
39. Уравнение прямой на плоскости с угловым коэффициентом.
40. Уравнение кривой второго порядка, его преобразование с помощью поворота и параллельного переноса осей координат.
41. Эллипс, гипербола, парабола. Оси симметрии, центр, вершины, эксцентриситет. Канонические уравнения и уравнения со смещенным центром.
42. Множество, операции с множествами.
43. Функция одной переменной, способы задания. Основные элементарные функции, их графики. Сложная функция.
44. Предел функции при x□x0 (x□□).
45. Бесконечно малая функция и ее свойства.
46. Бесконечно большая функция, связь с бесконечно малой.
47. Основные теоремы о пределах функции (критерий существования предела, единственность, предел суммы, произведения, частного).
48. Первый и второй специальные пределы.
49. Сравнение бесконечно малых функций.
50. Односторонние пределы функции.
51. Непрерывность функции в точке, на интервале, отрезке. Точки разрыва и их классификация.
52. Основные теоремы о непрерывных функциях (непрерывность основных элементарных функций, сложной функции).
53. Свойства функций непрерывных на замкнутом отрезке, абсолютный экстремум функции.

54. Приращение аргумента и приращение функции. Задача о касательной к плоской кривой.
55. Производная функции, ее геометрический и физический смысл. Уравнение касательной и нормали к кривой.
56. Темп роста и эластичность функции.
57. Необходимое условие дифференцируемости функции.
58. Основные правила и формулы дифференцирования.
59. Дифференциал функции, его геометрический смысл, свойства, применение к приближенным вычислениям.
60. Производные и дифференциалы высших порядков.
61. Первообразная. Теорема о первообразной. НИ, его геометрический смысл.
62. Свойства НИ.
63. Теорема о замене переменной в НИ.
64. Таблица основных интегралов.
65. Интегрирование по частям в НИ.
66. Рациональные дроби, правильные и неправильные дроби. Интегрирование неправильных дробей (теорема).
67. Простейшие рациональные дроби, их интегрирование. Теорема о разложении правильной дроби на сумму простейших дробей.
68. Интегрирование тригонометрических функций.
69. Интегрирование простейших иррациональностей.
70. Тригонометрические подстановки.
71. Задача о вычислении площади криволинейной трапеции.
72. ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический смысл ОИ. Теорема существования ОИ.
73. Свойства ОИ, теорема о среднем.
74. Теорема о производной от интеграла с переменным верхним пределом.
75. Формула Ньютона-Лейбница (теорема).
76. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ.
77. Теоремы о площади плоской фигуры, ограниченной линиями, заданными а) в декартовой системе координат; б) параметрически.
78. Длина дуги плоской кривой. Теорема о длине дуги в декартовой системе координат и ее следствия.
79. Вычисление объемов тел по площадям поперечных сечений (теорема). Объем тела вращения.
80. Экономические приложения ОИ.
81. Несобственные интегралы 1-го рода и 2-го, их определение, вычисление и геометрический смысл.
82. Дифференциальные уравнения первого порядка. Основные понятия
83. ДУ с разделяющимися переменными
84. Однородные ДУ.
85. Линейные дифференциальные уравнения.
86. Дифференциальные уравнения второго порядка. Основные понятия
87. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка
88. Числовые ряды. Частичная сумма. Сумма ряда
89. Необходимый признак сходимости. Гармонический ряд
90. Достаточные признаки сходимости. Признак сравнения
91. Признак Даламбера
92. Радикальный признак Коши
93. Интегральный признак Коши
94. Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница
95. Функциональные ряды. Сходимость функциональных рядов.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-устный опрос;
-тестирование;
-задания для самостоятельной работы студентов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балдин К.В.	Математика [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114423	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Кузнецов, Б.Т.	Математика : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114717	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Магазинников Л.И.	Высшая математика. Дифференциальное исчисление [электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72078.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2017	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Н.Ш. Кремер	Высшая математика для экономистов [электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям http://www.iprbookshop.ru/52071.html	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС
Л2.2	Исаева, С.И.	Математика [электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229172	Красноярск : Сибирский федеральный университет,, 2011	ЭБС
Л2.3	В. В. Власов, С. И. Митрохин, А. В. Прошкина [и др.].	Математический анализ и дифференциальные уравнения. Задачи и упражнения : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/97549.html	Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	В.И. Полтинников	Высшая математика [электроный ресурс]: Учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika	ДГТУ, 2012	ЭБС
Л3.3	Е.В. Маринченко	Математика. Линейная алгебра [Электронный ресурс]: учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/matematika-lineynaya-algebra	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU			
Э2	Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru			
Э3	ЭБС «Университетская библиотека on-line» - http://ntb.dstu.edu.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисуиплин прилогаются в РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Информатика и информационно-коммуникационные технологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 20,2
самостоятельная работа 120
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	14	14	14	14
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	20,2	20,2	20,2	20,2
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Информатика и информационно-коммуникационные технологии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1.2	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Концепции современного естествознания
2.1.2	Концепции современного естествознания
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства
2.2.2	Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
понятие информации ее свойства; основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации; основные законы РФ о защите информации; основные понятия и требования информационной безопасности; информационные технологии общего назначения, а также основные критерии выбора технических и программных средств для обработки информации.
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять математические методы и модели оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли; использовать технологии обработки текстовой, графической,табличной информации; пользоваться технологиями прикладного программного обеспечения общего назначения.
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками использования внешних носителей для хранения и обмена информацией, создания резервных копий, архивов данных и программ; навыками применения методов и технологий проведения информационных процессов: сбора,накопления, поиска и передачи информации; навыками применения математических методов и моделей оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли.
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Информация.Информационные процессы.Информационное общество.						
1.1	Перевод из одной системы в другую. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.2	Кодирование данных /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Э1	0	
1.3	Типовые алгоритмы обработки данных. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.4	Общая характеристика информационных процессов: сбора,передачи и накопления информации.Подход К.Шеннона.Линейная структура данных. Векторы данных. Матрицы данных. Табличная структура данных. Иерархическая структура данных. /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.5	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
	Раздел 2. Технические средства реализации информационных процессов.						
2.1	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л3.1	0	
2.2	Логические операции. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.3	Автоматическая обработка информации. Машина фон Неймана. Поколения цифровых устройств обработки информации. /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.4	Архитектуры компьютерных систем. Функциональная организация персонального компьютера. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.5	Архитектура ПК. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 3. Программные средства реализации информационных процессов.						
3.1	Обработка информации в текстовом редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	

3.2	Обработка информации в табличном редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
3.4	Визуализация данных посредством табличного редактора /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.5	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
3.6	Разработка БД /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.7	Подготовка презентаций в MS PowerPoint /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.8	Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Интегрированные пакеты математических расчетов. /Лек/	1	5	УК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.10	Драйверы устройств. Системы аналитических,статистических, специальных и численных расчетов. /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.2 Э1	0	
	Раздел 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач.						
4.1	Особенности различных видов моделирования. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.2	Системный подход в моделировании систем. Примеры построения динамических моделей. Информационные объекты и связи. Искусственный интеллект. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.3	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3	0	
	Раздел 5. Компьютерные сети.						
5.1	ЛВС: типы, топологии, структуры /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
5.2	Эталонная модель взаимодействия открытых систем. Уровни OSI. Стандарт IEEE Project 802 /Ср/	1	5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 6. Информационная безопасность.						
6.1	Защита информации. Нормативная база.Антивирусная защита. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	

6.2	Изучение нормативной базы: ФЗ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации с изменениями от 2018 года /Ср/	1	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.3	Оформление лабораторных работ. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
6.4	Прием зачета с оценкой /ЗачётСОц/	1	3,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
6.5	Все темы семестра /КЧА/	1	0,2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Зачет с оценкой

Раздел 1

1. Понятие информации.
2. Свойства информации.
3. Количество информации.
4. Единицы измерения информации.
5. Основные характеристики информационных процессов.
6. Структура предмет и задачи информатики.
7. Виды и формы представления данных.
8. Двоичное кодирование.
9. Системы счисления, представление чисел в двоичном коде.
10. Понятие типа данных.
11. Представление и интерпретация данных.
12. Представление текстовых данных.
13. Кодирование символов, строк, текстовых документов.
14. Представление звуковых данных.
15. Частота дискретизации и квантования.
16. Представление графических данных, модель RGB и CMYK.
17. Понятие сжатия данных.
18. Структуры данных: линейная, табличная, иерархическая.
19. Принципы хранения данных.
20. Файлы как единицы хранения двоичной информации.
21. Файловые системы.
22. Формат файлов, представление и интерпретация данных в файлах.

Раздел 2

23. Устройство компьютера.
24. Принципы фон Неймана.
25. Команда процессора (код, операнды, адресность).
26. Цикл выполнения команды.
27. Системная шина и модульность архитектуры ПК.
28. Структура и архитектура современных компьютеров.
29. Центральный процессор.
30. Память внутренняя: оперативная, кэш.
31. Накопители на жестких магнитных дисках и накопители на компакт-дисках.
32. Видеосистема компьютера.
33. Аудиоадаптер.
34. Клавиатура.
35. Принтеры, плоттеры, сканеры.
36. Модемы, манипуляторы.
37. Принцип открытой архитектуры.
38. Блоки, входящие в состав компьютера.
39. Классификация компьютеров по поколениям.
40. Классификация компьютеров по производительности и по характеру использования.

Раздел 3

41. Состав вычислительной системы.
42. Классификация программного обеспечения.
43. Понятие базового системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности,

структура.
44. Операционные системы.
45. Понятие ОС.
46. Функции ОС.
47. Классификация ОС.
48. Состав ОС.
49. Каталоги, файловые операции, программы оболочки.
50. ОС MS Windows.
51. Обслуживание файловой системы.
52. Управление установкой, исполнением, удалением приложений.
53. Взаимодействие с АО.
54. Служебное ПО в составе ОС Windows.
55. Дисковые утилиты.
56. Архивирование.
57. Необходимость сжатия, обратимость сжатия, механизмы сжатия.
58. Программные средства сжатия файлов и папок, программные средства сжатия дисков.
59. Инструментальное программное обеспечение, состав системы программирования.
60. Основы операционной системы MS Windows.
61. Файлы и каталоги.
62. Многооконный интерфейс пользователя.
63. Технология связывания и внедрения объектов.
64. Программное обеспечение обработки текстовых данных
65. Понятие документа. Шаблоны и стили. Форматирование документа
66. Создание оглавлений, гиперссылок, полей
67. Настройки приложения. Панели инструментов
68. Понятие и основные функции электронных таблиц
69. Конструирование формул. Управление вычислениями
70. Базы данных (списки) в Excel
71. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных

Раздел 3
72. Базы данных: понятия, средства обработки данных
73. Основные объекты базы данных
74. Типы данных, поддерживаемые СУБД. Свойства типов данных
75. Инфологическая модель базы данных
76. Электронные презентации. Назначение, правила создания презентации
77. Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com

Раздел 4
78. Моделирование как метод познания.
79. Понятие модель.
80. Адекватность модели.
81. Классификация и формы представления моделей
82. Классификация математических моделей
83. Понятие компьютерного моделирования
84. Этапы технологического процесса моделирования объекта (системы)

Раздел 5
85. Классификация локальных вычислительных сетей.
86. Организация обмена информацией в локальных вычислительных сетях.
87. Методы доступа в локальных вычислительных сетях.
88. Обеспечение безопасности информации в вычислительных сетях.
89. Функции, выполняемые сетевыми адаптерами.
90. Повторители и концентраторы.
91. Мосты и коммутаторы.
92. Сети Ethernet.
93. Стек TCP/IP.
94. Классы IP-адресов.
95. Использование масок в IP-адресации.
96. Принципы маршрутизации.

Раздел 6
97. Основные понятия угрозы безопасности.
98. Инструктивные и нормативно-методические документы по организации работы управленческого и технического персонала.
99. Защита информации и информационная безопасность.
100. Политика информационной безопасности в России.
101. Управленческие решения в части политики информационной безопасности.

102.	Концептуальное содержание защиты информации.
103.	Цели защиты информации.
104.	Система защиты информации.
105.	Условия утраты информационных ресурсов.
106.	Каналы утечки информации.
107.	Модель нарушителя.
108.	Внутренние нарушители.
109.	Основные типы нарушений: безответственность, самоутверждение, корыстный интерес.
110.	Классификация нарушителей.
111.	Методы и средства защиты.
112.	Компьютерный вирус: средства защиты, профилактика, ошибки пользователя, антивирусные средства.
113.	Комплексность системы защиты.
114.	Системы защиты информации

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Презентация, тесты, практические задания и другие

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Грошев, А.С.	Информатика [Электронный ресурс] : учебник для вузов http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л1.2	сост. Е.А. Ракитина [и др.].	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445045	Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	ЭБС
Л1.3	сост. С.Х. Вышегуров, И.И. Некрасова.	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278162	Новосибирск : ИЦ «Золотой колос», 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	сост. О.В. Вельц, И.П. Хвостова.	Информатика [Электронный ресурс] : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466915	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС
Л2.2	С.В. Тимченко [и др.]	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/13935.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, Эль Контент, 2011	ЭБС
Л2.3	В.В. Гаряева	Информатика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по направлениям подготовки http://www.iprbookshop.ru/73557.html	М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Б.В. Соболь, В.Ю. Паниотова	Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Информатика». [Электронный ресурс] : Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1660-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.2	А.Ю. Полуян, С.Б. Петренкова	Методические указания для выполнения лабораторной работы «Электронные таблицы EXCEL. Работа со списками. Сортировка данных» по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1119-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т., 2018	ЭБС
Л3.3	А.Ю. Полуян, С.Б. Петренкова	Методические указания для выполнения лабораторной работы «ПРОГРАММИРОВАНИЕ АЛГОРИТМОВ РАЗВЕТВЛЯЮЩИХСЯ И ЦИКЛИЧЕСКИХ СТРУКТУР» по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1120-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т., 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ" https://www.intuit.ru/
Э2	Зачем делать презентацию в Prezi? http://why.esprezo.ru/zachem-delat-prezentaciyu-v-prezi/
Э3	Нелинейные презентации вместе с Prezi.com http://oprezi.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Концепции современного естествознания

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 159
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.техн.наук, доцент , Н.М. Сидоркина _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Концепции современного естествознания

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Н.В. Кочковая _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы социального государства
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Иностранный язык (английский)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 1.КСЕ: Цели, задачи, предмет курса						
1.1	История естествознания /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.2	Семинар №1 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.3	История естествознания (усвоение текущего учебного материала) /Ср/	1	19	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Методы познания /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	

1.5	Тест №1 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.6	Методы познания (самостоятельное изучение разделов дисциплины) /Ср/	1	19	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Естественнонаучная и гуманитарная культуры /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.8	Тест №2 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
1.9	Естественнонаучная и гуманитарные культуры (самостоятельное изучение разделов дисциплины) /Ср/	1	19	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. 2.Структуры микро-, макро - и мегамира						
2.1	Структура микромира. Современные представления об элементарных частицах. Виды фундаментальных взаимодействий в природе. Переносчики взаимодействий /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.2	Семинар №2 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.3	Структура микромира.Виды фундаментальных взаимодействий в природе (усвоение текущего учебноно материала) /Ср/	1	19	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Современные взгляды, гипотезы и теории происхождения и устройства Вселенной. Теория Большого взрыва /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.5	Тест №3 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3	0	
2.6	Гипотезы и теории происхождения и устройства Вселенной.Теория Большого взрыва (самостоятельное изучение разделов дисциплины) /Ср/	1	18	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Материя и время. Общая теория относительности (ОТО). Законы сохранения. Принципы симметрии /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.8	Тест №4 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.9	Законы сохранения.Принципы симметрии (самостоятельное изучение разделов дисциплины) /Ср/	1	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.10	Атомно-молекулярное учение. Периодический закон Д.И.Менделеева. Теория химической связи А.М.Бутлерова /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.11	Семинар №3 /Пр/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
2.12	Атомно-молекулярное учение. Периодический закон Д.И.Менделеева. Теория химической связи А.М.Бутлерова (усвоение текущего учебного материала) /Ср/	1	19	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. 3.Динамические и статистические закономерности природы						
3.1	Законы термодинамики. "Тепловая смерть Вселенной". Самоорганизация в открытых системах /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
3.2	Тест №5 /Пр/	1	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
3.3	Законы термодинамики."Тепловая смерть Вселенной".Процессы самоорганизации в открытых системах (подготовка к практическому занятию) /Ср/	1	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. 4.Человек, как особый уровень организации живой материи						
4.1	Особенности биологического уровня строения материи. Эволюционная теория Ч.Дарвина. Концепции зарождения жизни на Земле. Гипотеза Опарина - Холдейна /Лек/	1	0		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
4.2	Тест №6 /Пр/	1	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3	0	
4.3	Уровни строения материи в биологии.Эволоюционная теория Ч.Дарвина.Концепции зарождения жизни на Земле (самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовка к практическому занятию, подготовка к мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	1	16	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.4	Подготовка к экзамену /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.5	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине "Концепции современного естествознания"

1. Натурфилософия – первая в истории человечества новая форма естествознания как науки (с VI в. до н. э.).
2. II период развития естествознания – схоластика (до 2-ой половины XV в.).
3. III период развития естествознания – механистическое естествознание (2-я половина XV-XVIII вв.).
4. IV период развития естествознания – этап революционных идей в естествознании (XIX в.).
5. V период развития естествознания – этап «крушения» механистического естествознания (конец XIX-начало XX в.).
6. VI период развития естествознания – этап современного развития естествознания (XX в.).
7. Классификация методов научного познания. Общенаучные методы познания.
8. Деление культур на естественно – научную и гуманитарную в XX веке. Проблема двух культур. Двойственный характер науки.
9. Структура микромира. Современные представления об элементарных частицах.
10. Классификация элементарных частиц.
11. Квантование физических величин и корпускулярно – волновой дуализм света и вещества.
12. Основные понятия и принципы КПКМ.
13. Виды взаимодействий и их характеристика. Теория Великого Объединения.
14. Постулаты и следствия теории относительности.
15. Пространство и время – основные формы существования материи.
16. Соотношение неопределенностей В. Гейзенберга.
17. Принцип дополнительности Н. Бора.
18. Принципы суперпозиции.
19. Основные принципы симметрии. Формы симметрии: геометрическая, динамическая, калибровочная.
20. Симметрия пространства – времени и законы сохранения.
21. Нарушение симметрии как источник самоорганизации.
22. Динамические законы и теории и механический детерминизм.
23. Статистические законы и теории и вероятностный детерминизм.
24. Принцип соответствия Н. Бора (1923г.).
25. Космологические модели Вселенной. Разбегание галактик. Закон Хаббла.
26. Возникновение Вселенной. Теория Большого Взрыва.
27. Основные представления о мегамире.
28. Солнечная система. Планеты Земной группы. Планеты – гиганты.
29. Основные открытия в химии.
30. Атомно-молекулярное учение. Главные квантовые числа.
31. Реальные атомы. Строение и свойства электронных оболочек атомов.
32. Периодический закон Д.И. Менделеева. Теория химического строения А.М. Бутлерова.
33. Основные типы химической связи. Энергия химических связей.
34. Химические системы. Процессы, протекающие в системе при постоянстве одного из параметров. Обратимые и необратимые процессы.
35. Химическое равновесие и принцип Ле-Шателье.
36. Факторы и реакционная способность веществ.
37. Теория саморазвития открытых каталитических систем А.П. Руденко (общая теория хемо- и биогенеза). Эволюционная химия.
38. I начало термодинамики.
39. II начало термодинамики.
40. Энтропия – функция состояния системы. Неравенство Клаузиуса.
41. Гипотеза о «тепловой смерти Вселенной».
42. Специфика и системность живого. Качества живой системы.
43. Уровни организации живых систем.
44. Эволюционная теория Дарвина-Уоллеса.
45. Современная (синтетическая) теория эволюции. Микроэволюция, макроэволюция.
46. Основные законы и факторы эволюции.
47. Формы естественного отбора.
48. Теории возникновения жизни – креационизм, самопроизвольное зарождение, панспермия, биохимическая эволюция.
49. Гипотеза Опарина-Холдейна.
50. Строение клетки и функции ее органоидов. Клеточная теория.
51. Структура и свойства молекул ДНК и РНК.
52. Синтез белка в клетке.
53. Роль планеты Земля в развитии живого.
54. Законы Г.Менделя – основа генетики.
55. Место человека в системе животного мира и антропогенез. Физиология человека.
56. Биосоциальные основы поведения человека (биоэтика).
57. Биосфера и место человека в биосфере.
58. Экологические факторы живой и неживой природы.
59. Антропогенный фактор и глобальные экологические проблемы.
60. Учение о ноосфере В.И. Вернадского.

Образец экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)
Факультет «Технологии и менеджмент»
Кафедра «Технический сервис и информационные технологии»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №_____
на 2018/ 2019 учебный год

Дисциплина "Концепции современного естествознания"

1.Натурфилософия – первая в истории человечества новая форма естествознания как науки (с VI в. до н. э.).

2. Реальные атомы. Строение и свойства электронных оболочек атомов.

3.Практическое задание №_____.

Зав. кафедрой _____Н.В. Кочковая _____
подпись дата

Образец практического задания:
Тест №____

1. Какое определение наиболее точно характеризует вакуум?
1. Безвоздушное пространство.
2. Пустота.
3. Отсутствие всякого присутствия.
4. Наинизшее энергетическое состояние поля, при котором число квантов равно нулю.
5. Мир виртуальных частиц, которые превращаются в реальные частицы.

2. Когда образуется молекула?
1. При взаимодействии любых атомов.
2. При любых реакциях между химическими элементами.
3. Когда совместная орбита атомов, образующих молекулу, полностью заполнена электронами.
4. При сообщении атомам энергии активации.
5. Когда при соединении атомов выделяется энергия.

3. Что не является структурной единицей мегамира?
1. Звезда.
2. Планета.
3. Биосфера.
4. Галактика.
5. Метагалактика.

4. Какое из состояний вещества наиболее распространено в Метагалактике?
1. Твердое.
2. Жидкое.
3. Газообразное.
4. Плазменное.
5. Все распространены одинаково.

5. Каков диаметр нашей Галактики?
1. 100 000 а. е.
2. 100 000 световых лет.
3. 10 000 пк.
4. 20 пк.

6. Чем определяется энергия связи ядер?
1. Массой протонов и нейтронов.
2. Величиной энергии сильного взаимодействия.
3. Размером ядра.
4. Массой нуклонов в ядре.
5. Разницей масс свободных нуклонов и массой ядра.

7. Когда происходит аннигиляция?
1. При столкновении адронов и лептонов.
2. При взаимодействии кварков.
3. При встрече частицы и античастицы.
4. При столкновении электрона и протона.
5. При соударении лептонов и мезонов.

8. Сколько звезд входит в нашу Галактику?
1. 2 млрд.
2. Более 100 млрд.
3. Столько же звезд, сколько в самых больших звездных скоплениях.
4. 6000 млн.
5. 200 млн.

9. Что не входит в состав микромира?
1. Вакуум.
2. Атом.
3. Ядро.
4. Клетка.
5. Макротела.
6. Молекула.

10. Наименьшей структурной единицей чего является атом?
1. Химического соединения.
2. Химического элемента.
3. Вещества.
4. Макротела.
5. Ядра.

11. Какой из видов фундаментальных взаимодействий существует только между заряженными структурами?
1. Гравитационное.
2. Слабое.
3. Электромагнитное.
4. Сильное.
5. Все они.
6. Ни одно из них.

12. Какой из принципов утвердился в современном естествознании?
1. Близкодействие.
2. Дальнодействие.
3. Оба принципа.
4. Ни один из них не утвердился.
5. Среди ответов нет правильного.

13. Какой из видов фундаментальных взаимодействий обладает самым высоким значением энергии взаимодействия?
1. Гравитационное.
2. Слабое.
3. Электромагнитное.
4. Сильное.
5. Все они одинаковы.

14. Какое из фундаментальных взаимодействий имеет самую маленькую величину энергии взаимодействия?
1. Гравитационное.
2. Слабое.
3. Электромагнитное.
4. Сильное.
5. Все они равны.

15. Как передаются взаимодействия согласно принципу дальнодействия?
1. Между соседними структурами, мгновенно.
2. Между соседними структурами с конечной скоростью.
3. Между любыми структурами, мгновенно.
4. Между любыми структурами с конечной скоростью.
5. Ни по одному из них.

16. Какой из следующих видов фундаментальных взаимодействий не признает современная наука?
1. Гравитационное.

2. Сильное.
3. Биологическое.
4. Слабое.
5. Электромагнитное.

17. Чем антропный космологический принцип объясняет возникновение жизни?
1. Значениями фундаментальных мировых постоянных, полученными в начале эволюции Вселенной.
2. Возникновением подходящих условий в ходе эволюции Вселенной.
3. Необходимым следствием эволюции Вселенной.
4. Творчеством Вселенского разума.
5. Изменением условий в ходе эволюции.

18. Как передаются взаимодействия согласно принципу близкодействия?
1. Между соседними структурами, мгновенно.
2. Между соседними структурами с конечной скоростью.
3. Между любыми структурами, мгновенно.
4. Между любыми структурами с конечной скоростью.
5. Ни по одному из них.

19. Посредством чего происходит взаимодействие между структурами мира?
1. Вещества.
2. Материи.
3. Эфира.
4. Поля.
5. Вакуума.

20. Какой из видов фундаментальных взаимодействий доминирует между нуклонами в ядре?
1. Гравита ционное.
2. Слабое.
3. Сильное.
4. Электромагнитное.
5. Все они.

21. Чем можно объяснить взаимное притяжение двух параллельных проводников, по которым протекают постоянные электрические токи в одном направлении?
1. Электростатическим взаимодействием электрических зарядов.
2. Действием магнитного поля одного электрического тока на второй электрический ток.
3. Взаимодействием магнитных полей двух электрических токов.
4. Непосредственным взаимодействием двух электрических токов.
5. Действием электромагнитных волн, излучаемых одним электрическим током, на второй электрический ток.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1.Бозон Хиггса.
2.Синергетика.
3.Метагалактика: строение и свойства.
4.Удивительная частица микромира-нейтрино.
5.Темная материя-что это такое?
6.Геном человека.
7.Прокариоты и эукариоты.
9.Вселенная:новые открытия.
10.Фуллерены-для чего они человечеству?
11.Графен:свойства и области применения.
12.Сотовый телефон и здоровье человека.
13.Квантово-полевая картина мира.
14.О гипотезах происхождения жизни на Земле.
15.Космос и будущее человечества.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Садохин, А.П.	Концепции современного естествознания : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115397	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	под ред. В.Н. Лавриненко, В.П. Ратникова.	Концепции современного естествознания : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115169	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	С.Х. Карпенков	Концепции современного естествознания : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471571	Директ-Медиа, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Рыбалов, Л.Б.	Концепции современного естествознания : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115179	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Иконникова, Н.И.	Концепции современного естествознания : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115158	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону "ДГТУ", 2018	ЭБС
Л3.2	Наследников Ю.М., Попова И.Г., Гребенюк Т.И.	Статистические закономерности: Практические работы по КСЕ: учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/statisticheskie-zakonomernosti-prakticheskie-raboty-no-1-2-3	издательский центр ДГТУ, 2015	ЭБС
Л3.3	Наследников Ю.М., Попова И.Г., Гребенюк Т.И., Мардасова И.В., Шполянский А.Я.	Концепции современного естествознания : учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/koncepcii-sovremennogo-estestvoznaniya	, 2013	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Интуит https://www.intuit.ru/
Э2	elibrary https://elibrary.ru/defaultx.asp

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	Google Chrome
6.3.1.3	Microsoft Internet Explorer

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант +
6.3.2.2	http://www.consultant.ru
6.3.2.3	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
6.3.2.4	http://window.edu.ru/catalog/
6.3.2.5	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.7	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.8	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.9	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Иностранный язык (второй)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 94
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд. филол. наук, доцент, Усова И.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Иностранный язык (второй)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Г.В. Зеленова _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Основной целью дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» является овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Знание иностранного языка на уровне средней школы
2.1.2	Деловая коммуникация
2.1.3	Деловая коммуникация
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия
2.2.2	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответсвии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Моя семья (бытовая сфера общения)						
1.1	Алфавит. Правила чтения. Структура предложения. Артикль. Местоимения /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Транскрипция неимецкого языка /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Отработка правил чтения /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Чтение текстов по теме "Семья" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Изучение лексических единиц по теме "Моя семья" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Практика устной речи "Моя семья". Переводы текстов "Моя биография" /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Выполнение лексико-грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Отработка правил чтения /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Времена немецкого языка /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Формулы приветствия и прощания /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Выполнение грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Описание человека. Составление кратких описаний. /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Введение лексических единиц по теме "Друзья" /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Выполнение лексико-грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Подготовка презентации "Моя семья" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Защита презентации /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Перевод страноведческих текстов /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Моя квартира						
2.1	Введение новых лексических единиц. Оборот es gibt. Имя существительное и имя прилагательное в немецком языке /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.2	Отработка правил чтения и произношения /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Письмо домой /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Выполнение грамматических упражнений. /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Неопределенные местоимения /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Речевые формулы, выражающие одобрение (неодобрение) /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.9	Обязанности по дому. Практика речи /Пр/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Написание письма другу /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Выражение настоящего и будущего времени /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Выполнение грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Аудирование "Meine Familie". Прошедшее время немецкого языка /Пр/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	Речевые формулы "Не могли бы Вы ..." /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.15	Составление монолога по теме /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.16	Развитие письменной речи. Письмо родителям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Свободное время						

3.1	Видо-временные формы глагола. Числительные. Правила чтения дат /Пр/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Выполнение грамматических упражнений /Ср/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Закрепление новой лексики в письменной речи /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Формулы речевого этикета /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Перевод страноведческих текстов по теме "Путешествия". Практика устной речи "Мой выходной" /Пр/	2	1	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.8	Составление диалогов по теме "Путешествия" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Выполнение грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Выполнение переводных упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Моя работа						
4.1	Составление резюме /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Формулы согласия (несогласия) /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	В поисках работы. введение новых лексических единиц /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.4	Практика речи. "В туристическом агентстве" /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.5	Составление диалогов по теме "Туризм" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

4.6	Выполнение грамматических упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.7	Перевод текстов страноведческой направленности /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.8	Словообразование. /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.9	Профессиональные качества тур. агента /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.10	Аудирование /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.11	Введение новых лексических единиц по теме "Моя профессия" /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.12	Закрепление новой лексики /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.13	Выполненение переводных упражнений /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.14	Заполнение таблицы квалификационные требования к тур агенту /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.16	Перевод текстов страноведческой тематики /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.17	Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.18	Перевод текстов /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.19	Защита индивидуальных заданий /Пр/	2	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.20	Подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.21	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.22	все темы занятий /КЧА/	2	0,2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к зачету по дисциплине «Иностранный язык (немецкий)»
1. Имя существительное .Множественное число существительных.
2. Определенный и неопределенный артикли.
3. Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными.
4. Общеупотребительные глаголы.
5. Слабые, сильные и неправильные глаголы.
6. Порядок слов в предложении.
7. Типы вопросов.
8. Структура предложения.
9. Образование будущего времени.
10.Обороты: das ist/das sind/es gibt
11.Безличные предложения.
17.Местоимения.
18.Я и моя семья.
19.Устройство квартиры.
20.Интерьер квартиры, предметы мебели.
21.Обязанности по дому.
Перечень вопросов к экзамену.
1. Формы прошедшего времени.
2. Правильные и неправильные глаголы.
3. Числительные.
4. Presans
5. Futurum
6. Imperfekt
7. Perfekt
8. Plusquamperfekt
9. Prasens Passiv
10.Perfekt/Imperfekt Passiv
11.Futurum Passiv
12.Три основные формы глагола
13.Идеальный способ развлечений
14.Современные виды отдыха
15.Туризм и путешествия
16.Устройство квартиры, интерьер дома, предметы мебели. Обязанности по дому.
17.Сезонные виды отдыха.
18.Моя будущая профессия.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, индивидуальные задания для самостоятельной работы студентов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Н.Г. Ачкасова	Немецкий язык для бакалавров: Учебник для неязыковых вузов https://www.iprbookshop.ru/109205.html	Мсква: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л1.2	Кравченко, А. П.	Немецкий язык для бакалавров : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271498	Ростов-на-Дону : Феникс, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Е. В. Дождикова	Немецкий язык для бакалавров : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576914	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2017	ЭБС
Л2.2	Д. Р. Низеева	Немецкий язык для бакалавров социально-гуманитарного профиля : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560972	Казань : Казанский научно - исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbookshop.ru/
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru/]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Консультант+

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Иностранный язык (второй)(нем)" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Методы научных исследований

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 127
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д-р социол.наук, профессор кафедры , Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Методы научных исследований

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины "Методы и средства научных исследований" является ознакомление студентов с многообразием методологических принципов и подходов в научном исследовании,привитие навыков и умений, необходимых для самостоятельного выполнения научных исследований, применение знаний о современных методах исследования в практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык (второй)
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Основы православной культуры

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 1. Методы научного исследования						
1.1	Уровни общенаучных методов исследования: эмпирический, теоретический, экспериментально-теоретический /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	Виды научно-исследовательских работ /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Работа с научной литературой. /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. 2.Средства научного исследования						
2.1	Научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Структура научно-исследовательской работы /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	2.3 Культура и мастерство исследователя /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Профессионально-значимые качества исследователя /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.8	2.4 Элементы научно-исследовательской работы в учебном процессе /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Методика и техника оформления выпускной квалификационной работы /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7			0	
2.12	Все темцы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы научных исследований»

1.Метод научного познания: сущность, содержание, основные характеристики.
2.Классификация методов научного исследования.
3.Характеристика методов научного исследования
4.Наблюдение, измерение, описание и их роль в научном исследовании.
5.Эксперимент и его роль в научном исследовании.
6.Методы теоретического обобщения эмпирического материала.
7.Анализ и синтез в научном исследовании.
8.Сравнение и обобщение в научном исследовании.
9.Абстрагирование как метод научного исследования.
10.Индукция и ее роль в научном исследовании.
11.Дедукция в научном исследовании.
12.Аналогия и ее роль в научном исследовании.
13.Моделирование и использование приборов в научном исследовании.
14.Формализация и идеализация как методы теоретического исследования.
15.Аксиоматический метод в научном исследовании.
16.Системный метод в научном исследовании.
17.Специальные методы исследования, обусловленные особенностями предмета социально-гуманитарных наук.
18.Гипотеза и ее роль в научном исследовании.
19.Этапы научного исследования
20.Работа с научной литературой.
21.Структура научно-исследовательской работы
22.Понятийный аппарат научного исследования
23.Методика проведения научного исследования
24.Композиция выпускной квалификационной работы и порядок ее оформления.
25.Выпускная квалификационная работа: порядок подготовки и защиты
26.Методика и техника оформления выпускной квалификационной работы
27.Виды научных публикаций.
28.Специфика и основные направления научных исследований
29.Подготовка и публикация научной статьи
30.Внедрение научных исследований и их эффективность

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.Я. Черныш [и др.]	Организация, формы и методы научных исследований [Электронный ресурс]: учебник/ http://www.iprbookshop.ru/69491.html	Москва: Российская таможенная академия, 2012	ЭБС
Л1.2	Шкляр, М.Ф.	Основы научных исследований (Электронный ресурс) : учебное пособие	«Дашков и К°», , 2017	0

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Мусина, О.Н.	Основы научных исследований (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882	Москва ; Берлин : Директ-Медиа,, 2015	ЭБС
Л2.2	сост. Найманов А.Я., Сатин И.В., Турчина Г.С.	Методология и методы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/92340.html	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2016	ЭБС
Л2.3	Трубицын В. А., Порохня А. А., Мелешин В. В.	Основы научных исследований (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459296	Ставрополь : СКФУ, 2016	ЭБС
Л2.4	Заграй Н. П., Кириченко И. А.	Организация научных исследований (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493334	Таганрог : ЮФУ, 2016	ЭБС
Л2.5	Кононова, О.В.	Теория и методология научных исследований (Электронный ресурс): учебно-методическое пособие	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	С.М. Харахашян	Методические указания к практической работе по дисциплине (Электронный ресурс) https://ntb.donstu.ru/content/metody-nauchnyh-issledovaniy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskoy-rabote-po-discipline-metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-v-oblasti-znaniy: Методические указания предназначены для проведения практических работ по дисциплине «Методология научных исследований	ДГТУ, 2016	0
Л3.2	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Методы и средства научных исследований http://znanium.com/catalog/product/502713
Э2	Методология научных исследований http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485476

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome

6.3.1.2	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Основы социального государства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 193
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	193	193	193	193
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
профессор кафедры "СКСиГД," Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур," Бударина Э.В. _____

Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы социального государства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Учебная дисциплина "Основы социального государства" ставит своей целью дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимание актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения её эффективности, привить навыки использования полученных знаний в области государственной политики, как в теоретическом, так и в практическом назначении.
1.2	Курс нацелен на изучение социальной политики государства в современных условиях, в том числе в условиях трансформации современного российского общества и глобализации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История (история России, всеобщая история)
2.1.2	История (история России, всеобщая история)
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Введение в теорию государства						
1.1	1.1Происхождение, становление и развитие системы государства и прав. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.2	Основные элементы социальных норм первобытнообщинного общества. /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.3	Общественная власть и социальные нормы в первобытном обществе. /Ср/	1	20		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Раздел 2. Теоретико-методологические основы социального государства						
2.1	2.1Социальное государство и его функции /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1	0	

2.2	Понятие и сущность, социального государства; /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.3Л3.1	0	
2.3	Принципы и признаки современного социального государства, этапы его становления. /Ср/	1	15		Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.4	2.2 Модели социального государства /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
2.5	Классификация моделей социального государства; /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Типология по Бисмарку, Эспинг-Андерсену, Розанваллону. /Ср/	1	28		Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.7	2.3 Социальная политика государства /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.8	Сущность социальной политики: принципы, цели, функции, уровни. /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.1Л3.1	0	
2.9	Нормативно-правовая база социальной политики РФ. /Ср/	1	15		Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

	Раздел 3. Раздел 3. Социальные и политические институты социального государства						
3.1	3.1. Система социальной защиты населения /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
3.2	Структура системы социальной защиты; /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.3Л3.1	0	
3.3	Социальное страхование в системе социальной защиты; /Ср/	1	15		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.4	3.2 Государственное регулирование рынка труда и занятости населения /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
3.5	Сущность и основные понятия рынка труда; /Пр/	1	0,5		Л1.2 Л1.4Л2.2Л3.1	0	
3.6	Основные задачи регулирования рынка труда государством; /Ср/	1	15		Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.7	3.3 Социальное партнерство и социальная ответственность бизнеса /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1	0	
3.8	Содержание и механизм социального партнерства. /Пр/	1	1		Л1.2 Л1.4Л3.1	0	
3.9	Формирование системы социального партнерства в России. /Ср/	1	10		Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.10	3.4. Качество и уровень жизни в социальном государстве /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.3Л3.1	0	

3.11	Механизмы государственного регулирования доходов и уровня жизни. /Пр/	1	1		Л1.2 Л1.4Л3.1	0	
3.12	Дифференцированные доходы и социальное государство; /Ср/	1	12		Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

	Раздел 4. Раздел 4 Экономические аспекты и инновационные возможности социального государства						
4.1	4.1Экономические основы функционирования социального государства /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
4.2	Социальные функции государства в условиях развития рыночной экономики РФ; /Пр/	1	1		Л1.2 Л1.4Л2.2Л3.1	0	
4.3	Социальная политика государства в области распределения доходов населения; /Ср/	1	20		Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
4.4	4.2 Социальная политика государства в условиях формирования инновационной экономики /Лек/	1	1		Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1	0	
4.5	Социальный капитал как фактор конкурентоспособности экономики России; /Пр/	1	2		Л1.2 Л1.4Л2.2Л3.1	0	
4.6	Социальная функция Российской Федерации в XXI веке. /Ср/	1	20		Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
4.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	23		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
4.8	Прием экзамена /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
4.9	все темы /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Основы социального государства»

1. Социальное государство: понятие, сущность, признаки.
2. Социальное государство: теоретические предпосылки.
3. Теоретические основы социального государства.
4. Современные научные концепции социального государства.
5. Принципы социального государства.
6. Функции социального государства.
7. Модели социального государства (либеральная).
8. Модели социального государства (консервативная).
9. Модели социального государства (социально-демократическая).
10. Модели социального государства (на примере двух государств).
11. Становление социального государства в России.

12. Политические основы социального государства.
13. Экономические основы социального государства.
14. Социальная ответственность бизнеса.
15. Правовые основы социальной политики.
16. Социальные стандарты жизни.
17. Цели и основные направления социальной политики государства.
18. Гражданское общество и социальное государство.
19. Социальное обеспечение: понятие, виды.
20. Социальная защита: понятие, виды.
21. Социальные услуги.
22. Социальные льготы и компенсации.
23. Меры социальной поддержки населения.
24. Уровень жизни в социальном государстве.
25. Занятость в социальном государстве.
26. Государственные гарантии в сфере социальной политики.
27. Субъекты социальной политики.
28. Социальные права граждан.
29. Защита социальных прав.
30. Социальный контроль.
31. Концепция маргинальности и бедности
32.Социальная политика и образование.
33. Безработица как фактор социальной напряженности.
34. Правовое обеспечение миграционной политики на федеральном уровне.
35. Культура и социальная политика: взаимосвязь и взаимозависимость.
36. Политика в области семьи, материнства и детства.
37. Жилищная политика: состояние, перспективы.
38.Активная политика занятости и ее перспективы.
39.Приоритетные направления социальной политики на современном этапе.
40. Целевые социальные программы как инструмент реализации социальной политики.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические работы, самостоятельные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кричинский, П. Е.	Основы социального государства [электронный ресурс] : учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=769960.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	Голубева, Т.Б.	Основы социального государства [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/66184.html	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015	ЭБС
Л1.3	Ф.И. Шарков.	Основы социального государства : учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573341	М. : Дашков и К, , 2019	ЭБС
Л1.4	Морозова, Н.И.	Социально-демографические основы социальной политики [электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481583	Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	С. А. Анисимова	Социальная политика: учебник для бакалавров	М. : ЮРАЙТ, 2011	20
Л2.2	Кричинский, П. Е.	Основы социального государства : учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/942732	М. : ИНФРА-М, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.3	Л.В. Фотина	Вопросы совершенствования системы государственного управления в современной России[электронный ресурс]: межвузовский сборник научных статей http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428009	Директ-Медиа, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Основы социального государства [Электронный ресурс] http://www.iprbookshop.ru/66184.html			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 159
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.техн.наук, доцент, Кочковая Н.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	ознакомление студентов с основными понятиями в области теории и практики организации и обеспечения современного документооборота в сервисной индустрии на основе научнообоснованных принципов и методов его совершенствования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Ознакомительная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Сервисная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности
Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности
ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий
Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Составление и оформление документов						
1.1	Развитие способов создания документов /Пр/	1	2		Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Особенности «российской модели делопроизводства» /Ср/	1	5		Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.3	Организация работы с документами предприятия /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.4	Организация документооборота. Реквизиты /Лек/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.5	Требования к бланкам документов /Ср/	1	5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.6	Общие требования к подготовке документов /Ср/	1	5		Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Оформление реквизитов документов /Ср/	1	5		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.8	Организационно - правовые документы /Лек/	1	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.9	Виды организационно-правовых документов /Ср/	1	6		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.10	Положение об организации; положение о подразделении; должностная инструкция. /Ср/	1	6		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Особенности подготовки отдельных видов служебных документов /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Виды организационно-распорядительных документов /Ср/	1	10		Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.13	Плановые кадровые документы /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.14	Документирование кадровой деятельности организаций /Ср/	1	15		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3	0	
1.15	Составление и оформление информационно-справочных документов /Ср/	1	15		Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.16	Характеристика технологических процессов в сфере документационного обеспечения управления предприятием. /Ср/	1	15		Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Организация электронной коммуникации с партнерами предприятий сервиса /Лек/	1	1		Л2.2	0	
1.18	Сервисы гугл /Пр/	1	1		Л2.2	0	
1.19	Возможности онлайн-сервисов для повышения эффективности документационного обеспечения документов /Ср/	1	15		Л2.2Л3.1	0	
1.20	Современные crm-системы в документационном обеспечении предприяий сервиса /Лек/	1	2		Л2.2	0	
1.21	Различные онлайн crm-системы и условия их использования. функционал систем /Ср/	1	20		Л2.2	0	
1.22	Организация документационного обеспечения в онлайн crm-системах /Пр/	1	1		Л2.2 Э1	0	
1.23	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	22		Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.24	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.25	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Основные понятия и терминология
2. Функции документа
3. Виды документов и их классификация
4. Бланки документов. Требования к изготовлению и оформлению бланка.
5. ГОСТ Р 6.30-2003. Состав реквизитов. Схема расположения реквизитов
6. Организационно-правовые документы предприятия
7. Организационно-распорядительные документы предприятия
8. Информационно-справочные документы
9. Понятие и классификация служебных писем.
10. Специфика делового стиля письма. Этикет в служебной переписке.
11. Структура документации по личному составу
12. Состав процедуры и документирование приема граждан на работу
13. Состав процедуры и документирование перевода сотрудников на работу
14. Понятия и принципы организации документооборота
15. Обработка входящих, исходящих и внутренних документов предприятия
16. Регистрация документов. Индексация документов
17. Контроль исполнения документов
18. Оформление документов и дел к уничтожению и на длительное (постоянное) хранение
19. Архивное хранение дел
20. Документооборот сервисного предприятия
21. Теория и практика документоведения в России.
22. Нормативно-методическая база делопроизводства. Структура законодательной и нормативной базы делопроизводства.
23. Основные отличительные признаки управленческого документа.
24. Назовите варианты, проявления управленческой функции документа.
25. Охарактеризуйте один из видов организационно –распорядительных документов (по указанию преподавателя).
26. Объясните суть двух реквизитов управленческих документов (по указанию преподавателя).
27. Правила разработки и ведения номенклатуры дел. Оформление номенклатуры дел.
28. Правила формирования дел. Оформление дел.
29. Регистрация документов. Структура регистрационного индекса, правила его образования и нанесения.
30. Формы регистрации документов, их виды и назначения.
31. Контроль исполнения управленческих документов, его виды, этапы и значение.
32. Понятие экспертизы ценности документов. Составы и функции экспертных комиссий.
33. Организация и правила проведения экспертизы.
34. Технологии приема и обработки документов.
35. Онлайн сервисы гугл.
36. Оганизация и проведение опроса клиентов предприятий сервиса.
37. Назначение и фунционал crm-систем.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой фопме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:тестовых задания,кейс-заданий.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Демин, Ю.М.	Делопроизводство. Документационный менеджмент: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л1.2	Рогожин, М.Ю.	Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253704	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Арасланова, В.А	Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137706	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.2	Симонян, Р.Я	Документационное обеспечение системы управления организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72458.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л2.3	Гущина, И. А.	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489737	Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Документационное обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/45240.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office
6.3.1.3	CRM-Битрикс (онлайн-версия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

Лабораторное оборудование: компьютеры, сетевое оборудование

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 227
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	227	227	227	227
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд.психол.наук, доцент, С.В. Евецкая _____

Рецензент(ы):

к филос.н Директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Сервисная деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
2.1.2	Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.2	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.3	Технологические основы социально-культурной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы сервисной деятельности						
1.1	Понятие сервисной деятельности /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

1.2	Субъекты сервисной деятельности /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Сервисные услуги и их классификация /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.5	Виды услуг /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.7	Развитие сервиса в мировом историческом процессе /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Становление и развитие сервиса в России /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.11	Сервис в эпоху нового времени. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.12	Сфера быта и услуг в России в XVIII в. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.13	Сервисная деятельность как способ удовлетворенияпотребностей потребителя /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.14	Организация обслуживания потребителей /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.15	Специалист по сервису как субъект сервисной деятельности /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.16	Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

1.17	Профессиограмма специалиста сферы сервиса /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.18	Регрессивная стадия профессионального развития личности специалиста сферы сервиса /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. Профессиональная деятельность в области сервиса						
2.1	Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятия /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.2	Качество услуг с точки зрения потребителя /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Современная культура сервиса: психологические, этические, эстетические и организационно-психологические аспекты. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Профессиональная деятельность в области социально-культурного сервиса: туризм /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.5	Круг профессий туристической деятельности /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Гостиничный сервис и его особенности. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.8	История возникновения гостиничного дела. Развитие гостиничного сервиса в России. /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Гостиничное предприятие: понятие и классификация. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.10	Ресторанный сервис и его специфика /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.11	Ресторанный сервис: круг профессий. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Классификация предприятий общественного питания /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

2.13	Рынок автотранспортных услуг и его особенности /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.14	Особенности обслуживания клиентов на предприятии автосервиса. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.15	Развитие отечественного автосервиса /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.16	Специфика информационного сервиса /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.17	Информационный сервис, как вид деятельности /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.18	Перспективы развития информационного сервиса /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.19	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.20	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.21	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

2.1 Вопросы к экзамену по дисциплине «Сервисная деятельность»

1. Сервис, как особый вид деятельности
2. Сервисная деятельность: понятие, задачи, функции.
3. Соотношение понятий «сервис», «обслуживание» и «услуга».
4. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны.
5. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности. Виды услуг.
6. Услуга как полезное действие, ее социальная роль. Виды услуг по принципу вещественности, невещественности
7. Понятие услуги. Классификация услуг по функциональной направленности
8. Виды сервисной деятельности по отраслевой принадлежности
9. Виды сервиса по Г.А. Аванесовой
10. Позиционирование сервисных услуг
11. Развитие сервиса в мировом историческом процессе
12. Развитие сферы услуг и сервисной деятельности в российском обществе
13. Общая характеристика социально-культурного сервиса
14. Общая характеристика технического и технологического сервиса
15. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей потребителя
16. Понятие «обслуживания» в сервисной деятельности
17. Формы и методы обслуживания населения.
18. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.
19. Технология реализации сервисной деятельности в контактной зоне
20. Факторы, влияющие на покупательское поведение
21. Процесс принятия решения потребителем: специфические аспекты покупки услуг
22. Потребители услуг: типологические характеристики и сервисное поведение
23. Сервисное взаимодействие в процессе предоставления услуги
24. Конфликты в сфере сервиса и их разрешение.
25. Маркетинговые коммуникации в сервисной деятельности.
26. Культура сервиса и этические основы сервисной деятельности.

27. Сервисная деятельность: понятие о стиле обслуживания потребителей, основные правила обслуживания.
28. Профессиональные способности работника сферы сервиса
29. Мотивация деятельности работника сферы сервиса
30. Персонал, как основное звено в сервисной деятельности
31. Условия и средства труда специалиста сферы сервиса.
32. Профессионально-значимые качества и свойства специалиста сферы сервис
33. Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса.
34. Особенности предоставления сервисных услуг в туризме.
35. Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха
36. Особенности предоставления сервисных услуг в гостиницах.
37. Характеристика послепродажного сервисного обслуживания.
38. Характеристика сервисной деятельности в сфере досуга.
39. Сервисная деятельность в ресторанном бизнесе.
40. Особенности предоставления сервисных услуг на предприятиях автосервиса
41. Особенности предоставления сервисных информационных услуг.
42. Понятие «качества сервисных услуг»
43. Факторы, определяющие качество услуг.
44. Стандартизация в управлении качеством услуг
45. Оценка конкурентоспособности сервисных услуг
46. Персонал: правила и организация обслуживания потребителей услуг
47. Значение сервисной деятельности в условиях современной России.
48. Психологические и организационно-психологические аспекты сервисной деятельности.
49. Современная культура сервиса: этические и эстетические аспекты сервисной деятельности.
50. Сервис как система обеспечения комфортной жизнедеятельности людей.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену, устный опрос (УО);практические задания(ПЗ); задания для самостоятельной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Резник, Г. А	Сервисная деятельность: учебник http://znanium.com/catalog/product/967867.	М. : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж.А	Сервисная деятельность: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	Москва : Дашков и Ко, 2018	ЭБС
Л1.3	Руденко, Л.Л.	Сервисная деятельность: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/99368.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Свириденко, Ю. П.	Сервисная деятельность : учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760143.	М. : ИНФРА-М, , 2017	ЭБС
Л2.2	Манюхин, И.С.	Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : конспект лекций http://www.iprbookshop.ru/29794.html	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014	ЭБС
Л2.3	Назаркина, В.А.	Сервисная деятельность. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/45014.html	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л2.4	ред. Б.И. Штейнгольца	Сервисная деятельность [Электрнонный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143	Новосибирск : НГТУ, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	сервисная деятельность http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760143.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
ст.преп., Ременцов А.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур, Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о транспортном обслуживании населения и туристов, а также формирование готовности применения полученных знаний на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.1.2	Основы проектной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
навыком использования норматив-ной документации для разработки цели и задач организации сервиса, определения потребности в ресур-сах
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
способы и средства защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
организовывать мероприятия по защите производственного персона-ла и населения при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Обслуживание населения автомобильным и воздушным транспортом						
1.1	Обслуживание населения автомобильным транспортом /Лек/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.2	Актуальные проблемы перевозок автомобильным транспортом /Пр/	1	2	ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Обслуживание населения автомобильным транспортом /Ср/	1	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Общие сведения о транспортном обслуживании населения. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Обслуживание населения автомобильным транспортом /Ср/	1	11	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Обслуживание населения страны воздушным транспортом. /Лек/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Правила и условия перевозки пассажиров авиационным транспортом. /Пр/	1	2	ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Обслуживание населения страны воздушным транспортом. /Ср/	1	20	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Обслуживание населения страны железнодорожным и водным транспортом транспортом						
2.1	Обслуживание населения страны железнодорожным транспортом. /Лек/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	Правила и условия перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. /Пр/	1	2	ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Обслуживание населения страны железнодорожным транспортом. /Ср/	1	20	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Обслуживание населения страны речным и морским транспортом. /Лек/	1	1	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Обслуживание населения страны речным транспортом.Обслуживание населения страны и туристов морским транспортом. /Ср/	1	18	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Воздействие различных видов транспорта на окружающую среду. /Ср/	1	18	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	18	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

2.8	Подготовка к зачету с оценкой по всем темам курса /Экзамен/	1	8,7	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	все темы занятий /КЧА/	1	0,3	ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-2.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Виды транспортных услуг в сервисе.
2. Роль транспортных процессов в сервисе.
3. Основные понятия о транспортной системе.
4. Организация управления транспортной системой.
5. Структура и функции служб организации перевозок.
6. Виды и средства перевозок и их характеристики.
7. Сферы использования различных видов транспорта.
8. Формы взаимодействия различных видов транспорта.
9. Мотивации выбора вида перевозки.
10. Туристские маршруты и их виды.
11. Перевозка пассажиров и грузов автомобильным транспортом.
12. Организация перевозок автотранспортными предприятиями.
13. Показатели качества сервисных услуг при перевозке туристов автомобильным транспортом.
14. Классификация подвижного состава автомобильного транспорта.
15. Основные преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
16. Роль и место автобусных и автомобильных перевозок в туристических путешествиях.
17. Особенности передвижения и путешествия туристов на автобусах.
18. Перечислите составляющие качественного сервиса при перевозке туристов на автобусе.
19. Опишите технологию взаимодействия водителя и экскурсовода при осуществлении экскурсий на автомобильном транспорте.
20. Организация перевозок населения страны и туристов воздушным транспортом.
21. Виды воздушных перевозок пассажиров.
22. Классификация подвижного состава воздушного транспорта.
23. Основные преимущества и недостатки воздушного транспорта.
24. Права и обязанности бортпроводника.
25. Опишите технологию взаимодействия бортпроводника с пассажирами при перевозке воздушным транспортом.
26. Перечислите составляющие качественного сервиса на воздушном судне.
25. Обслуживание населения страны и туристов на железнодорожном транспорте.
26. Роль и место железнодорожного транспорта при перевозке пассажиров.
27. Классификация подвижного состава железнодорожного транспорта.
28. Опишите технологию взаимодействия проводника вагона поезда с пассажирами.
29. Перечислите составляющие качественного сервиса на железнодорожном транспорте.
30. В чем суть корректной коммуникации и взаимодействия с пассажирами.
31. Специфика и проблемы сервиса на железнодорожном транспорте.
32. Обслуживание населения страны и туристов речным транспортом.
33. Разработайте оценочные показатели качества водного транспорта.
34. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
35. Классификация подвижного состава речного транспорта.
36. Обслуживание населения страны и туристов морским транспортом.
37.Обязанности стюардов на водном транспорте.
38. Опишите технологию взаимодействия стюарда с пассажирами.
39. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
40. Морские пассажирские линии и круизы.
41. Разработайте перечень обязанностей и требований стюарда круизного лайнера.
42. Технические характеристики круизного лайнера.
43. Воздействие различных видов транспорта на окружающую среду.
44. Основные виды загрязнений окружающей среды транспортом.
45. Воздействие автомобильного транспорта на окружающую среду.

5.2. Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Структура и содержание ФОС представлена в приложении 1.

5.4. Перечень видов оценочных средств
Промежуточный контроль: выполнение и защита практических работ; зачёт (вопросы к зачету).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	С.В. Милославская, Ю.А. Почаев	Транспортные системы и технологии перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/46872.— ЭБС «IPRbooks»	М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2013	ЭБС
Л1.2	Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткина	Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы http://www.iprbookshop.ru/36868.html	М. : Академический Проект, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Ж.А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко	Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/30141.html	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013	ЭБС
Л2.2	Шведов В.Е., Иванова Н.В., Утушкина А.Е.	Транспортная логистика. Грузовые комплексы на транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/85772.html	— СПб.: Интермедия, 2019	ЭБС
Л2.3	Пеньшин Н.В.	Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/63883.html	— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2		Транспортное обеспечение в туризме. [Электронный ресурс]: метод. указания https://ntb.donstu.ru/content/transportnoe-obespechenie-v-turizme-metodicheskie-ukazaniya	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный открытый университет "Интуит" (свободный доступ) www.intuit.ru
Э2	Интернет журнал автомобилиста activeauto.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.э.н., ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа,"О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур,"Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины «Экономика организации» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Психологический практикум
2.2.2	Психологический практикум

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Организационные и производственные основы организаций (предприятий)						

1.1	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Ср/	2	6	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Производственная структура организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Производственная структура организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Производственная структура организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Организационная структура организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Организационная структура организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Организационная структура организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Основные средства организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Основные средства организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.12	Основные средства организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Оборотные средства организаций (предприятий /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Оборотные средства организаций (предприятий /Пр/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Оборотные средства организаций (предприятий /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	2	9	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.23	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.26	Расходы организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Расходы организаций (предприятий) /Пр/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	Расходы организаций (предприятий) /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.29	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.30	/КЧА/	2	0,3	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства».
2. Сущность, виды организаций.
3. Виды и формы предпринимательской деятельности.
4. Производственная характеристика и структура организаций.
5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.
6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.
7. Хозяйственное товарищество и общество.
8. Акционерное общество.
9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.
10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.
11. Организационная структура организаций.
12. Виды организационных систем управления организацией.
13. Экономический потенциал организаций.
14. Сущность, классификация и структура ОФ организаций.
14. Оценка, износ ОФ организаций.

16. Амортизация ОФ организаций.
17. Показатели и пути повышения использования ОФ организаций.
18. Сущность производственной мощности организаций.
19. Основные направления улучшения использования ОФ организаций.
20. Производственный процесс организаций.
21. Виды производственного процесса, принципы.
22. Состав и источник формирования оборотных средств организаций.
23. Порядок нормирования оборотных средств организаций.
24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств организаций.
25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.
26. Производительность труда и показатели ее измерения.
27. Оплата труда, ее формы и системы.
28. Понятие издержек производства и их виды.
29. Себестоимость продукции и классификация затрат.
30. Методы учета и калькулирования себестоимости.
31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.
32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.
33. Факторы и пути снижения себестоимости.
34. Ценовая политика организаций.
35. Виды цен, их значение.
36. Экономическое содержание дохода и прибыли организаций.
37. Виды прибыли организаций.
38. Распределение прибыли организаций.
39. Рентабельность организаций.
40. Абсолютная эффективность капвложений организации.
41. Инвестиционная политика организаций.
42. Основные показатели деятельности организаций.
43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.
44. Инвестиции, инвестиционная политика организаций.
45. Инновации, инновационная политика организаций.

5.2. Темы письменных работ

1.Типы потребительского рынка.
2.Сущность рыночной экономики и принципы функционирования.
3.Социально-экономическое значение сферы услуг в РФ.
4.Организация – основное звено рыночной экономики.
5.Виды организационно-правовых форм организаций.
6.Производственная характеристика и структура организаций.
7.Линейная организационная структура организаций.
8.Функциональная структура организаций.
9.Дивизиональная структура организаций.
10.Матричная структура управления организацией.
11.Производственный процесс на предприятии, принципы его организации.
12.Основное, вспомогательное и обслуживающее производство в организации.
13.Стили управления в организации.
14.Механизм управления организацией и его характеристика.
15.Пути повышения эффективности управления организацией.
16.Организационные и правовые формы предпринимательской деятельности.
17.Субъекты предпринимательства, их виды и эффективность деятельности.
18.Сущность предпринимательского риска, его виды и влияние.
19.Малое предпринимательство, его эффективность и роль в рыночной экономике.
20.Особенности развития и совершенствования деятельности малых предприятий.
21.Механизм регистрации предпринимательства в РФ.
22.Создание, реорганизация и ликвидация организаций.
23.Экономическая среда организации, ее состав и влияние.
24.Механизм банкротства организации.
25.Экономический потенциал организации, его состав и стоимостная оценка.
26.Источники образования экономического потенциала организации и пути улучшения.
27.Оценка и переоценка основных фондов организации, содержание и экономическая эффективность.
28.Амортизационные отчисления основных фондов, методы ее расчета.
29.Производственная мощность организации, факторы ее определяющие.
30.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние.
31.Пути улучшения использования основных фондов организации.
32.Оборотные средства, их сущность и методы определения потребности.
33.Трудовой потенциал организации и пути улучшения его использования.
34.Формирования и эффективность использования трудовых ресурсов в организации.
35.Формы и системы оплаты труда работающих в организации.
36.Показатели эффективности использования трудового потенциала в организации.

37.Формирование себестоимости продукции в организации.
38.Калькулирование себестоимости продукции в организации и ее назначение.
39.Экономическая сущность прибыли в организации.
40.Ценовая политика организации, методы расчета цен.
41.Бизнес-план организации, его роль и назначение.
42.Инвестиционная политика организации, экономическая сущность и содержание.
43.Инновационная деятельность в организации и ее эффективность.
44.Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности организации.
45.Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности организации.
46.Виды прибыли в организации, ее структура.
47.Пути снижения себестоимости продукции в организации.
48.Формирование и использование резервных фондов организации.
48.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние на эффективность деятельности организации.
50.Экономический потенциал организации, состав, структура, эффективность использования.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

при реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания
- практические задания
- задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.С. Головачев	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/48023.html	Минск: Вышэйшая школа, 2015	ЭБС
Л1.2	Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели	Экономика организации: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС
Л1.3	Алексейчева, Е.Ю.	Экономика организации (предприятия) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453410	М.: Дашков и К, 2016	ЭБС
Л1.4	Баскакова, О.В.	Экономика предприятия (организации) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453416	М.: Дашков и К, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Е.А. Забелина	Экономика организации. Учебная практика [Электронный ресурс] : учебное пособие: http://www.iprbookshop.ru/67792.html	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016	ЭБС
Л2.2	Л.Б. Иванова	Учебное пособие к решению задач по курсу «Экономика фирмы» [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/73841.html	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015	ЭБС
Л2.3	О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата http://www.iprbookshop.ru/30549.html	М. : Логос, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Консультант+			
6.3.2.2	Росстат			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Экспозиционно-выставочная деятельность предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 195
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Экспозиционно-выставочная деятельность предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	ознакомление с общими и частными вопросами теории и практики организации учреждений музейно-выставочного типа, а также методики создания выставочного проекта, практическими навыками организации выставочных мероприятий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Страноведение
2.2.2	Технология и организация гостиничных услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория выставочной деятельности. Место выставочной деятельности в профессиональной ориентации						
1.1	Теоретико-методологическая основа для организации и ведения выставочной деятельности. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	История развития и общая характеристика выставочной деятельности в России. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Основы организации и проведения выставок различного уровня. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	
1.4	Выставка как социокультурное явление. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	
1.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.6	Введение в курс основные дефиниции экспозиционно-выставочной работы /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	
1.7	Основы организации и проведения выставок различного уровня. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	

	Раздел 2. Экспозиционно-выставочная работа Типология и классификация выставок.						
2.1	Организация выставки Выставочная деятельность Классификация выставок /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Типы выставок: характеристика и особенности организации /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Педагогические аспекты выставочной работы. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Выставки в немузейной деятельности: в промышленно-экономической области и в сфере маркетинга. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Выставки в истории отечественного музейного дела. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Всемирные выставки и их роль в организации и художественном проектировании музейных выставок. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование музейно-выставочной деятельности.						
3.1	Современное законодательство о сохранении культурного наследия народов России /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.2	Нормативно-правовое регулирование экспозиционно-выставочной деятельности в Российской Федерации /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Межведомственное взаимодействие в организации выставочной деятельности: Министерство культуры Российской Федерации, Федеральная таможенная служба, Федеральная служба безопасности, Интерпол. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Федеральное, региональное и локальное законодательство и нормативно-правовое регулирование выставочной деятельности в Российской Федерации. /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.6	Проектирование экспозиционно-выставочной работы. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.7	Музейные выставки в системе досуга и развлечения: педагогические, просветительские, этические аспекты. Новые и традиционные формы выставочных мероприятий. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.9	Наиболее заметные выставочные проекты в России и зарубежом /Ср/	2	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.10	Этапы проектирование выставки /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.11	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.12	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.13	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие, используемых в выставочной деятельности терминов: культура, искусство, живопись, графика, скульптура, архитектура, памятник культуры, музейный предмет, культурная ценность.
2. Сравнительный анализ работы музея, галереи, выставки.
3. Цель использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.
4. Состав культурного наследия народов России.
5. Режим использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.
6. Порядок организации музейно-выставочной деятельности.
7. Порядок использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.
8. Порядок вывоза и ввоза культурных ценностей для организации музейно- выставочной деятельности.
9. Конституционное право доступа к культурным ценностям, конституционная обязанность беречь памятники истории и культуры, сохранять культурное наследие.
10. Сравнительный анализ целей и задач выставочной работы в музеях, галереях, выставочных комплексах.
11. Современное законодательство о сохранении культурного наследия народов России.
12. Общее и отличие концепций музеев и выставочных комплексов.
13. Виды и цели выставочной работы.
14. Условия организации и проведения «выездной» и «въездной» выставки.
15. Порядок разработки проекта выставки: основные положения.
16. Виды выставок, их отличие и цели.
17. Порядок монтажа выставки.
18. Порядок организации международной выставки культурных ценностей.
19. Порядок демонтажа выставки.
20. Порядок регулирования отношений в музейно-выставочной деятельности..
21. Правила хранения музейных предметов, используемых в выставочной работе галереи.
22. Режим охраны музейных предметов, используемых в выставочной работе.
23. Сроки проведения выставки, демонтажа и возврата экспонатов.
24. Порядок использования музейных предметов выставочной деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой, устный опрос (УО); практические задания(ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Переверзев М.П.	Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/944315	Инфра-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Тульчинский Г.Л., С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина	Менеджмент специальных событий в сфере культуры: Учебное пособие https://e.lanbook.com/book/113989	Санкт-Петербург : Планета музыки, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Артемьева Т.В, Г. Л. Тульчинский	Фандрейзинг: привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования: Учебное пособие https://e.lanbook.com/book/1929	Санкт-Петербург : Планета музыки, 2010	ЭБС
Л2.2	Шекова Е.Л.	Управление учреждениями культуры в современных условиях: учебное пособие https://e.lanbook.com/book/41022	Санкт-Петербург : Планета музыки, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т , 2018.	ЭБС
Л3.2	И.В. Кедрова	Экспозиционная и выставочная работа: методические указания по проведению практических занятий: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/ekspozicionnaya-i-vystavochnaya-rabota-metodicheskie-ukazaniya-po-provedeniyu-prakticheskih-zanyatiy	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Экспозиционно-выставочная работа ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Экспозиционно-выставочная работа ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Экспозиционно-выставочная работа" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 231
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Н.В. Кочковая _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Н.В. Кочковая

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса транспортных средств, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
технологию разработки инновационных проектов в сфере сервиса
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
разработывать инновационные проекты в сфере сервиса и оценивать их эффекивность
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
новейшими информационными и коммуникационными технологиями в области сервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы инноваций						
1.1	Сущность и классификация инноваций /Лек/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.2	Инновационные процессы в истории развития общества /Ср/	2	5	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.3	Инновационный менеджмент как особый тип управления. /Ср/	2	5	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.4	Инновации и инновационные процессы как объект исследования /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Субъекты инновационного предпринимательства. Типы инновационных предприятий /Ср/	2	5	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.6	Инновационный проект /Лек/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.7	Инновационный проект - новая форма организации инноваций /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	

1.8	Аудит и экспертиза инновационных проектов /Ср/	2	5	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.9	Инновационные риски /Ср/	2	5	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.10	Эффективность инновационного проекта Методы оценки эффективности инновационного проекта /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.11	Особенности государственного регулирования инновационной деятельности в Российской Федерации /Пр/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э3 Э4	0	
1.12	Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий. /Ср/	2	6	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.13	Интеллектуальная собственность в системе инновационной деятельности /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.14	Правовая инфраструктура инновационных проектов /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.15	Управление человеческими ресурсами в инновационной среде /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.16	Человеческий ресурс как базовый фактор конкурентоспособности фирмы /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.17	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.18	Креативность как объект развития. Методы стимулирования творческой активности /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	

	Раздел 2. Инновации в сервисе						
2.1	Особенности инновационной деятельности в области сервиса /Лек/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.2	Факторы, определяющие необходимость инноваций в деятельности предприятий сферы сервиса /Пр/	2	1	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.3	Планирование и анализ инновационной деятельности и управление инновационными проектами на предприятиях сервиса /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.4	Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.5	Ассортиментная стратегия в инновационной политике сервисного предприятия /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.6	Инновации в сервисном обслуживании в практике работы сервисных предприятий /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.7	Инновационные процессы в информационном сервисе /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	

2.8	Инновации в организации сервиса транспортных средств /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	20	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.10	Подготовка по всем типам занятий /Экзамен/	2	8,7	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность понятия инновация
2. Понятие инновации в сервисе
3. Классификация инноваций
4. Вклад И. Шумпетера в развитие концепции инновации
5. Специфика классической и инновационной моделей предпринимательства.
6. Источники финансирования инноваций.
7. Подходы к классификации инновационной деятельности.
8. Жизненный цикл инноваций. Стадии жизненного цикла инноваций.
9. Этапы инновационного процесса.
10. Государственное регулирование и поддержка инновационной деятельности.
11. Инновационная стратегия: внутренние и внешние факторы.
12. Классификация инновационных стратегий.
13. Ассортиментная стратегия в инновационной политике фирмы.
14. Инновации в сервисном обслуживании
15. Грант как форма стимулирования научно-исследовательской деятельности и коммерциализации инноваций.
16. Планирование инноваций, функции и основные принципы
17. Характеристика инновационного проекта: цели, задачи и отличительные особенности
18. Управление инновационными проектами.
19. Инновационный потенциал сервисного предприятия как фактор конкурентоспособности в рыночной среде.
20. Основные виды рисков в инновационном предпринимательстве.
21. Роль конкуренции в инновационной деятельности
22. Управление человеческими ресурсами в инновационной среде
23. Инновационные процессы в информационном сервисе.
24. Инновации в сфере культуры, отдыха, развлечений.
25. Инновации в организации сервиса транспортных средств
26. Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Аверченков, В.И.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262	«Флинта», 2016	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Чулков, В. О.	Инновации в сервисе: использование инфографии [Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093	СОЛОН-Пр., 2014	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262			
Э2	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436			
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9587			
Э4	http://znanium.com/catalog/product/451090.			
Э5	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093.			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 195
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
ст.преп., Ременцов А.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катольпа», Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур», Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.2.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
как искать нормативную докумен-та-цию в области стандартизации и сер-тификации
ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
применять на практике нормативно-правовую информацию
ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере
навыками проведения стандартиза-ции и сертификации услуг в соот-ветствии с законодательством РФ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Метрология						
1.1	Общие положения метрологии. Измерения. /Лек/	2	2	ОПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Общие положения метрологии, стандартизации, сертификации. Терминология. Основные понятия и определения. Физические величины. Международная система единиц.Единство измерений и его обеспечение. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.3	Методы обработки результатов измерений. Выбор средств измерений /Пр/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Измерения. Классификация измерений. Измерение электрических и неэлектрических величин. Методы измерений. Понятие точности измерений. Погрешности измерений. /Ср/	2	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.5	Классификация средств измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Погрешности средств измерений. Классы точности средств измерений. /Ср/	2	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.6	Нормативно-правовые основы метрологии. Метрологические службы и организации. Государственный метрологический контроль и надзор. /Ср/	2	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

	Раздел 2. Стандартизация.						
2.1	Основы стандартизации. Техническое регулирование. Технические регламенты. /Лек/	2	2	ОПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.2	Основы стандартизации. Цели, принципы стандартизации, нормативные документы. Основные положения национальной системы стандартизации. /Ср/	2	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.3	Научная база стандартизации. Методы стандартизации: симплификация, унификация, типизация, агрегатирование. /Ср/	2	22	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.4	Технологические штриховые коды. /Пр/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.5	Категории стандартов. Технические регламенты. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов. Международное сотрудничество в области стандартизации. /Ср/	2	22	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

	Раздел 3. Сертификация.						
3.1	Основы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Системы сертификации. Схемы сертификации. /Лек/	2	2	ОПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.2	Основы сертификации. Цели и задачи подтверждения соответствия. Формы и принципы подтверждения соответствия. /Ср/	2	22	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.3	Правила оформления сертификата. /Пр/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

3.4	Обязательная и добровольная сертификация. Декларирование соответствия. Системы сертификации. Схемы сертификации /Ср/	2	40	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.5	Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий. Качество продукции и защита потребителя. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	30	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.6	Подготовка к экзамену по всем темам курса /Экзамен/	2	8,7	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.7	все темы занятий /КЧА/	2	0,3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Физические величины. Системы единиц физических величин. Международная система единиц (система СИ).
2. Эталоны единиц системы СИ. Внесистемные единицы, разрешенные к применению.
3. Измерительные шкалы. Шкала наименований. Шкала порядка. Шкала интервалов. Шкала отношений. Абсолютные шкалы.
4. Понятие об измерении. Условия обеспечения единства измерений. Точность измерений.
5. Классификация измерений.
6. Обеспечение единства измерений в Российской Федерации. Правовые основы обеспечения единства измерений. Федеральный закон РФ «Об обеспечении единства измерений».
7. Погрешности измерений. Формы записи погрешностей.
8. Классификация погрешностей.
9. Систематические погрешности. Методы обнаружения, исключения и компенсации систематических погрешностей (привести пример).
10. Случайные погрешности и их вероятностное описание (привести пример).
11. Грубые погрешности и промахи. Обнаружение и исключение грубых погрешностей (привести пример).
12. Классификация средств измерений. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений.
13. Погрешности средств измерений. Основная и дополнительные погрешности. Классы точности средств измерений.
14. Обработка результатов однократных и многократных измерений. Оценка неопределенности в измерениях.
15. Виды измерений (прямые, косвенные, совместные и совокупные).
16. Методы измерений.
17. Законодательство РФ о техническом регулировании. Основные положения Федерального закона РФ «О техническом регулировании».
18.Принципы технического регулирования.
19. Нормативно-правовые основы метрологии. Метрологические службы и организации.
20. Государственная метрологическая служба РФ. Международные метрологические организации.
21. Государственный метрологический контроль и надзор. Государственные испытания средств измерений.
22. Поверка и калибровка средств измерений. Метрологическая аттестация средств измерений и испытательного оборудования.
23. Основы стандартизации. Цели, принципы стандартизации, нормативные документы.
24. Основные положения национальной системы стандартизации. Научная база стандартизации.
25. Методы стандартизации: симплификация, унификация, типизация, агрегатирование.
26. Общая характеристика стандартов различных категорий.
27. Технические регламенты. Цели принятия технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов.
28. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
29. Органы и службы стандартизации РФ. Порядок разработки государственных стандартов.
30. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов.
31. Международное сотрудничество в области стандартизации. Структура и основные сферы деятельности Международной организации по стандартизации (ИСО).
32. Международные организации по стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО. Международная электротехническая комиссия (МЭК).
33. Европейский комитет по стандартизации (СЕН). Европейский комитет по стандартизации в электротехнике

(СЕНЭЛЕК).
34. Применение международных стандартов при разработке системы национальных стандартов.
35. Основы сертификации. Объекты сертификации. Цели и задачи подтверждения соответствия.
36. Участники процесса сертификации. Формы подтверждения соответствия.
37. Обязательная сертификация.
38. Ддобровольная сертификация.
39. Декларирование соответствия.
40. Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий.
41. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Аттестация испытательного оборудования.
42. Структура нормативно-методического обеспечения сертификации.
43. Стандарты на объекты сертификации.
44. Стандарты на органы по сертификации и испытательные лаборатории.
45.Основные положения Федерального закона РФ «О защите прав потребителей».
46. Системы сертификации.
47. Схемы сертификации.
48. Качество продукции и защита потребителя.
49. Системы менеджмента качества (СМК).
50. Сертификация систем менеджмента качества.

5.2. Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Промежуточный контроль:
выполнение и защита практических работ;
экзамен (экзаменационный билет).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	О.Г. Тарасова, Э.А. Анисимов	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459515	Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016	ЭБС
Л1.2	В.М. Червяков, А.О. Пилягина, П.А. Галкин	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444677	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	ЭБС
Л1.3	В.Е. Эрастов	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=636240	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Б.П. Боларев	Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Электронный ресурс]: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/367365	- М.: НИЦ Инфра-М, 2013	ЭБС
Л2.2	В.Е. Эрастов.	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/138307	- Москва : ФОРУМ, 2010	ЭБС
Л2.3	С.В. Ржевская	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: практикум: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229004	М. : Горная книга, 2009	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону "ДГТУ", 2018	ЭБС
Л3.2	И.Г. Кошлякова, В.А. Ваганов, Т.В. Атоян	Практикум по метрологии и стандартизации: пособие к решению задач [Электронный ресурс]: практикум https://ntb.donstu.ru/content/praktikum-po-metrologii-i-standartizacii-posobie-k-resheniyu-zadach	Ростов н/Д: Издательский центр ДГТУ, 2013	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Национальный открытый университет "Интуит" (свободный доступ) www.intuit.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2	Google Chrome			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Страноведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 231
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд. филол. наук, доцент, И.В. Усова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",А.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Страноведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование современных представлений о природных и культурных ландшафтах, а также населении крупных районов и стран, оперативно-справочной комплексной системе туристского страноведения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы православной культуры
2.1.2	Основы православной культуры
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия
2.2.2	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Географические основы страноведения и туризма						
1.1	Страноведение как географическая дисциплина /Лек/	2	3		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.2	Страноведение в системе географических наук. /Ср/	2	10		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.3	Комплексное страноведение: функции, методы и принципы /Пр/	2	1		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.4	Структурирование земного пространства. /Ср/	2	10		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
1.5	Страноведение как особый комплекс географических знаний /Лек/	2	1		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.6	Природная среда и природно-ресурсный потенциал территории /Ср/	2	10		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.7	Рекреация как альтернативный вид природопользования. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.8	Научные и прикладные задачи страноведения. Источники информации в страноведении и туризме. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

	Раздел 2. Комплексное страноведение						
2.1	Физико-географическое (природное) страноведение /Лек/	2	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Дифференциация земной поверхности. Зональные особенности территорий. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.4	Физико-географическая страна как предмет изучения в страноведении. Физико-географическая характеристика территории. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.5	Дифференциация земной поверхности. Зональные особенности территорий. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
2.6	Историко-культурное страноведение /Лек/	2	1		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
2.7	Хронология освоения земледелия и скотоводства. Основные этапы формирования ландшафтов, расселения и хозяйства в Европе в послеледниковое время. /Ср/	2	25		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.8	Этнокультурные территории и выдающиеся памятники материальной культуры человечества. /Пр/	2	1		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.9	Хронология освоения земледелия и скотоводства. Основные этапы формирования ландшафтов, расселения и хозяйства в Европе в послеледниковое время. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.10	Этнические общности и цивилизации. Этнический и национальный состав населения мира. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.11	Влияние особенносетй размещения населения на развитие туризма /Ср/	2	15		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	15		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
2.13	Конфессиональное страноведение и геополитика /Ср/	2	15		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.14	Основные религии современного мира. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.15	Религии, имеющие локальное распространение. /Ср/	2	15		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.16	Этнолингвистическое страноведение /Ср/	2	15		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.17	Типизация языков народов мира и лингвострановедение. /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.18	Письменность народов мира. /Ср/	2	10		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.19	Политическое страноведение /Ср/	2	10		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.20	Политическое страноведение и типология стран мира. /Ср/	2	11		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.21	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.22	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.23	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Природные рельефы в страноведении.
2. Характеристика климатических поясов.
3. Методы туристского анализа истории страны.
4. Рельеф в страноведении.
5. Страноведческий подход к изучению роли культуры.
6. Экономическая сущность и содержание инфраструктуры.
7. Понятие оценки природных условий и ресурсов.
8. Политико-географические исследования в страноведении.
9. Народное творчество как компонент культуры.
10. Массовая культура.
11. Природные зоны.
12. Параметры территории страны.
13. История развития страноведения.
14. Расселение в страноведении.
15. Воды Мирового океана и суши.
16. Народонаселение.
17. Свойства географического положения.
18. Климат в страноведении.
19. Характеристика городов.
20. Искусство как компонент культуры.
21. Страноведческая характеристика страны.
22. Типы исследования в страноведении.
23. Цивилизационный подход в страноведении.
24. Туристские регионы мира.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:тестовые задания,контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Большаник П.В.	Туристское страноведение : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551163.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	Бессараб Д.А., Штефан Л.В.	География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/28063.html	Минск: ТетраСистемс, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Косолапов А. Б.	Туристское страноведение: Европа и Азия : учебное пособие	М. : КНОРУС, 2010	20
Л2.2	Севастьянов Д. В.	Основы страноведения и международного туризма : учебное пособие	М. : Академия , 2008	5
Л2.3	Сапожникова Е. Н.	Страноведение: теория и методика туристского изучения стран : учебное пособие	М. : Академия , 2004	16

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания : Методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ментодические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Иностранный язык (английский)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 267
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	12	12	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	267	267	267	267
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):
канд. филол. наук, доцент, Усова И.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Иностранный язык (английский)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Деловая коммуникация
2.1.2	Деловая коммуникация
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Ознакомительная практика
2.2.2	Ознакомительная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответсвии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Я и мой мир						
1.1	Я и моя семья. Семейные обязанности /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.2	Множественное число существительных. /Ср/	1	9	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Определенный и неопределенный артикли. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными. /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.5	Устойчивые выражения с артиклями. Нулевой артикль /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

1.6	Повседневная жизнь. Дни недели, время /Пр/	1	0,25	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.7	Выполнение лексических упражнений /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Формы приветствия и прощания. Речевой этикет. /Пр/	1	0,25	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.9	Притяжательные местоимения. /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.10	Режим дня. Аудирование. /Пр/	1	0,25	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.11	Притяжательный падеж существительных /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.12	Времена группы Simple /Пр/	1	0,25	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.13	Выполнение грамматических упражнений по теме Simple Tenses /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.14	Жилье и современные удобства Порядок слов в предложении. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.15	Подготовка презентации на тему "My flat" /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.16	Типы вопросов. Вопросительные слова, вопросит. предложения. /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.17	Структура предложения. Виды предложений поцели высказывания. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.18	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.19	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.20	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.21	Написание письма «Я и моя семья» /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

1.22	Подготовка презентации "About myself" /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.23	Защита презентации "About myself" /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 2. Я и мой окружающий мир						
2.1	Города и страны /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Город, в котором я родился. Обороты: there is/ are; it is /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.4	Практика перевода текстов страноведческой тематики /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.5	Времена Группы Progressive. Досуг и развлечения /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.6	Работа над презентацией "Путешествие по России" /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.7	Сопоставление времен Present Simple - Present Progressive /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.8	Хобби, мои предпочтения в спорте и развлечениях. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Времена группы Perfect. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.10	Выполнение грамматических упражнений по теме "Времена группы Perfect" /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.11	Введение новых лексических единиц по теме Мой дом –моя крепость /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.12	Сообщение: «Мой дом - моя крепость» /Ср/	1	8	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.13	Путешествия и отдых /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

2.14	Перевод текстов страноведческого характера /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.15	Сезонные виды отдыха. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.16	Времена года, месяца, даты. /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.17	Сопоставление времен Present Perfect - Past Simple /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.18	Выполнение грамматических упражнений по теме English Tenses /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.19	Степени сравнения прилагательных. /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.20	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.21	Сообщение: «Современные виды отдыха». Покупки /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.22	Покупка продуктов и одежды. /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.23	Passive Voice /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.24	Выполнение грамматических упражнений по теме "Passive Voice" /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.25	Развитие устной речи: "Супермаркеты: за и против" /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.26	Подготовка к мероприятиям текущей аттестации /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.27	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.28	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.29	Проверка индивидуальных домашних заданий /Пр/	1	0,5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

2.30	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	10	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.31	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.32	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса, практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к зачету по дисциплине «Иностранный язык»
Контроль промежуточных знаний проводится в конце первого семестра в форме лексико-грамматического теста и беседы по темам.
Разговорные темы:
1. Моя визитная карточка.
2.Ростов-на-Дону.
3.Идеальный способ развлечений
4.Современные виды отдыха
5. Покупки.
6. Устройство квартиры, интерьер дома, предметы мебели. Обязанности по дому.
7. Сезонные виды отдыха.
Грамматические темы:
1. Множественное число существительных.
2. Определенный и неопределенный артикли.
3. Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными.
4. Устойчивые выражения с артиклями.
5. Нулевой артикль
6.Общеупотребительные глаголы.
7.Времена группы Simple
8. Порядок слов в предложении.
9.Типы вопросов.
10. Структура предложения.
11. Виды предложений по цели высказывания.
12. Вопросительные слова.
13. Вопросительные предложения.
14. Предлоги места и направления.
15. Обороты: there is/ are.
16. Безличные предложения.
17. Предлоги места, направления.
18. Притяжательные прилагательные и местоимения.
19. Формы прошедшего времени (правильные, неправильные глаголы).
20. Времена группы Progressive
21. Степени сравнения прилагательных.
22. Указательные местоимения.
23. Времена группы Perfect.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Могутова О.А	Английский язык (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/71553.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.2	Ваганова Т.П.	Английский язык для неязыковых факультетов (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278868	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гончаренко, Е.С. Христофорова Г.А.	Английский язык : сборник текстов (Электронный ресурс) : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429745	М. : Альтаир : МГАВТ, 2014	ЭБС
Л2.2	Первухина, С.В.	Английский язык в таблицах и схемах (Электронный ресурс) : пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256259	Ростов-н/Д : Феникс,	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	М.Н. Гаврилова	Методические указания по грамматике английского языка (электронный ресурс) : Содержат краткие сведения по грамматике английского языка, представленные в виде таблиц, упражнения направлены на закрепление и повторение грамматических правил английского языка. https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2217-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС
Л3.2	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Не предусмотрено

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Иностранный язык (немецкий)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 267
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	12	12	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	267	267	267	267
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):
канд. филол. наук, доцент, Усова И.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Иностранный язык (немецкий)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Зеленова Г.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Зеленова Г.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Зеленова Г.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Зеленова Г.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Зеленова Г.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История (история России, всеобщая история)
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
знает основные коммуникативные формулы и клише для практического осуществления коммуникации на иностранном языке
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
умеет анализировать коммуникативную ситуацию, строить общение в соответствии с социокультурными традициями носителей изучаемого языка
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
владеет приемами и методами устного и письменного изложения материала в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, социального контекстов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Я и мой мир						
1.1	Я и моя семья /Пр/	1	1	УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Множественное число существительных. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Семейные обязанности. /Ср/	1	6	УК-4.2	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Определенный и неопределенный артикли. /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными. /Ср/	1	10	УК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Устойчивые выражения с артиклями. Нулевой артикль /Ср/	1	10	УК-4.2	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Дни недели, время. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Выполнение лексических упражнений /Ср/	1	10	УК-4.2	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.10	Формы приветствия и прощания. Речевой этикет. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Притяжательные местоимения. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Режим дня. Аудирование. /Пр/	1	1	УК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.13	Притяжательный падеж существительных /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.14	Времена группы Simple /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Выполнение грамматических упражнений по теме Simple Tenses /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	Жилье и современные удобства Порядок слов в предложении. /Ср/	1	10	УК-4.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.17	Подготовка презентации на тему "My flat" /Ср/	1	3	УК-4.1	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Типы вопросов. Вопросительные слова, вопросит. предложения. /Ср/	1	2	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.19	Структура предложения. Виды предложений поцели высказывания. /Ср/	1	2	УК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.20	Предлоги места и направления. /Ср/	1	2	УК-4.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.22	Написание письма «Я и моя семья» /Ср/	1	2	УК-4.3	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.23	Подготовка презентации "About myself" /Ср/	1	4	УК-4.2	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Защита презентации "About myself" /Пр/	1	1	УК-4.3	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Я и мой окружающий мир						
2.1	Города и страны /Ср/	1	6	УК-4.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Сообщение на тему "Страны, столицы мира". /Ср/	1	4	УК-4.2	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Город, в котором я родился. /Ср/	1	5	УК-4.2	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Обороты: there is/ are; it is /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Практика перевода текстов страноведческой тематики /Ср/	1	5	УК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Времена Группы Progressive /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.7	Работа над презентацией "Путешествие по России" /Ср/	1	5	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Досуг и развлечения /Ср/	1	6	УК-4.2 УК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Сопоставление времен Present Simple - Present Progressive /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Хобби, мои предпочтения в спорте и развлечениях. /Ср/	1	6	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.11	Времена группы Perfect. /Пр/	1	2	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	Выполнение грамматических упражнений по теме "Времена группы Perfect" /Ср/	1	4	УК-4.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Введение новых лексических единиц по теме Мой дом –моя крепость /Ср/	1	5	УК-4.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Сообщение: «Мой дом - моя крепость» /Ср/	1	6	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Перевод текстов страноведческого характера /Ср/	1	4	УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.17	Сезонные виды отдыха. /Ср/	1	2	УК-4.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.18	Времена года, месяца, даты. /Ср/	1	5	УК-4.2	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.19	Выполнение грамматических упражнений по теме English Tenses /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.20	Степени сравнения прилагательных. /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.21	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.22	Сообщение: «Современные виды отдыха» /Ср/	1	5	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.23	Покупки /Ср/	1	5	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.24	Покупка продуктов и одежды. /Ср/	1	5	УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.25	Passive Voice /Пр/	1	1	УК-4.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.26	Выполнение грамматических упражнений по теме "Passive Voice" /Ср/	1	5	УК-4.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.27	Развитие устной речи: "Супермаркеты: за и против" /Ср/	1	5	УК-4.2 УК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.28	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	2	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.29	Проверка индивидуальных домашних заданий /Пр/	1	2	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.30	Чтение и перевод текстов страноведческого характера /Ср/	1	5	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.31	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.32	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контроль промежуточных знаний проводится в конце первого семестра в форме лексико-грамматического теста и беседы по темам.

Разговорные темы:

1. Моя визитная карточка.
2.Ростов-на-Дону.
3.Идеальный способ развлечений
4.Современные виды отдыха
5. Покупки.
6. Устройство квартиры, интерьер дома, предметы мебели. Обязанности по дому.
7. Сезонные виды отдыха.

Грамматические темы:

1. Множественное число существительных.
2. Определенный и неопределенный артикли.
3. Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными.
4. Устойчивые выражения с артиклями.
5. Нулевой артикль
6.Общеупотребительные глаголы.
7.Времена группы Simple
8. Порядок слов в предложении.
9.Типы вопросов.
10. Структура предложения.
11. Виды предложений по цели высказывания.
12. Вопросительные слова.
13. Вопросительные предложения.
14. Предлоги места и направления.
15. Обороты: there is/ are.
16. Безличные предложения.
17. Предлоги места, направления.
18. Притяжательные прилагательные и местоимения.
19. Формы прошедшего времени (правильные, неправильные глаголы).
20. Времена группы Progressive
21. Степени сравнения прилагательных.
22. Указательные местоимения.
23. Времена группы Perfect.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Могутова О.А	Английский язык (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/71553.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.2	Ваганова Т.П.	Английский язык для неязыковых факультетов (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278868	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гончаренко, Е.С. Христофорова Г.А.	Английский язык : сборник текстов (Электронный ресурс) : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429745	М. : Альтаир : МГАВТ, 2014	ЭБС
Л2.2	Первухина, С.В.	Английский язык в таблицах и схемах (Электронный ресурс) : пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256259	Ростов-н/Д : Феникс,	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	М.Н. Гаврилова	Методические указания по грамматике английского языка (электронный ресурс) : Содержат краткие сведения по грамматике английского языка, представленные в виде таблиц, упражнения направлены на закрепление и повторение грамматических правил английского языка. https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2217-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU			
Э2	Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru			
Э3	ЭБС «Университетская библиотека on-line» - http://ntb.dstu.edu.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Физическая культура и спорт (основная группа)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Физическая культура и спорт (основная группа)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Социальную роль физической культуры в развитии индивидуальных психофизических качеств, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Использовать способы контроля и оценки физического развития организма а так же выполнить требования практических разделов программы по общефизической, профессионально-прикладной и спортивно-технической подготовке
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Различными формами восстановления работоспособности организма и готовностью к реализации задач физического воспитания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория физической культуры и спорта						
1.1	Цель и задачи физической культуры и спорта /Лек/	1	2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Физические квчества.Основные понятия применяемые в области физической культуры и спорта /Лек/	1	2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Методы и средства физического воспитания /Лек/	1	2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	62	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2012	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.2	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" http://www.iprbookshop.ru
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" http://www.biblioclub.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome

6.3.1.2	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
25.04.2022

Физическая культура и спорт (специальная медицинская группа)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Физическая культура и спорт (специальная медицинская группа)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины Физическая культура является:
1.2	- Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности, а так же формирование способности использования средств физической культуры, для оптимизации работоспособности и формирование способности применять методику самостоятельных занятий и самоконтроля за состоянием своего организма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История (история России, всеобщая история)
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Социальную роль физической культуры в развитии индивидуальных психофизических качеств, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Использовать способы контроля и оценки физического развития организма а так же выполнить требования практических разделов программы по общефизической, профессионально-прикладной и спортивно-технической подготовке
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Различными формами восстановления работоспособности организма и готовностью к реализации задач физического воспитания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Легкая атлетика						
1.1	Методика изучения техники бега на длинные дистанции /Лек/	1	1	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Волейбол						
2.1	Верхняя передача над собой /Ср/	1	18	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.2	Техника выполнения нижней передачи над собой /Лек/	1	1	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Техника выполнения верхней и нижней передача в парах /Лек/	1	1	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Техника и виды выполнения подачи мяча /Лек/	1	1	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Техника нападающего удара /Лек/	1	2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Совершенствование техники бега на длинные дистанции /Ср/	1	25	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Совершенствование техники игры в волейбол. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	19	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка к зачету по всем темам курса /Зачёт/	1	3,8	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	все виды занятий /КЧА/	1	0,2	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении №1

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-н/Д : Феникс, , 2014	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2012	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорович, Е.С.	Физическая культура: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.2	Е.А. Мусатов, Е.Н. Чернышева, О.А. Прянишникова и др	Физическая культура в системе высшего профессионального образования (теоретические и методические аспект) : Библиогр http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272223	Министерство образования и науки Российской Федерации. - Елец : Елецкий государственный университет им И.А. Бунина, 2011	ЭБС
Л2.3	С.И. Бочкарева, О.П. Кокоулина, Н.Е. Копылова и др.	Физическая культура : Учебно-методический комплекс http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90775	Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Ю.П. Джермаков, В.Г. Хусточкин, Н.В. Рыжкин, М.А. Капустин	Футбол. Методические рекомендации к проведению занятий по дисциплине «Физическая культура»: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/futbol-metodicheskie-rekomendacii-k-provedeniyu-zanyatiy-po-discipline-fizicheskaya-kultura	ДГТУ, 2013	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	IPRbooks http://www.iprbookshop.ru			
Э2	Университетская библиотека on-line http://www.biblioclub.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2				
6.3.1.3	Google Chrome			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологическое предпринимательство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доц., Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катольпа» , Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур», Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Технологическое предпринимательство

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования инновационных предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
способы решения поставленных задач и получения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по технологическому предпринимательству
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
уменет определять способы решения поставленных задач и получать ожидаемые результаты с точки зрения соответствия цели проекта по технологическому предпринимательству
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
навыками применя способов решения поставленных задач и определения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по технологическому предпринимательству
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по технологическому предпринимательству
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
использовать и применять методики осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по технологическому предпринимательству
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
навыками использования и применения методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по технологическому предпринимательству
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
экономическую терминологию, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики необходимые для технологического предпринимательства
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
использовать и применять методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений в рамках технологического предпринимательства

УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в сфере технологического предпринимательства

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и содержание технологического предпринимательства						
1.1	Понятие и особенности технологического предпринимательства /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Возникновение технологического предпринимательства в России /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Актуальные бизнес-модели в технологическом предпринимательстве /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Диагностика потребителей как базовый элемент технологического предпринимательства /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Специфика работы с потребителями /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Особенности продукта и его позиционирования /Пр/	2	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Модели поведения потребителей /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Проработка учебного материала (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	23	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.9	Специфические особенности конкурентной среды организации технологического предпринимательства /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.10	Подготовка и презентация идеи, ресурсов и ключевых стейкхолдеров проекта /Ср/	2	25	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Стратегия успеха социального предпринимательства						
2.1	Проблемы мотивации поведения потребителя продукта /Лек/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Особенности комплекса маркетинга в организациях /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Формирование ценностей в системе технологического предпринимательства /Пр/	2	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Разработка бизнес плана в технологическом предпринимательстве (этапы и методика) /Пр/	2	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Технологии привлечения финансов в бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг /Пр/	2	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Потенциал поддержки технологического предпринимательства в России /Лек/	2	0,5	УК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Разработка стратегического плана для предприятия /Пр/	2	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и франчайзинг. Нетворкинг /Ср/	2	25	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.9	Доработка и презентация бизнес-модели проекта /Ср/	2	23	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Обобщите подходы к анализу феномена технологического предпринимательства: классифицируйте их по следующим признакам: Коллективистский подход; Социокультурный подход; Институциональный подход.
2. Классифицируйте по признакам типологию и модели технологического предпринимательства.
3. Обобщите предпосылки возникновения технологического предпринимательства и приведите примеры уникальных черт технологического предпринимательства.
4. Перескажите материал о возникновении технологического предпринимательства в России.
5. Интерпретируйте понятие бизнес-модель.
6. Объясните моделирование процесса технологического предпринимательства
7. Выделите существенные признаки модели предпринимательства Тиммонса
8. Выделите существенные признаки модели PCDO (Люди, Контекст, Сделка и Возможность)
9. Выделите существенные признаки модели CASE
10. Выделите существенные признаки модели технологического предпринимательства
11. Перескажите материал по сегментированию потребителей. Классифицируйте признаки сегментации.
12. Выделите общие принципы и тенденции в поведении потребителя
13. Интерпретируйте модели поведения потребителей. Приведите пример.
14. Сравните и обоснуйте особенности продукта и его позиционирования.
15. Выделите существенные проблемы мотивации поведения потребителя продукта.
16. Обобщите специфику работы с потребителями.
17. Выделите существенные принципы системы маркетингового планирования в компании
18. Выскажите критические суждения о концепции 4P, как о догме комплекса маркетинга
19. Выделите особенности комплекса маркетинга в организациях
20. Выскажите критические суждения по концепции 4C, как о внешне ориентированном маркетинг-комплексе
21. Выделите специфические особенности конкурентной среды организации технологического предпринимательства
22. Оцените значимость проведения анализа уровня конкуренции
23. Приведите примеры инструментов по анализу рынка и маркетинговому аудиту
24. Оцените значимость SWOT-анализ как инструмент изучения конкурентной среды
25. Выделите существенные принципы системы целеполагания в организации
26. Интерпретируйте понятие Бизнес-план и выделите основные разделы бизнес-плана
27. Продемонстрируйте умение планирования объемов продаж и определение точки безубыточности
28. Перескажите материал по технологиям привлечения финансов в изнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг.
29. Продемонстрируйте потенциал поддержки технологического предпринимательства в России: опыт микрофинансирования
30. Обоснуйте инновационную природу технологического предпринимательства, венчурных предприятий
31. Обоснуйте целесообразность разработки стратегического плана для технологического предприятия. Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

-вопросы устного опроса (УО);
- практические задания (ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Горфинкель В.Я., ПопадюкТ.Г.	Малый инновационный бизнес учебник / под ред. проф. В.Я. Горфинкеля, проф. Т.Г. Попадюк. — , 2019. — 264 с. - ISBN 978-5-9558-0245-9. - Текст : электронный. - URL: : учебник https://znanium.com/catalog/product/1010809 (дата обращения: 09.12.2021)	М. : Вузовский учебник: ИНФРА -М, 2019264 с.	ЭБС
Л1.2	Щербакова, А. А.	Инновационная экономика и технологическое предпринимательство : учебное пособие: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611359	Вологодский государственный университет. – Вологда : Вологодский государственный университет, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бабич, В. Н.	Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275629	Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014	ЭБС
Л2.2	Пчелина, О. В.	Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622	Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016	ЭБС
Л2.3	Зинов, В. Г.	Инновационный бизнес: практика передачи технологий: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443297	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru https://elibrary.ru
Э2	Лаборатория социального предпринимательства http://lab-sp.ru http://lab-sp.ru
Э3	Административно-управленческий портал www.aup.ru www.aup.ru
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант плюс» https://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Znanium.com https://znanium.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/
6.3.2.6	The New Cocial Worker https://www.socialworker.com/
6.3.2.7	The Social Work Podcast http://socialworkpodcast.blogspot.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социальное предпринимательство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доц., Т.Ю. Корытько _____

Рецензент(ы):

директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

директор ООО "Бонжур", Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Социальное предпринимательство

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Ознакомительная практика
2.1.2	Ознакомительная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы достижения компетенции

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

способы решения поставленных задач и получения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

уменет определять способы решения поставленных задач и получать ожидаемые результаты с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

навыками примения способов решения поставленных задач и определения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения компетенции

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

использовать и применять методики осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

навыками использования и применения методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикаторы достижения компетенции

УК-9.1: Знает понятийный аппарат
экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики

Знает понятийный аппарат
экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики

УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и содержание социального предпринимательства						
1.1	Понятие и особенности социального предпринимательства /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Возникновение социального предпринимательства в России /Пр/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Актуальные бизнес-модели в социальном предпринимательстве /Пр/	2	0,25	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Особенности социального продукта и его позиционирования /Пр/	2	0,25	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Модели поведения потребителей /Пр/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Проработка учебного материала (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	19	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства /Лек/	2	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Подготовка и презентация идеи, ресурсов и ключевых стейкхолдеров проекта /Ср/	2	28	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
	Раздел 2. Стратегия успеха социального предпринимательства						
2.1	Проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Разработка бизнес плана в социальном предпринимательстве (этапы и методика) /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.4	Технологии привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Потенциал поддержки социального предпринимательства в России /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Разработка стратегического плана для социального предприятия /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.7	Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг /Ср/	2	20	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1	0	
2.8	Доработка и презентация бизнес-модели социального проекта /Ср/	2	29	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.10	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Обобщите подходы к анализу феномена социального предпринимательства: классифицируйте их по следующим признакам: Коллективистский подход; Социокультурный подход; Институциональный подход.
Классифицируйте по признакам типологию и модели социальных предприятий.
Обобщите предпосылки возникновения социального предпринимательства и приведите примеры уникальных черт социального предпринимательства.
Перескажите материал о возникновении социального предпринимательства в России.
Интерпретируйте понятие бизнес-модель.
Объясните моделирование процесса социального предпринимательства
Выделите существенные признаки модели предпринимательства Тиммонса
Выделите существенные признаки модели PCDO (Люди, Контекст, Сделка и Возможность)
Выделите существенные признаки модели CASE
Выделите существенные признаки модели социального предпринимательства
Перескажите материал по сегментированию потребителей. Классифицируйте признаки сегментации.
Выделите общие принципы и тенденции в поведении потребителя
Интерпретируйте модели поведения потребителей. Приведите пример.
Сравните и обоснуйте особенности социального продукта и его позиционирования.
Выделите существенные проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта.
Обобщите специфику работы с потребителями социальных программ.
Выделите существенные принципы системы маркетингового планирования в компании
Выскажите критические суждения о концепции 4P, как о догме комплекса маркетинга
Выделите особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях
Выскажите критические суждения по концепции 4C, как о внешне ориентированном маркетинг-комплексе
Выделите специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства
Оцените значимость проведения анализа уровня конкуренции
Приведите примеры инструментов по анализу рынка и маркетинговому аудиту
Оцените значимость SWOT-анализ как инструмент изучения конкурентной среды
Выделите существенные принципы системы целеполагания в организации
Интерпретируйте понятие Бизнес-план и выделите основные разделы бизнес-плана
Продемонстрируйте умение планирования объемов продаж и определение точки безубыточности
Перескажите материал по технологиям привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг.
Продемонстрируйте потенциал поддержки социального предпринимательства в России: опыт микрофинансирования
Обоснуйте инновационную природу социального предпринимательства, социальных венчурных предприятий
Обоснуйте целесообразность разработки стратегического плана для социального предприятия. Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг.
Оцените эффективность деятельности некоммерческой организации.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-Вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
-Задания к практической работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кикал, Джил.	Социальное предпринимательство: миссия – сделать мир лучше http://www.iprbookshop.ru/82515.html	Москва : Альпина Паблишер,, 2019	ЭБС
Л1.2	Е.Н. Сочнева, И.С. Багдасарьян, М.В. Румянцев, Г.Б. Добрецов	Социальное предпринимательство : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700	Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Борнштейн, Дэвид.	Как изменить мир: Социальное предпринимательство и сила новых идей / http://www.iprbookshop.ru/82761.html	, 2019	ЭБС
Л2.2	Ю.Н. Арай, О.В. Бандалюк, Д.И. Баркан и др.	Управление проектами в области социального предпринимательства : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498260	Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета,, 2017	ЭБС
Л2.3	Ронда, Абрамс.	Бизнес-план на 100%: стратегия и тактика эффективного бизнеса http://www.iprbookshop.ru/86727.html	Москва : Альпина Паблишер, 2019	ЭБС
Л2.4	ред. А.А. Московская	Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74311	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС
Л3.2	Н.П. Иващенко, Ф.Ш. Федорова, И.В. Савченко и др.	Методические рекомендации к разработке бизнес-плана инновационного предпринимательского проекта : учебно-методическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488036	Москва : Экономический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, 2017	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru https://elibrary.ru
Э2	Лаборатория социального предпринимательства http://lab-sp.ru http://lab-sp.ru
Э3	Административно-управленческий портал www.aup.ru www.aup.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;

6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.
6.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РПА.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд.юрид. наук, доцент , В.О. Миронов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Правовое обеспечение профессиональной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	-усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права;
1.2	-развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.04
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Индикаторы достижения компетенции
УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции
Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере
Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы теории права						
1.1	Основы теории права. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Правовое сознание, правовая культура. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.3	Структура правоотношений /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

1.4	Понятие и виды правоотношений. Объект правоотношений по действующему праву. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3	0	
1.5	Субъекты правоотношений. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.6	Правомерное поведение, правонарушение и юридическая ответственность. /Ср/	2	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.7	Правомерное поведение. /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.8	Юридическая ответственность. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.9	Административная ответственность. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
1.10	Законодательство об административных правонарушениях. /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2	0	
1.11	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

	Раздел 2. Основные понятия конституционного, гражданского и трудового права. Внешнеэкономическая деятельность.						
2.1	Конституция – основной закон государства. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.2	Основные понятия конституционного права. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
2.3	Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.4	Международное публичное право. Источники международного частного права /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3	0	
2.5	Внешнеэкономические сделки /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.6	Защита гражданских прав и судебный порядок решения споров. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

2.7	Способы защиты гражданских прав.Гражданское дело. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2	0	
2.8	Рассмотрение трудовых споров. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.9	Судебный порядок решения споров. Понятие трудового спора. Индивидуальные трудовые споры. Органы, рассматривающие трудовые споры. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.10	подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.11	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
2.12	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие, сущность, признаки, источники, система права.
2. Толкование и реализация права, правоприменение, правоотношение, законность, правопорядок, правонарушение, юридическая ответственность.
3. Правовое сознание, правовая культура.
4. Понятие и виды правоотношений.
5. Объект правоотношений по действующему праву.
6. Субъекты правоотношений.
7. Правомерное поведение.
8. Основные признаки и понятие правонарушения.
9. Законодательство в сфере социально-культурного сервиса. Международное сотрудничество.
10. Система российского законодательства в области социально-культурного сервиса.
11. Создание субъектов предпринимательской деятельности. Юридическое значение государственной регистрации.
12. Органы, осуществляющие государственную регистрацию организаций сервиса.
13. Документы, необходимые для государственной регистрации организации сервиса.
14. Основания к отказу в государственной регистрации организации сервиса.
15. Ответственность за нарушение законодательства о государственной регистрации организации сервиса.
16. Понятие, признаки и виды договоров в сфере социально-культурного сервиса.
17. Порядок заключения, изменения и расторжения договора в сфере социально-культурного сервиса.
18. Содержание договора возмездного оказания услуг в социально-культурном сервисе
19. Виды страхования организации социально-культурного сервиса.
20. Порядок страхования в области социально-культурного сервиса.
21. Субъекты административной юрисдикции.
22. Социально-экономические основы конституционного строя.
23. Духовные основы конституционного строя.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету , практические задания, контрольные работы в форме реферата

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Желтов, О.Б.	Трудовое право: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103497	Москва : Издательство «Флинта, 2017	ЭБС
Л1.2	А. В. Малько, В. В. Субочев.	Правоведение: учебник https://znanium.com/catalog/product/1105866	Москва : Норма : ИНФРАМ, 2020	ЭБС
Л1.3	Смоленский, М. Б.	Правоведение : учебник https://doi.org/10.12737/17574	Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Алексеев, С.В.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Гафарова, Г.Р.	Защита прав потребителей: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120613	Москва : Юстицинформ, 2010	ЭБС
Л2.3	Кочеткова, М.Н.	Информационное право: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277808	ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014	ЭБС
Л2.4	Мухаев Р. Т.	Правоведение: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/74187.html.			
Э2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/74905.html.			
Э3	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/12836			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Информационно-образовательная среда вуза для лиц с ОВЗ

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
проф., В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В _____

Рабочая программа дисциплины
Информационно-образовательная среда вуза для лиц с ОВЗ

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Знать основные требования нормативных документов и законов к функционированию и наполнению электронной информационно-образовательной среды вуза для лиц с ОВЗ
1.2	. Освоить приемы и способы взаимодействия лиц с ОВЗ с другими членами команды. Использовать открытые платформы обучения доступным для лиц с ОВЗ способом. Работать с ИОС ВУЗа доступным для лиц с ОВЗ способом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.04
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
основные приницпы и функционал, основные компоненты электронной информационно-образовательной среды
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
пользоваться источниками и методами самообразования; ставить цели и выбирать пути её достижения при работе с объектами профессиональной деятельности.
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
владеет навыками работы с литературой, способами обобщения и анализа информации; навыками управления своей познавательной деятельностью.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Государственная политика и нормативные документы РФ в области образования лиц с ОВЗ. Функционирование электронной информационно-образовательной среды в ДГТУ						
1.1	Особенности организации учебного процесса студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в ДГТУ. Основные требования нормативных документов и законов к функционированию и наполнению электронной информационно-образовательной среды вуза для лиц с ОВЗ.Основные компоненты электронной информационно-образовательной среды ДГТУ (базы данных, электронные библиотеки и электронные ресурсы ДГТУ). /Лек/	2	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Освоение приемов и способов взаимодействия со студентами - инвалидами и студентами с ОВЗ. Знакомство с актуальными статьями ФЗ. Основные положения поддержки образовательной деятельности в опорном вузе. /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к текущему контролю. /Ср/	2	15	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Самостоятельная работа с положениями об электронной образовательной среде (ЭБС) ВУЗа для лиц с ОВЗ. /Ср/	2	10	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Использование открытых систем в образовании для лиц с ОВЗ						
2.1	Открытое образование для лиц с ОВЗ. Массовые открытые онлайн-курсы в процессе обучения. Электронные ресурсы для лиц с ОВЗ. /Лек/	2	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Национальная платформа "Открытое образование". Обзор различных платформ с открытыми онлайн-курсами. Технология онлайн обучения лиц с ОВЗ. /Пр/	2	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к текущему контролю. /Ср/	2	10	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Самостоятельная работа с платформами по онлайн обучению. /Ср/	2	11	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Информационнообразовательное пространство ДГТУ						
3.1	Знакомство с сайтом вуза как с электронной информационно - образовательной средой. Функциональные возможности и назначение раздела "Библиотека электронных ресурсов ДГТУ" (СКИФ). Функциональные возможности и назначение ЭБС "Научно-техническая библиотека ДГТУ". /Лек/	2	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Интерфейс электронной информационно-образовательной среды ИТ (ф)ДГТУ. Возможности для студентов с ОВЗ. Знакомство с библиотекой СКИФ. Знакомство с возможностями ЭБС НТБ ДГТУ. Просмотр подписных ЭБС. /Пр/	2	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Самостоятельная работа с электронными ресурсами библиотек института, включая возможности для лиц с ОВЗ. /Ср/	2	20	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. /Ср/	2	30	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

3.5	Подготовка к зачету по всем темам курса /Зачёт/	2	3,8	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Все темы курса /КЧА/	2	0,2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации :
1. Понятие информационно-образовательной среды (ИОС)
2. Основная цель ИОС
3. Уровни ИОС
4. Базовые компоненты ИОС
5. ИОС образовательного учреждения
6. Общая образовательная (общеобразовательная) среда
7. Личная информационно-образовательная среда
8. Сетевые ресурсы для формирования электронной образовательной среды
9. ИОС как комплексное понятие
10. Информационное содержание и инфраструктура ИОС
11. Схема иллюстрирующая связь различных уровней ИОС
12. Информатизация образования
13. Технологическая основа ИОС
14. Целесообразность использования ИКТ в обучении лиц с ОВЗ
15. Основные компоненты электронной информационно-образовательной среды ДГТУ
16. Основные положения поддержки образовательной деятельности в Опорном вузе
17. Функциональные возможности и назначение раздела "Библиотека электронных ресурсов ДГТУ"
18. Дистанционные технологии, сетевое и электронное обучение в современном вузе
19. Открытое образование
20. Национальная платформа "Открытое образование"
21. Массовые открытые онлайн-курсы в процессе обучения
22. Информационное пространство сайта НТБ ДГТУ
23. Подписные ресурсы НТБ ДГТУ
24. Правовые акты об электронной информационно-образовательной среде вуза для лиц с ОВЗ
25. Актуальные ФЗ об ЭИОС ВУЗов, касающиеся лиц с ОВЗ
26. Доступность ЭИОС в опорном ВУЗе для лиц с ОВЗ
27. Способы взаимодействия с ЭИОС для лиц с ОВЗ
28. Режимы работы электронных ресурсов, существующие для лиц с ОВЗ
29. Функциональные возможности и назначение раздела "Открытое образование и видеотека" портала СКИФ ДГТУ
30. Функциональные возможности и назначение раздела "Массовые открытые онлайн курсы" портала СКИФ ДГТУ
31. Особенности организации учебного процесса студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в ДГТУ
32. Приемы и способы взаимодействия студентов с ОВЗ с другими членами коллектива
33. Командная работа в коллективе, где есть лица с ОВЗ

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, задания к практическим работам и контрольные
вопросы к ним.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Подольская, О. А	Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л1.2	Г. З. Ефимова, Л. М. Волосникова, С. В. Игнатьева, О. В. Огороднова	Инклюзивное образовательное пространство в учреждениях высшего образования: пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600284	Тюмень : Тюменский государственный университет, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Д. З. Ахметова	Инклюзивный подход к психолого-педагогическому сопровождению обучения с применением дистанционных образовательных технологий: методическое пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257841	Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	ЭБС НТБ ДГТУ (www.ntb.donstu.ru) www.ntb.donstu.ru			
Э2	Функционирование электронной информационно-образовательной среды образовательной организации высшего образования https://skidpo.ru/courses/funkcionirovanie-jelektronnoj-informacionno-obrazovatelnoj-sredy-vuza			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» URL: http://www.ict.edu.ru			
6.3.2.3	База данных ScienceDirect: коллекция журналов Economics, Econometrics and Finance - https://www.sciencedirect.com/#open-access			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Адаптивная физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,6
самостоятельная работа 304
часов на контроль 11,4

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2, 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

Программу составил(и):
ст.преподаватель , Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Адаптивная физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И.Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.1.2	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы адаптивной физической культуры						
1.1	История АФК /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Виды АФК /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Разбор конкретных ситуаций, тестовые задания. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Формы АФК /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Виды адаптивной физической культуры /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе. /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями /Ср/	1	41		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Задачи и средства АФК. /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.11	Принципы АФК /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Специально-методические принципы: диагностирования, /Ср/	2	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Обучение двигательным действиям в АФК /Ср/	2	24		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Лек/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.15	Изучение вращательных движений в сочетании с поворотами /Ср/	2	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Упражнение с мячом в парах /Ср/	2	35		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Адаптивная физическая культура":
1.Адаптивная физическая культура, как научная дисциплина
2.Виды адаптивной физической культуры
3.Спортсмены России в мировом спортивном движении инвалидов.
4.Участие российских спорсменов-инвалидов различных нозологических групп в международных соревнованиях. Наиболее значимые результаты.
5.Спортсмены-инвалиды России в соревнованиях паралимпийского и Специального Олимпийского движения, в Олимпийских Играх глухих.
6.Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе.
7.Государственные органы управления физической культурой и их взаимодействие с государственными органами управления образованием, здравоохранением, социальной защиты инвалидов и других госструктур, занимающихся проблемами данной категории населения в нашей стране.
8.Нормативно-правовые документы, регламентирующие физкультурно-оздоровительную и спортивную деятельность лиц с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалидов).
9.Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в нашей стране (ВОИ, ВОГ, ВОС, их региональные представительства), в том числе, проблемами
адаптивной физической культуры. Международные общественные организации, занимающиеся проблемами адаптивной физической культуры (образованием, научно-
исследовательской деятельностью, спортом, рекреацией).
10.Классификация инвалидов: в зависимости от тяжести заболевания и ограниченности жизнеобеспечения; в зависимости от нозологических признаков
(инвалида по зрению, слуху, с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта и др.).
11.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражение опорно- двигательного аппарата
12.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями
13.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением зрения
14.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением слуха
15.Социальные принципы: гуманистической направленности, социализации, непрерывности физкультурного образования, интеграции, приоритетной роли
микросоциума – их характеристика.
16.Общеметодические принципы: научности, сознательности и активности,
наглядности, доступности, систематичности, прочности – особенности применения в адаптивной физической культуре.
17.Специально-методические принципы: диагностирования, дифференциации и индивидуализации, коррекционно-развивающей направленности, компенсаторной
направленности, учета возрастных особенностей, профилактической направленности, адекватности, оптимальности и вариативности – основные принципы в работе с лицами имеющими отклонения в состоянии здоровья и (или) инвалидность.
18.Методы социализации и оптимизации коммуникативной деятельности в адаптивной физической культуре
19.Общепедагогические и другие средства и методы в АФК (вербальные, идеомоторные и психорегуляторные и психорегулириющие, наглядные, технические и др.).
20.Средства коррекции основного дефекта, сопутствующих заболеваний и вторичных отклонений: мышления, памяти, внимания, восприятия, воображения, речи, эмоционально-волевой сферы, зрения, слуха, соматических заболеваний и др.
21.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: осанки, плоскостопия, телосложения;
22.Главная цель адаптивного физического воспитания – максимально возможная коррекция основного дефекта путем

применения, средств и методов адаптивной
23.История возникновения и развития Паралимпиады.
24.История возникновения и развития адаптивного спорта глухих.
25.История возникновения и развития Специальной олимпиады.
26.Особенности адаптивного физического воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
27.Особенности адаптивного физического воспитания детей с интеллектуальной недостаточностью.
28.Методы и средства диагностики физических способностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.
29.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: ходьбы, бега, прыжков, лазанья и перелазанья, метаний и мелкой моторики; расслабления, согласованности движений, ориентировки в пространстве и во времени; дифференцировки.
30.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: тактильных ощущений, устойчивости к вестибулярным раздражителям и др.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов н/Д.: Феникс, 2014	ЭБС
Л1.2	С.П. Евсеев	Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40766.html	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.3	Евсеев, С.П.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55593.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
Л1.4	Евсеев, С.П.	Технологии дополнительного профессионального образования по адаптивной физической культуре : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40820.html	М.: Советский спорт, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Евсеева, О.Э.	Технологии физкультурно-спортивной деятельности в адаптивной физической культуре : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55569.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
Л2.2	Минникаева, Н.В.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278495	Кемерово: Кемеров. гос. ун-т, 2014	ЭБС
Л2.3	Ростомашвили Л.Н.	Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/88510.html	М.: Советский спорт, 2020	ЭБС
Л2.4	Харченко, Л.В.	Теория и методика адаптивной физической культуры для лиц с сенсорными нарушениями : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/59660.html	Омск: Омский гос. ун-т им. Ф.М. Достоевского, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Профессиональная физическая культура в системе непрерывного образования студентов http://www.iprbookshop.ru/9868.html.— ЭБС «IPRbooks»
Э2	Теория, методика и практика физического воспитания http://www.iprbookshop.ru/70024.html
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Google Chrome
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Адаптивная физическая культура" прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Общефизическая подготовка

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,6
самостоятельная работа 304
часов на контроль 11,4

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2, 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Общефизическая подготовка

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная практика
2.1.2	Сервисная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Общая физическая подготовка						
1.1	Методика развития физического качества-быстрота /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Методика развития физического качества-сила и ловкость /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Методика развития физического качества-выносливость и гибкость /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Совкршенствование техники развития физического качества -быстрота /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Совкршенствование техники развития физического качества -сила и ловкость /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Совкршенствование техники развития физического качества -выносливость и гибкость /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Легкая атлетика						
2.1	Методика развития общей выносливости средствами легкой атлетики (кроссовая подготовка) /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Методика развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Методика развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Совершенствование техники развития общей выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Совершенствование техники развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Совершенствование техники развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Ср/	2	44		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.8	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используется следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.2	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.3	Е.А. Мусатов, Е.Н. Чернышева, О.А. Прянишникова	Физическая культура в системе высшего профессионального образования (теоретические и методические аспект) : Библиогр http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272223	Министерство образования и науки Российской Федерации. - Елец : Елецкий государственный университет им И.А. Бунина, 2011	ЭБС
Л2.4	С.И. Бочкарева, О.П. Кокоулина, Н.Е. Копылова и др.	Физическая культура : Учебно-методический комплекс (для студентов экономических специальностей) http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90775	Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]
Э2	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbooksshop.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Microsoft Excel
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дичциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Гимнастика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,6
самостоятельная работа 304
часов на контроль 11,4

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2, 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

Программу составил(и):
старший преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Гимнастика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Аэробика						
1.1	Техника базовых шагов: скип, джек, бег, шаг, махи ногами, ланч, подъем колена /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Комплексы ритмических и танцевальных движений различной интенсивности /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Виды упражнений танцевального характера. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Гимнастика с предметами (освоение техники упражнений с гимнастической палкой и мячом) /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.6	Комплексы общеразвивающих упражнений с дополнительным отягощением на различные мышечные группы под музыку /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Подготовка к зачету /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Гимнастика						
2.1	Атлетическая гимнастика /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Гимнастика с предметами (освоение техники прыжков через скакалку) /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Общеразвивающие упражнения /Ср/	2	124		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Подготовка к зачету /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:практические работы, контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.2	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.3	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.4	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Жуков, Р.С.	Основы знаний по физической культуре: подготовка к теоретико-методическому туру олимпиады школьников : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232667	Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2011	ЭБС
Л2.2	Е. А. Ионова, И. В. Папина, Е. Н. Суркова	. Гимнастика в процессе трудового дня: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/57797.html	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020	ЭБС
Л2.3	Конеева, Е.В.	Эстетическая гимнастика: История, техника, правила соревнований: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240143	М.: Прометей, 2013	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	гимнастика http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591			
Э2	гимнастика znanium.com/catalog.php?bookinfo=551007			
Э3	гимнастика http://www.iprbookshop.ru/9868.html			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Word			
6.3.1.2	Microsoft Power Point			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания по дисциплине прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Менеджмент и маркетинг в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	8	4	8
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	16,3	10,3	16,3
Сам. работа	125	119	125	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, М.Ю. Диканов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур",Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Менеджмент и маркетинг в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой М.Ю. Диканов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	является понимание процессов менеджмента и маркетинга для эффективного управления автосервисным предприятием

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Рекламные технологии в сервисе
2.1.2	Социальное предпринимательство
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономико-математическое моделирование в сервисе
2.2.2	Экономика организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы маркетинга в сервисе. Понятие качества в сервисе						
1.1	Понятие маркетинга в сервисе. Сущность покупательского поведения в сфере сервиса.Маркетинг взаимоотношений в сфере услуг. Качество сервиса. /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Маркетинговая информационная система. Система маркетинговых исследований. Маркетинговая среда /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Модель покупательского поведения. Характеристики покупателя. Процесс принятия решения о покупке. Рынок предприятий. /Ср/	3	20		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Классификация сервисных услуг. Ценообразование в сервисе /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Комплексный анализ конъюнктуры рынка /Пр/	3	0,5		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Понятие рынка, его функции и особенности рыночного механизма. Основные принципы сегментирования потребительских рынков. Стратегии охвата рынка. Выбор наиболее привлекательного сегмента рынка. Комплексный анализ и прогнозирование рынков. /Ср/	3	12		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Возможности распространения услуг. Современный маркетинг в сфере услуг						
2.1	Маркетинговые каналы распределения услуг. Способы продвижения услуг /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Анализ привлекательности рынка сферы сервиса /Пр/	3	0,5		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Комплексное изучение рынка. Конъюнктурный и стратегический анализ рынка факторов внешней макро и микросреды. Классификация типов рынков. Производственный и потребительский потенциал рынка. /Ср/	3	10		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Маркетинговые исследования в сфере услуг /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.5	Оценка конкурентоспособности услуг и предприятий сервиса /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Основные показатели анализа условий рынка. Составление прогноза развития рынка. Нужды и потребности. Направления маркетингового анализа потребителей. Индивидуальные и организованные потребители и основные группы мотиваций их покупательского поведения. /Ср/	3	26		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Сервис в электронном маркетинге /Лек/	3	0,5		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Задачи и политика ценообразования в сервисе /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.9	Ценообразование на разных типах рынков. Основные этапы установления исходной цены на товары (методика расчета исходной цены). Реализация ценовой стратегии. Ценовая и не ценовая конкуренция /Ср/	3	10		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Стратегия планирования и контроль маркетинга /Пр/	3	0,5		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Этапы стратегического планирования. Планирование маркетинга. Методы определения расходов на продвижение. Маркетинговый контроль. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Менеджмент на предприятиях сервиса						
3.1	Специфика менеджмента в сфере сервиса: цели и задачи управления. Внутренняя и внешняя среда предприятия /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.2	Организационная структура предприятия /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.3	Оперативное и стратегическое управление /Ср/	3	17		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.4	Функции менеджмента в сервисе /Лек/	3	0,5		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Особенности менеджмента в сервисе /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
3.6	Методы принятия решений /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.7	Управление сервисным предприятием /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.8	Управленческое решение, особенности его принятия на предприятиях сервиса /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

	Раздел 4. Управление персоналомна предприятиях сервиса						
4.1	Мотивация труда на предприятиях сервиса /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.2	Сущность стимулирования, его виды. Требования к организации стимулирования труда. /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

4.3	Коллектив и его особенности /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.4	Инновационная программа менеджера /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.5	Процесс инновационного менеджмента. Понятие новации и инновации. /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.6	Менеджер и его роли /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.7	Подготовка к экзамену по всем типам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.8	все темы /КЧА/	3	0,3		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и эволюция менеджмента
2. Этапы и школы в истории менеджмента
3. Характеристика основных подходов к менеджменту
4. Характерные черты и стадии менеджмента
5. Виды менеджмента
6. Американская, японская и европейская модели менеджмента
7. Цели и задачи менеджмента
8. Цели организации: понятие, порядок формирования
9. Планирование в системе менеджмента
10. Мотивация деятельности в системе менеджмента
11. Регулирование и контроль в системе менеджмента
12. Маркетинг как специфическая функция менеджмента
13. Формы организации системы менеджмента
14. Структуры управления организацией
15. Цели организации: понятие, порядок формирования
16. Элементы внутренней среды организации
17. Характеристика среды косвенного воздействия внешней среды на организацию
18. Понятие о коммуникациях в организации их виды
19. Элементы и этапы процесса коммуникаций
20. Информационные потоки в управлении
21. Понятие об информационных системах и информационных технологиях
22. Понятия об управленческих решениях и их виды
23. Этапы процесса принятия управленческого решения
24. Классификация методов принятия управленческих решений
25. Классификация общенаучных методов принятия управленческих решений
26. Характеристика традиционных методов принятия управленческих решений
27. Характеристика методов принятия управленческих решений на основе детерминированного факторного анализа
28. Характеристика методов принятия управленческих решений на основе стахостического факторного анализа
29. Системный подход к определению сущности маркетинга
30. Цели и принципы маркетинга
31. Функции маркетинга
32. Виды маркетинга Концепции маркетинга
33. Сущность, цели и признаки сегментирования
34. Критерии сегментирования рынка
35. Виды, способы и процесс сегментирования
36. Позиционирование товара
37. Понятие конъюнктуры рынка. Оценка конъюнктуры рынка
38. Исследование конъюнктуры рынка

39.	Прогноз развития рынка
40.	Анализ привлекательности рынка, оценка конкурентоспособности товара и предприятия.
41.	Конкурентоспособность продукции и предприятий
42.	Интенсивность конкуренции
43.	Понятие конкуренции
44.	Виды конкуренции
45.	Понятие жизненного цикла услуг.
46.	Основные этапы жизненного цикла.
47.	Понятие и составляющие элементы системы маркетинговых коммуникаций
48.	Стимулирование сбыта по отношению к потребителям, к посредникам к собственному торговому персоналу
49.	Формы и особенности коммерческой пропаганды
50.	Формы и коммуникационные особенности личной продажи
51.	Характеристика основных средств рекламы
52.	Рекламная деятельность на предприятии. Методы оценки эффективности рекламы
53.	Цена и факторы ее образования
54.	Ценовые стратегии в маркетинге
55.	Методы ценообразования
56.	Стратегия маркетинга
57.	Стратегическое моделирование

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Мальшина, Н.А.	Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/49845.html.	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС
Л1.2	Полухина, А.Н.	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012	ЭБС
Л1.3	Безрутченко, Ю.В	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/16475.html.	Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.И. Гурова, Т.Т. Фомина.	Маркетинг в сервисе : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/26518.html.	Московский городской педагогический университет,, 2013	ЭБС
Л2.2	Мальшина, Н. А.	Менеджмент в сервисе: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/83144.html	Дашков и К,, 2019	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Балаева, О.Н.	Управление организациями сфер услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67159	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Книги по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу http://www.aup.ru/books/ http://www.aup.ru/books/

Э2	Энциклопедия маркетинга http://www.marketing.spb.ru http://www.marketing.spb.ru
Э3	

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	Google Chrome
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД. Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:

1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экскурсоведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	10,2	14,3	10,2	14,3
Сам. работа	130	157	130	157
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	144	180	144	180

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Экскурсоведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Выяснить сущность современной экскурсии, теоретические и методические основы экскурсионной деятельности, основы разработки и проведения экскурсии, методы классификации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы православной культуры
2.1.2	Психологический практикум
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.1.4	Основы нравственности
2.1.5	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность
2.2.2	Стратегическое планирование в сервисной деятельности
2.2.3	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий
2.2.4	Анимация в социально-культурном сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
принципы работы в команде
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
применять на практике принципы работы в команде
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в контактном взаимодействии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ						
1.1	Введение. Основные понятия. Признаки экскурсии /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.2	Развитие эжкскурсионного дела зарубежом /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.3	История развития экскурсионного дела в России /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.4	Теоретические и методические основы экскурсионной деятельности. /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.5	Экскурсионная составляющая туров /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.6	Потенциала экскурсии как формы досуга /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.7	Виды экскурсий. Классификации экскурсий /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.8	Формы проведения экскурсий. Функции экскурсий и их характеристика. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.9	подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
	Раздел 2. ЭКСКУРСИОННАЯ МЕТОДИКА						
2.1	Техника ведения экскурсии /Ср/	3	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.2	Показ и рассказ как основные составляющие экскурсионного ролцесса /Ср/	3	9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.3	Условия, необходимые для эффективного показа экскурсионных объектов /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.5	Тематика и содержание экскурсии /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.6	Технология подготовки новой экскурсии. Составление текста экскурсии. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.7	Способы подотовки и проведения выставок /Ср/	3	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Классификация выставок /Ср/	3	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.9	Выставочные стенды /Ср/	3	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА						
3.1	Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.2	Требования к экскурсоводу.Профессиограмма /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

3.3	Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.5	Классификация экскурсий /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.6	Методическая разработка экскурсии /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.7	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.8	Подготовка по всем типам занятий /Экзамен/	3	8,7	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.9	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания.
2. Экскурсия как вид деятельности.
3. Отечественная традиция экскурсионного дела: теория и практика.
4. Познавательный тур как многодневная экскурсия.
5. Роль и место экскурсии в социально-культурной деятельности и различных видах туризма.
6. Актуальные проблемы профессиональной деятельности экскурсовода в международном туризме.
7. Психологические аспекты экскурсии.
8. Функции экскурсии и их сочетание.
9. Принцип научности в экскурсии.
10. Признаки экскурсии.
11. Экскурсионный метод: его значение, цель и задачи.
12. Экскурсия как педагогический процесс.
13. Логические методы познания в экскурсиях.
14. Классификация экскурсий и экскурсионных объектов.
15. Тематика и содержание экскурсий.
16. Драматургия экскурсии.
17. Реализация принципа наглядности в экскурсии.
18. Роль и особенности показа и рассказа в экскурсии.
19. Трансформация устной речи в зрительные образы: приемы и механизмы.
20. «Темпоритм» пешеходной экскурсии.
21. Углубление экскурсионной ситуации посредством взаимодействия трех компонентов экскурсии: экскурсовод, объекты и экскурсанты.
22. Экскурсионная методика и пути ее усовершенствования. Методическая разработка экскурсии.
23. Предварительная работа при подготовке новой экскурсии и ее непосредственная разработка.
24. Выбор темы, определение цели и задач экскурсии.
25. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
26. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
27. Составление паспортов памятников, вошедших в экскурсию.
28. Оценка внешнего вида памятника.
29. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства.
30. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии.
31. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии.
32. Составление индивидуального текста.

33. Утверждение и прием экскурсии.
34. Методические приемы показа и рассказа.
35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии.
38. Невербальные средства общения.
39. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода.
40. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Большаник П.В.	Туристское страноведение : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551163.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник https://znanium.com/catalog/product/1000385	М. : ИНФРА-М, 2019	ЭБС
Л1.3	под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для вузов https://znanium.com/catalog/product/1039259	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бессараб Д.А., Штефан Л.В.	География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/28063.html	Минск: ТетраСистемс, 2013	ЭБС
Л2.2	Г. П. Долженко	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/550477	Издательство ЮФУ, 2011	ЭБС
Л2.3	Сулейманова, Г. В.	Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62313.html	Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052
Э2	Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445128
Э3	Экскурсионное дело http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	1С:Предприятие.Турагентство
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Региональная стратегия развития сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд.социол.наук, доц., В.И.Лабунская _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Региональная стратегия развития сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии регионального развития сервиса, применением методов исследования региональной экономики и сферы услуг, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом изменений в системе управления сервисно-ориентированных предприятий и организаций в экономике субъектов РФ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Рекламные технологии в сервисе
2.1.2	Социология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы формирования и развития международных стратегических школ						
1.1	Современная система регионального развития сервиса /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	Предмет международные сервис стратегии. Принципы классификации школ стратегий /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	

1.3	Региональное управление сервисом как предметная область современных научных исследований /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Стратегия, стратегическое решение и стратегический потенциал /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.5	Исторические этапы развития сферы услуг /Ср/	3	30		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.6	Стоимостная оценка бизнеса на примере гостиницы /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Теоретические аспекты анализа конкурентоспособности сервисной деятельности на региональном уровне /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.8	Стратегия достижения экономической прибыли предприятия /Пр/	3	0,5		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.9	Методика формирмирования и выбора вариантов стратегии предприятия /Ср/	3	15		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Подготовка и ретроспективный анализ информации в рамках разработки решений /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.11	Технологии разработки стратегий регионов /Лек/	3	0,25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.12	Основные этапы процесса разработки инвестиционной стратегии предприятия /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.13	Принципы инвестиционной предприимчивости и коммуникабельности /Ср/	3	15		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Современных методы стратегического планирования в сфере услуг и оценки деятельности органов регионального управления /Лек/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.15	Методика определения эффекта от реализации экономической стратегии развития /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.16	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.17	Основные методические проблемы разработки региональной стратегии развития сервиса /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Этапы разработки и методы реализации управленческих решений /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.19	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	21		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	

1.20	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.21	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену
1.Стратегии развития индустрии сервиса
2. Структурная теория трех стадий развития спроса
3. Особенности применения количественной теории стратегических изменений
4. Стратегия, стратегические решение и стратегический потенциал
5. Принципы классификации школ стратегий
6. Концепции прескриптивных школ
7. Концепции смешанных школ
8. Концепции дискриптивных школ
9. Место и роль экономической стратегии в управлении предприятием
10. Классификационная модель экономической стратегии
11. Методика формирования и выбора вариантов стратегии предприятия
12. Принципы оптимизации экономической стратегии
13. Стратегии достижения экономической прибыли предприятия
14. Товарная стратегия
15. Стратегия снижения производственных издержек
16. Стратегия ценообразования
17. Стратегия взаимодействия с рынками производственных ресурсов
18. Стратегия мотивации
19. Стратегия финансового оздоровления
20. Стратегии увеличения рыночной доли предприятия
21. Стратегия конкуренции
22. Стратегия повышения качества
23. Инновационная стратегия
24. Стратегия усиления позиции на рынке
25. Стратегия глобализации
26. Стратегии увеличения стоимости/ценности компании
27. Инвестиционная стратегия
28. Стратегия экономического роста
29. Стратегия бизнес-реинжиниринга
30. Стратегия максимизации стоимости предприятия
31. Методики оценки стоимости предприятия
32. Стоимостный подход в оценочной деятельности
33. Методы оценки стоимости предприятий сервиса
34. Методика определения эффекта от реализации экономической стратегии развития

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:,практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Шеин, Ю.П.	Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон:: учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483	Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж. А., С.Л. Калачев	Сервисная деятельность: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	М.: Дашков и К, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Севастьянова, С.А.	Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие http://economy-lib.com/strategiya-razvitiya-sfery-uslug-v-depressivnyh-gorodah	М.: КНОРУС, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	https://www.phoenixbooks.ru/books/book/O0061710/menedzhment-dlya-bakalavrov-servisa-ucheb-posobie
Э2	https://www.ozon.ru/context/detail/id/17872625/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Анимация в социально-культурном сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	94	130	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",А.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Анимация в социально-культурном сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	теоретическая и практическая подготовка обучающихся к реализации психолого-педагогических основ, знаний и навыков в организации рекреационной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация праздников, встреч приемов
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в культурно-досуговой сфере
2.2.2	Технологии социально-культурной анимации и рекреации
2.2.3	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность анимационной деятельности						
1.1	Анимационный сервис, Аниматор /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Туристическая анимация. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.3	Спортивные сооружения. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Клубы. Игорные заведения. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	История массовых празднеств и зрелищ /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.6	Развитие массовых празднеств и зрелищ /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Календарь русских народных праздников. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Русская народная культура как основа анимационного сервиса /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.9	Календарь русских народных праздников. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.10	Народное творчество. Традиция. Обряд. Обычай. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.11	Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Досуговая деятельность. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.13	Анимационные программы. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.14	Инфраструктура анимации /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.15	Заведения общественного питания /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.16	Тематические парки. Туристические объекты. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.17	Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.18	Режиссура. Номер как единица анимационной программы /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.19	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.20	Игра в структуре анимационной программы /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.21	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.22	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.23	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачёту по дисциплине «Анимация в социально-культурном сервисе»
1. Актуальность предмета на современном этапе.
2. Проблемы и перспективы анимационного сервиса.
3. История становления анимационного сервиса.
4. Рыночная составляющая анимационной деятельности.
5. Типология и функциональная классификация туристского досуга.
6. Формы, методы и технологии формирования анимационного интереса.
7. Виды, значения и цели анимации в туризме.
8. Организационная структура анимации и различных видах организационной структуры туристских объектов, ее особенности и разновидности в зависимости от вида, типа и основных маркетинговых характеристик туристского объекта.
9. Технология формирования анимационных программ в различной сфере.
10. Психофизическое здоровье как основа формирования анимационного продукта.
11. Функциональная классификация оздоровительных программ в мире, в России. Фитнес и СПА индустрия.
12. Понятие «оптимальное благополучие», «комфортная среда» в анимационном бизнесе.
13. Модели специализированных фитнес-клубов, специфика и особенности.
14. Спортивно-оздоровительные программы в туристской анимации.
15. Специфика анимации исходя из особенностей места проведения.
16. Характеристика процесса развлечений.
17. Анимационная экспозиция: основные понятия.
18. Методы построения анимационной экспозиций: научный и художественный, их специфика и различия. Экспозиционные материалы.
19. Проектирование экспозиции.
20. Теоретические основы, формы и функции культуры.
21. Основные формы культурно-образовательной деятельности при оказании анимационных услуг.
22. Зарождение и развитие форм культурно-досуговой деятельности.
23. Анимация в этнотуризме. Традиционные ценности отечественной культуры и их отражение в анимационных программах.
24. Исторические этносы на карте мира и России.
25. Особенности их исторически сложившихся форм досуга.
26. Праздник как анимационное мероприятие.
27. Формы театрализованных анимационных мероприятий.
28. Карнавальное движение.
29. Маскарадные традиции стран мира. Костюмированные туры.
30. Анализ предприятий и организаций участвующих в индустрии развлечений.
31. Анимация в отельной сфере, анимация в круизах, анимация на транспорте.
32. Закономерности потребления продукции индустрии развлечений.
33. Основные характеристики процесса развлечения.
34. Анимация как главное звено схемы национальноготуроперейтинга.
35. Клубное движение как объект туристской анимации.
36. Педагогика досуга как основа анимационной деятельности.
37. Понятия: «аниматор», «методист анимационных программ», «менеджер анимационной деятельности».
38. Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации.
39. Учет особенностей возрастной психологии и педагогики при составлении анимационных программ.
40. Анимация для лиц старшего поколения.
41. Психолого-педагогические направления анимационной деятельности.
42. Классификация анимационных программ в туризме.
43. Признаки классификация и ассортимент услуг тематически парков.
44. Анимационные программы в тематических парках.
45. Анализ развлечения – как мировой индустрии с огромными доходами. 46. Наиболее известные и посещаемые тематические парки мира. Их роль в развитии международного туризма.
47. Проблемы и перспективы развития искусственных зон отдыха

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кулагина, Е.В.	Технологии рекреации и анимации : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 (26.09.2018).	ОмГТУ, 2017.	ЭБС
Л1.2	Веселова, Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1 : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.html.	Краснодар: Южный институт менеджмента, , 2007. —	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Приезжева, Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.html.	М. : Советский спорт,, 2014. —	ЭБС
Л2.2	Гальперина Т.И.	Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие http://www.iprbookshop.ru/40799.html	М. : Советский спорт, , 2008. —	ЭБС
Л2.3	Гаранин, Н. И.	Менеджмент туристской и гостиничной анимации :: учеб. пособ.	М. : Советский спорт,, 2003. -	20

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс] : методические указания: https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Анимация в социально-культурном сервисе http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 (26.09.2018).

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социально-культурная политика региона

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д-р.социол.наук, профессор, В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Социально-культурная политика региона

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Г.В. Зеленова _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель курса «Социально-культурная политика региона» заключается в том,чтобы познакомить студентов с законодательной базой культурной политики, функциями органов управления,координации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.1.2	Музееведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность
2.2.2	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы культурной политики						
1.1	Цели, перспективы и средства культурной политики России /Лек/	3	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.2	Возможности привлечения дополнительных ресурсов /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.3	Общественные государственные региональные программы /Ср/	3	25	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ РЕГИОНА /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Историко-культурные территории региона /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.6	Уровни осуществления законодательного обеспечения культурной политики (федеральный, региональный, местный) /Ср/	3	25	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Приоритетные цели культурной политики в России /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

	Раздел 2. Культурная политика России. История и современность						
2.1	Исторические города, музеи, архивы /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	Культура региона как предмет политики и социально-культурной практики /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.3	Политика и социально-культурная практика региона /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.4	Методика разработки целевых и комплексных программ сохранения и развития культуры региона /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	40	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Концептуальные основы и противоречия современной государственной культурной политики России /Пр/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Культура региона как предмет политики и социально-культурной практики /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Методика разработки целевых и комплексных программ сохранения и развития культуры региона /Лек/	3	1	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.9	Социально-экономический контекст культурной политики /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.10	Финансирование культуры /Пр/	3	1	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.11	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	42	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.12	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.13	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2	ПК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Закон «Основы законодательства РФо культуре» (1992г.),его роль и значение в культурной политике России.
2.Особенности формирования государственной политики в сфере культуры на современном этапесогласно Указу Президента РФ от 24 декабря 2014г. «Основы государственной политики».
3.Функции учреждений в культурной политике региона.
4.Роль культурной политики в социокультурном управлении страны.
5.Основные этапы культурной политики и национальное самосознание.
6.Развитие региональных культур и сохранение культуры прошлого.
7.Роль культурного образования в стратегии социокультурного управления страны.
8.История культуры и культурная политика:взаимосвязь и взаимовлияние.
9.Послеоктябрьский период в культурной жизни страны (классовый подход).
10.Послевоенные годы и культурная политика общества.
11.Культурная «оттепель» в социокультурной политике.
12.Реализация государственной культурной политики на региональном уровне.
13.Социокультурное взаимодействие автономных институтов культуры.
14.Классификация общественных формирований.
15.Реализация целевых и комплексных программ.
15.Государственная культурная политика (содержание, направление).
16.Региональная культурная политика (уровень реализации, основные концепции).
17.Уровни социальных функций (федеральный, региональный, местный).
18.Функции органов местного самоуправления в планировании социокультурных процессов.
19.Общественные государственные региональные программы («Культурная столица Поволжья» и др.).
20.Защита национальной безопасности, коммерциализация в сфере культуры.
21.Методы планирования (аналитические, нормативные и др.).
22.Административная децентрализация в сфере культуры.
23.Роль общественных советов, фондов, политических партий в культурной политике.
24.Принятие многосторонних программ в области культурной политики.
25.Организация тренингов, семинаров по вопросам непрерывного образования (современные управленческие технологии в деятельности учебных заведений, активизация и интенсификация профессиональных культурных организаций).
26.Анализ проблем культурной политики России.
27.Сущность и структура культурной политики региона.
28.Культурная политика в межнациональном пространстве.
29.Законыи постановления в культурной политике.
30.Накопление и сохранение культурных традиций.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Грузков В.Н.	Основы культурной политики: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2017	0
Л1.2	Паничкина Е. В.	Государственная стратегия регионального развития Российской Федерации : социальная, культурная, национальная политика: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487712	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бабич А. М. , Павлова Л. Н.	Государственные и муниципальные финансы: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015	0
Л2.2	Привалова Г. Ф.	Управление социальными системами: учебное пособие	Кемерово: КемГУКИ, 2014	0
Л2.3	Фетисов А. В.	Теоретические и практические основы социально-культурной политики: учебное пособие для профессионалов	Москва: Издательский дом «Дело», 2011	0
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологические основы социально-культурной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 191
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3
курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	10	8	10
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	18,3	16,3	18,3
Сам. работа	191	153	191	153
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	180	216	180

Программу составил(и):
доц., О.А. Катеринич; _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Технологические основы социально-культурной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить студентов к профессиональной деятельности в социально-культурной сфере, вооружить их специальными знаниями, умениями и навыками в области технологических основ социально-культурной деятельности, дать навыки анализа практического опыта и поиска инновационных решений технологических проблем социально-культурной сферы, самостоятельной работы над опорными источниками, документами и публикациями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.2	Стратегическое планирование в сервисной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технологии и методы в тренингово-игровой деятельности
2.2.2	Социально-культурная политика региона

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория технологического обеспечения социально-культурной деятельности.						
1.1	Цели, задачи, понятий-ный аппарат и источники курса /Лек/	3	0,25		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.2	Сущность и специфика современных социально-культурных технологий /Пр/	3	0,5		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э3	0	

1.3	Основные структурные компоненты технологии соци-ально-культурной деятельности /Ср/	3	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.4	Типология и классифи-кация технологий социально-культурной деятельности /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Специфика и виды исследовательских технологий в социально-культурной сфере /Пр/	3	0,5		Л1.3Л2.1 Э3 Э4	0	
1.6	Изучение проблемного поля социально-культурной сре-ды и диагностика путей удовле-творения культурных потребно-стей жителей мегаполиса /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.7	Методика определения целей, задач, форм, средств и ме-тодов технологического обеспе-чения социально-культурной де-ятельности. /Пр/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.8	Средства, формы и мето-ды социально-культурной дея-тельности как основные состав-ляющие технологического процесса /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.9	Образовательные технологии социально -культурной деятельности /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.10	Базовые социокультур-ные технологические системы, особенности их проектирования и реализации в учреждениях культуры различного типа /Лек/	3	0,25		Л1.1Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.11	Культурно-воспитательные и мотивацион-ные технологии социально -культурной деятельности /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.12	Сущность и особенности межличностного общения в сфере свободного времени /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э4 Э5	0	
1.13	Технология рекреаци-онно-оздоровительной и игровой деятельности /Ср/	3	26		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.14	Культурно-развлекательные технологии со-циально-культурной деятельно-сти /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.15	Технология организации досугового общения в учре-ждениях социально-культурной сферы /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.16	Ритуально-обрядовые технологии социально-культурной деятельности. /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.17	Теоретические основы технологического обеспечения социально-культурной деятельности /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.18	Подготовка по всем темам занятий /КР/	3	3			0	

	Раздел 2. Методика подготовки и проведения тематических социально-культурных мероприятий						

2.1	Технологические аспек-ты подготовки и проведения те-матических социально -культурных мероприятий /Лек/	3	0,25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Методика подготовки и проведения массовых праздников и сюжетных игр /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Организация социокультурной деятельности в детских подростковых клубах /Ср/	3	24		Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.4	Методика подготовки и проведения встреч с ветеранами, деятелями науки, литературы и искусства. /Лек/	3	0,25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.5	Методика подготовки и проведения мероприятий семей-ного отдыха /Пр/	3	0,25		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.6	Технологии социально-культурных мероприятий в учре-ждениях библиотечного типа /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Рекреативные технологии социально-культурной деятельностb /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Технологии социально-культурных мероприятий в обра-зовательных учреждениях до-полнительного образования (му-зыкальных школах, школах ис-кусств и др.) /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3 Э4	0	
2.9	Методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых /Ср/	3	19		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.10	Технологии социально-культурных мероприятий в учреждениях искусства /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.11	Этапы проектирования и их содержание. /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.12	Методика подготовки и проведения корпоративных ме-роприятий с государственными служащими /Ср/	3	7		Л1.3Л2.1Л3.1 Э4 Э5	0	
2.13	Технологии социально-культурных мероприятий в учреждениях спортивно-оздоровительного и реабилита-ционного типа. /Лек/	3	0,25		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.14	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	29		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.15	Художественные методы в деятельности учреждений культуры /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3 Э4	0	
2.16	Подбор и организация проведения коммуникативных игр /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.17	Технология молодежного досуга /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	

2.18	Культуроохранные и культуротворческие технологии социально-культурной деятельности /Пр/	3	0,5		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4 Э5	0	
2.19	Технологии организации семейного досуга /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.20	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	28		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.21	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	2		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.22	Подготовка по всем темам занятий /КР/	3	3,7		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.23	Все темы занятий /КЧА/	3	2,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1 Предмет, цели и задачи, понятийный аппарат и источники курса.
2. Сущность технологии социально-культурной деятельности, общая классификация технологий.
3. Типология и классификация технологий социально-культурной деятельности.
4. Структура технологии социально-культурной деятельности.
5. Средства, формы и методы социально-культурной деятельности как основные составляющие технологического процесса.
6. Субъекты и объекты социально-культурных технологий.
7. Педагогические основы социокультурных технологий.
8. Механизмы психологического восприятия и воздействия в социально-культурных технологиях.
9. Специфика и виды исследовательских технологий в социально-культурной сфере.
10. Изучение проблемного поля социально-культурной среды и диагностика путей удовлетворения культурных потребностей людей.
11. Методика определения целей, задач форм, средств и методов технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
12. Уровни реализаций социально-культурных технологий. Социально-культурный проект. Социально-культурная программа.
13. Сущность и содержание технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
14. Общая типология технологий социально-культурной деятельности.
15. Базовые социокультурные технологические системы, особенности их проектирования и реализации в учреждениях культуры различного типа.
16. Культурно-воспитательные и мотивационные технологии социально-культурной деятельности.
17. Технологии информационно-познавательной и просветительной деятельности в сфере культуры.
18. Технология самодеятельного творчества и любительских объединений.
19. Технология рекреационно-оздоровительной и игровой деятельности.
20. Культурно-развлекательные технологии социально-культурной деятельности.
21. Технология организации досугового общения в учреждениях социальнокультурной сферы.
22. Ритуально-обрядовые технологии социально-культурной деятельности.
23. Теоретические основы технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
24. Профессиональное мастерство специалиста социально-культурной деятельности как фактор ее эффективности

5.2. Темы письменных работ

Темы курсовых работ
1. Технологические аспекты подготовки и проведения тематических социально культурных мероприятий.
2. Общественные функции, содержание и формы социально-культурной деятельности.
3. Сущность и виды социально-культурных мероприятий в сервисе
4. Технология подготовки и проведения массовых зрелищных форм культурно-досуговой деятельности.
5. Технологии социально-культурной деятельности для профилактики девиантного поведения
6. Технология конкурсно-игровых форм социально культурной деятельности.
7. Технологии социально-культурной деятельности в учреждениях клубного типа.
8. Социально культурные технологии в ресторанном сервисе
9. Инновации в социально-культурной сфере как фактор ее развития.
10. Организация социально-культурной деятельности молодежи в условиях сельского поселка.
11. Информационные технологии в социально-культурной сфере.
12. Содержание и особенности культурно досуговой деятельности людей пожилого возраста

13. Технология социально культурной деятельности среди людей среднего возраста
14. Пропаганда здорового образа жизни как направление социально культурной деятельности
15. Социально-культурные программы прививающие интерес к художественной литературе
16. Технологии социально-культурных мероприятий в музеях и заповедниках.
17. Технологии социально-культурных мероприятий в сфере туризма.
18. Технологии социально-культурных мероприятий в масс-медиа (телевидение, радио).
19. Технология социально-культурной деятельности в области семейного досуга населения.
20. Технология социально-культурной деятельности по месту жительства.
21. Применение современных форм, методов и средств социально-культурной деятельности в практике различных учреждений культуры (на выбор).
22. Тенденция развития современной технологии социально-культурной деятельности
23. Туристско-экскурсионная деятельность: технологические основы.
24. Технология подготовки и проведения массовых форм социально-культурной деятельности.
25. Технология подготовки и проведения фестиваля/конкурса (на выбор).
26. Технология изучения культурных потребностей населения в социально-культурной сфере.
27. Культуроохранные технологии социально-культурной деятельности
28. Образовательные технологии социально-культурной деятельности
29. Информационно-просветительные технологии социально-культурной деятельности.
30. Технологии социально-культурной деятельности в санаторно-курортных учреждениях.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средст) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: тестовые задания,практические задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Культурно-досуговая деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 127
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	8,3	12,2	8,3	12,2
Сам. работа	127	92	127	92
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	144	108	144	108

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Культурно-досуговая деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Инновации в культурно-досуговой сфере
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Основные понятия и определения. Досуг и рекреация /Лек/	3	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.2	Современный этап развития развлекательного сервиса /Пр/	3	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.3	Функции и типология анимации /Пр/	3	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.4	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Виды анимации как компоненты анимационных программ /Ср/	3	18		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Лек/	3	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	3	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	

2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	3	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	20		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.8	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Анимационная деятельность и ее основы.
2.Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3.Типология и функции анимации
4.Основные направления анимационных программ
5.Виды анимации
6.История зарождения и развития организации досуга.
7.Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8.Гостиничная анимация.
9.Анимационные программы для семейного досуга.
10.Анимация и спорт.
11.Костюмированные туры.
12.Особенности организации анимационной деятельности.
13.Формы работы с разными возрастными группами.
14.Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15.Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16.Технология создания и реализация анимационных программ.
17.Анимация в индустрии развлечений.
18.Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19.Тематические парки в Европе.
20.Тематические парки США.
21.Парки отдыха в России.
22.Анимационные программы в тематических парках.
23.Развлекательные центры в России.
24.Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25.Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средст) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340			
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.			
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.			
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html			
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Прилагается к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 127
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса;
1.2	оценка перспективы туристских ресурсов их развития на примере ЮФО и РФ;
1.3	исследование и определение социально-культурного объекта как туристского ресурса;
1.4	выделение наиболее значимых туристских ресурсов;
1.5	овладение теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента;приобретение студентами знаний о туристических возможностях регионов России.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информационные технологии в сервисе
2.1.2	Сервисология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Страноведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Характеристика состояния туризма в России						
1.1	Цель и содержание дисциплины, значение ее, как одной из основных специальных дисциплин /Лек/	3	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	

1.2	Виды туризма России /Пр/	3	1	ПК-1.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Характеристика факторов, влияющих на развитие туризма в регионах России /Ср/	3	24	ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
	Раздел 2. Туристский потенциал РФ						
2.1	Характеристика туристских ресурсов РФ /Лек/	3	0,25	ПК-1.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Характеристика туристских ресурсов РФ /Пр/	3	1	ПК-1.3	Л1.4Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.3	Исследование инфраструктуры туризма России /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.3Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.4	Исследование инфраструктуры туризма России /Пр/	3	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Э3	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	26	ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
	Раздел 3. Перспективы развития туризма						
3.1	Характеристика видов туризма, реализуемых в Республике Адыгея,Республике Калмыкия,Краснодарском крае. /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3	0	
3.2	Привлекательность объектов показа регионов РФ /Пр/	3	1	ПК-1.3	Л1.4Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.3	Перспективы развития туризма в Астраханской, Волгоградской и Ростовской областях. /Лек/	3	0,5	ПК-1.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
3.4	Перспективные направления развития туризма в ЮФО и РФ. /Пр/	3	1	ПК-1.3	Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	26	ПК-1.3		0	
3.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	51	ПК-1.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.8	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3	ПК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Сущность и составляющие историко-культурного наследия
2. Важнейшие сферы и основные цели социально-культурной деятельности,классификация ее характерных черт.
3. Учреждения культуры в социально-культурной деятельности, их особенность.
4. Учреждения культуры, их назначение и характер деятельности.
5. Сервисная услуга и ее общая характеристика.
6. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
7. Характеристика социально-культурной ресурсов.

8. Особенности социальных ресурсов сервисной деятельности в России.
9. Турист как потребитель сервисных услуг. Типология туристов.
10. Рекреационные основы туризма. Развлекательные туры.
11. Социальные и культурные ресурсы делового туризма в РФ.
12. Социальные и культурные ресурсы семейного туризма в РФ.
13. Перспективы развития индустрии развлечений в РФ.
14. Понятие «туризм». Туристские ресурсы.
15. Туристский продукт и его составляющие.
16. Ресурсы экологического туризма в России.
18. Понятие «анимация», «рекреация», «досуг».
19. Социальные и культурные ресурсы спортивного туризма в РФ.
20.Классификация досуговых услуг и их ресурсы.
21.Роль национальных и тематических парков в системе организации досуговой деятельности.
22.Основные характеристики услуги. Особенности маркетинга в социально-культурном сервисе и туризме.
23. С какими процессами культуры связан социально-культурный сервис и почему?
24. Какую роль играет интерпретация культурных ценностей в развитии сферы услуг?
25. Особенности российских памятников истории и культуры ЮФО и их использование в сервисной деятельности?
26. В чем особенности развития сферы культурных услуг в современных рыночных условиях?
27. На основе, каких принципов возможно создание и развитие новых услуг в сфере культуры? Приведите примеры из сферы музейного или досугового сервиса.
28. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Черноморского побережья России.
29. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Центральной России.
30. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Сибири и Дальнего Востока.
31. Услуги материальные и нематериальные. Особенности их оказания.
32.Историко-культурные объекты – фактор развития туризма.
33.Уникальные памятники природы их виды и значение в развитии туризма.
34 . Социальные и культурные ресурсы этнографического туризма РФ.
35. Социальные и культурные ресурсы событийного туризма РФ.
36 .Особенности транспортного обеспечения туризма в РФ.
37. Особенности социальных ресурсов Северного Кавказа – как региона туризма в России.
38. Особенности культурных ресурсов Северного Кавказа – как региона туризма в России.
39. Выделите основные тенденции использования социальных ресурсов ЮФО в развитии сферы сервиса в современных условиях.
40. Социально- демографические условия формирования рекреационных ресурсов ЮФО.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комлект оценочных материалов(оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые,доклад по самостоятельно изученным темам.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Пронина, С.А.	История туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472705 (26.09.2018).	Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра музейного дела. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	А.В. Трухачев, И.В. Таранова	Туризм. Введение в туризм : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099 (26.09.2018).	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	ЭБС
Л1.3		Административное право : учебник для бакалавров	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.4	В.Я. Кикоть, И.Ш. Килясханова, П.И. Кононова	Административное право России: учебное пособие	Юнити-Дана, 2015	0

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Ердавлетов, С.Р	История туризма. Развитие и научное изучение: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/57465.html.	Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2010	ЭБС
Л2.2	Четвериков, В.С	Административное право:: учебник	ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания /URL;https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.: методическое указание https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Административное право http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459412
Э2	Административное право http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114572 (30.08.2018).
Э3	Административное право: учебник http://znanium.com/catalog/product/549763.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Психологический практикум

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 159
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	6	8	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	12,3	10,2	12,3	10,2
Сам. работа	159	130	159	130
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	180	144	180	144

Программу составил(и):
кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Психологический практикум

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических знаний по психологии на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психология личности и группы
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экскурсоведение
2.2.2	Анимация в социально-культурном сервисе
2.2.3	Музееведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Поведение в процессе взаимодействия с потребителем услуг						
1.1	Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Цели, задачи и структура практикума. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

1.3	Принципы и правила социально-психологического тренинга. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Поведение человека как проявление отношения к чему – либо или к кому-либо /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Гармоничные, противоречивые, безразличные, конфликтные отношения. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.6	Виды личных и деловых отношений. Отношения человека и общества. /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.7	Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.8	Статусно - ролевые и межличностные основы взаимодействия с потребителем услуг /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.9	Мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь как выражение психического состояния. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.10	Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.11	Проблема правильного распознавания индивидуальных особенностей и психологического состояния человека. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.12	Мобилизация, как состояние готовности к предстоящим действиям. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

	Раздел 2. Психология конфликта						
2.1	Психологический конфликт. Стратегии поведения в конфликте /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.2	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деконструктивная и конформистская. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.3	Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.4	Диагностика поведения в процессе взаимодействия /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.5	Диагностика эмоционального поведения и индивидуальных особенностей личности. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

2.6	Мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь как выражение психического состояния /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.7	Способы рационального поведения в конфликте /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.8	Способы избавления от гнева. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.9	Развитие эмпатии. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.10	Морфологические признаки клиента как характеристика его психических свойств /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.11	Мимика, жесты, пантомимика клиента как выражение его психического состояния /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.12	Способы влияния на человека /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.13	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.14	Подготовка к зачету по всем темам /Экзамен/	3	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Содержание и разновидности внешнего облика человека
2. Устойчивые и случайные формы поведения.
3. Формы эмоционально- волевой регуляции поведения.
4. Черты личности. Их признаки и выявление в поведении.
5. Уровень притязаний его значение и методики выявления.
6. Темперамент и характер в структуре личности.
7. Уровни рефлексии.
8. Ценности личности и поведение.
9. Особенности выявления и фиксации признаков психологических качеств в ходе наблюдения.
10. Убеждение и внушение как способы воздействия
11. Установление отношений эмпатии с клиентом в начале беседы.
12. Предварительная оценка личностных особенностей клиента в ходе беседы.
13. Активации и пробуждение интереса интервьюируемого.
14. Техники построения вопросов, направленных на выявление личностных качеств интервьюируемых.
15. Приемы активизации и нейтрализации участников в свободных дискуссиях.
16. Приемы отражения словесных уловок в дискуссиях теоретические основы и особенности использования.
17. Выявление скрытых тенденций рыночного спроса разных социальных групп.
18. Влияние внешних факторов на психологические исследования в условиях реальной деятельности.
19. Факторы и способы повышения мотивации.
20. Выявление социальных групп с однородной потребительской активностью.
21. Методы психологического воздействия в процессе межличностного взаимодействия
22. Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя

23.	Содержание и разновидности внешнего облика человека
24.	Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения
25.	Методология и методика социально-психологического исследования
26.	Основные технологии практической психологии
27.	Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия
28.	Психическая саморегуляция специалиста сервиса
29.	Психологическая культура работников сервиса
30.	Направленность личности. Система взглядов и убеждений.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочых средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств :вопросы к экзамену, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Зайцева, Ю.Е	Общий психологический практикум: личность:: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/999727.	СПбГУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Смирнов, М.Ю.	Психодиагностика и психологический практикум: учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/32796.html.	Омский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л1.3	Барлас, Т.В.	Психологический практикум для начинающих http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271641	Когито-Центр, 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Шмакова, А.В.	Общий психологический практикум : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/51464.html.	Оренбургская государственная медицинская академия, 2013	ЭБС
Л2.2	Мирошниченко, И.В.	Психологический практикум: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72677	А-Приор, 2011	ЭБС
Л2.3	О.В. Ключникова	Управление организацией от психологических составляющих до ее структурирования. Практикум: Практикум https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-organizaciey-ot-psihologicheskih-sostavlyayushchih-do-ee-strukturirovaniya-praktikum	ДГТУ, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Психологический практикум http://www.iprbookshop.ru/51464.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/

6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.4	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Музееведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	8,2	10,3	8,2	10,3
Сам. работа	132	125	132	125
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.педаг.наук, доцент, Г.В.Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Музееведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов знания об основных понятиях в области музееведения и классификации музеев, об основных видах и типах научной работы в музеях, структуре, содержания и особенностях составления музейных экспозиций, сущности и специфики культурно-образовательной деятельности музеев.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История искусств
2.1.2	Философия
2.1.3	Социология
2.1.4	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса
2.2.2	Инновации в культурно-досуговой сфере
2.2.3	Технологии конгрессно-выставочного сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Понятие и структура музееведения как науки и ее междисциплинарность.						
1.1	Музееведение как наука /Лек/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.2	Общая теория музееведения /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	История музейного дела в мире /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.4	Основные цели и задачи изучения музееведения. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.5	Основные виды музеев /Пр/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.6	Духовно-ценностная сущность музея. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	7		Л1.2Л2.1	0	

1.8	Исторические музеи в России и за рубежом /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.9	Основы законодательства РФ о музеях. /Ср/	3	6		Л1.2Л2.1	0	
1.10	Краеведческие музеи /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.11	Научное комплектование музейных коллекций /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.12	Музеи под открытым небом /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.13	Научное описание музейных коллекций /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.14	Экомузеи. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.15	Методика и технология музейной работы /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.16	Нормативно-правовые, теоретические и методические основы сохранения и использования культурного и природного наследия /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.17	Нормативно-правовые основы деятельности музея /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.18	Фонды музея /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.19	Формы комплектования коллекций. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.20	Зарубежный опыт работы музеев на современном этапе /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	

	Раздел 2. Музей как социокультурный институт.						
2.1	Основные направления деятельности музеев. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.2	Инновационные направления в музейной деятельности. /Ср/	3	5		Л1.2Л2.1	0	
2.3	Научно-исследовательская работа музеев /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.4	Реставрация и консервация музейных фондов /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
2.5	Консервация и реставрация памятников историко-культурного и природного наследия /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.7	Компьютеризация основных направлений деятельности музеев. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.8	Культурно-образовательная и рекреационная работа музеев. /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Мультимедийные технологии в музее. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.10	Научная концепция музейной экспозиции. /Ср/	3	4		Л1.2 Л1.3Л2.1	0	
2.11	Теоретические и практические основы выставочной деятельности музея /Ср/	3	3		Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

2.12	Экспозиционная и выставочная деятельность в музее. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.13	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.14	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3		Л1.2Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

вопросы к экзамену:

1. Музееведение как наука. Понятие. Объект, предмет, методы, структура.
2. Основные цели и задачи изучения музееведения.
3. Экскурсионная деятельность: основные понятия экскурсионной деятельности, классификации экскурсий, методика их проведения, традиции и инновации.
4.Юридические основы охраны памятников.
5.Понятие нематериального культурного наследия
6.Основы законодательства РФ о музеях.
7.Основные виды музеев.
8.Исторические музеи.
9.Краеведческие музеи.
10.Музеи под открытым небом.
11.Экомузеи.
12.Теоретические основы организации НИР в музеях.
13.Нормативно-правовые, теоретические и методические основы сохранения и использования культурного и природного наследия
14.Научно-фондовая деятельность музеев.
15.Фонды музея. Основные направления научно-фондовой работы.
16.Научное комплектование музейных коллекций.
17.Формы комплектования коллекций.
18.Научное описание музейных коллекций.
19.Экспозиционная и выставочная деятельность в музее.
20.Профессиональные качества экскурсовода.
21.Экскурсионная деятельность: от теории к практике.
22.Теоретические и практические основы выставочной деятельности.
23.Консервация и реставрация памятников историко-культурного наследия.
24.Консервация и реставрация памятников историко-культурного и природного наследия.
25.Консервация и реставрация памятников природного наследия.
26.Обработка археологических коллекций.
27.Инновационные направления в музейной деятельности.
28.Компьютеризация основных направлений деятельности музеев.
29.Робототехника в музее.
30.Мультимедийные технологии в музее.
31.Международное законодательство о сохранении мирового наследия.
32.Музейный предмет, его свойства и функции.
33.Теория музейного дела.
34.Фондово-исследовательская работа музеев.
35.Инновационные технологии в современных музеях.
36.Научная концепция музейной экспозиции.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену , УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Переверзев М.П.	Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/944315	Инфра-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Лысикова, О.В.	Музеи мира : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482584	- М: Флинта, 2014	ЭБС
Л1.3	Карцева, Е.А	Выставочное и галерейное дело: учеб. пособие / http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496771	М.: Директмедиа Паблишинг , 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Сапанжа, О.С	. Музеология: историография и методология : : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428319	СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена , 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/82231346
Э2	https://www.chitai-gorod.ru/catalog/book/393489/
Э3	https://www.ozon.ru/context/detail/id/25159343/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Корпоративная культура и управление персоналом сервисного предприятия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 191
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	191	191	191	191
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
кандидат педагогических наук, доцент, Зеленова Галина Васильевна _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.А. _____

директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Корпоративная культура и управление персоналом сервисного предприятия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	подготовка студентов к профессиональной управленческой деятельности в сфере социально-культурного сервиса и туризма

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Сервисология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Защита прав потребителя

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Общая теория управления						
1.1	Понятие корпоративной культуры Значение корпоративной культуры для предприятия /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.2	Роль персонала в формировании корпоративной культуры /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.3	Типы корпоративной культуры. Различные подходы к классификации /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Механизмы формирования и развития корпоративной культуры /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.5	Общие психологические механизмы формирования и развития корпоративной культуры /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

1.6	Факторы, определяющие уровень корпоративной культуры персонала /Ср/	4	26		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.7	Методологические аспекты управления /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Роль профессионализма личности и деятельности субъектов управления в развитии их корпоративной культуры /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.9	Управление процессом формирования и развития корпоративной культуры /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.10	Управления персоналом, подбор и подготовка кадров на предприятиях индустрии гостеприимства /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э3	0	
1.11	Характеристика методов управления и мотивации /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.12	Система мотивации персонала /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 2. Диагностика корпоративной культуры						
2.1	Подходы и уровни изучения корпоративной культуры /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.2	Методы диагностики корпоративной культуры /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.4	Практические технологии диагностики и формирования корпоративной культуры /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.5	Сопротивление персонала изменениям корпоративной культуры /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

2.6	Особенности лояльности персонала с различными представлениями о корпоративной культуре /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.7	Диагностика приверженности работников культуре. Лояльность персонала организации /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.8	Концепции безопасности корпоративного развития. Благонадежность персонала /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Влияние корпоративной культуры на лояльность персонала /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.10	Корпоративный кодекс /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.11	Корпоративный кодекс фирмы и характеристика его основных элементов /Ср/	4	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.12	Технологии разработки и внедрения корпоративной культуры /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.13	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	4	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.14	сдача экзамена /КЧА/	4	2,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Корпоративная культура. Различные подходы к определению понятия «корпоративная культура».
2. Сущность корпоративной культуры. Значение для формирования коллектива.
3. Роль персонала в формировании корпоративной культуры.
4. Типы корпоративной культуры. Различные подходы к классификации.
5. Уровни корпоративной культуры. Характеристика уровней корпоративной культуры.
6. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры. Их характеристика
7. Требования к организационной структуре. Горизонтальные и вертикальные структуры
8. Управленческое решение.
9. Морально-психологический климат как показатель уровня корпоративной культуры
10. Влияние имиджа и репутации организации на ее корпоративную культуру.
11. Понятие «управление», «руководство». Управленческая структура социально-культурного сервиса
12. Роль корпоративных ценностей в управлении персоналом
13. Характеристика методов управления
14. Кадровая политика организации – основа формирования стратегии управления персоналом
15. Подбор и подготовка кадров на предприятиях индустрии гостеприимства. Требования к персоналу.
16. Профессиональный стандарт. Аттестация кадров. Наставничество. Повышение квалификации.

17. Основные этапы формирования и развития корпоративной культуры организации
18. Особенности организационной культуры и персонал.
19. Перспективные пути и подходы для формирования и развития корпоративной культуры персонала организации.
20. Роль и место корпоративной культуры в системе управления человеческими ресурсами компании
21. Теории мотивации.
22. Этические нормы взаимодействия. Этические нормы взаимоотношений по горизонтали и вертикали.
23. Корпоративная культура и трудовая мотиваци
24. Принципы мотивации и методы мотивации.
25. Методы поощрения и наказания.
26. Виды мотивации.
27. Мотивация достижений и мотивация избегания неудач
28. Принципы формирования корпоративной системы мотивации в организации.
29. Методология и методы исследования корпоративной культуры.
30. Основные методы изучения корпоративной культуры.
31. Практические технологии диагностики и формирования корпоративной культуры.
32. Характеристика причины сопротивления персонала организации нормам и требования организационной культуры.
33. Корпоративная культура и удовлетворенность трудом персонала.
34. Корпоративный кодекс фирмы и характеристика его основных элементов

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:вопросы к экзамену,УО,практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Т.В. Бедяева, А.С. Захаров	Управление персоналом на предприятии туризма: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369965.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013	ЭБС
Л1.2	Зайцева, Н. А.	Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие URL: https://znanium.com/catalog/product/406091	М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013	ЭБС
Л1.3	Горяйнова, Н. М.	Корпоративная культура: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/81480.html	Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Л.В. Баумгартен, Г.Ф. Красноженова.	Л. В. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357177.	ИНФРА-М, 2012	ЭБС
Л2.2	С.В. Василенко	Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом: Электрон. текстовые данные http://www.iprbookshop.ru/5971.html.	Дашков и К, 2012	ЭБС
Л2.3	Л.Н. Иванова-Швец, А.В. Дмитриев	Управление персоналом в туристическом и гостиничном бизнесе: учебно-практическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90750	Москва : Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС
Л2.4	Д. Демин	Корпоративная культура: Десять самых распространенных заблуждений URL: http://www.iprbookshop.ru/82907.html	Москва : Альпина Паблишер, 2019	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	В.А. Бородай	Корпоративная культура и управление персоналом в организациях сервиса: методические указания по подготовке к семинарским занятиям.: методические указания по подготовке к семинарским занятиям https://ntb.donstu.ru/content/korporativnaya-kultura-i-upravlenie-personalom-v-organizaciyah-servisa-metodicheskie-ukazaniya-po-podgotovke-k-seminarskim-zanyatiyam	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Управление персоналом на предприятии туризма http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369965.
Э2	Корпоративная культура http://www.iprbookshop.ru/43664.html.
Э3	Внешняя среда и корпоративная культура http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139658

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологические основы ресторанного сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	94	130	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур," Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Технологические основы ресторанного сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить обучающихся к последующему вхождению в практику деятельности бакалавра на основе приобретения теоретических знаний и практических навыков в области современных, прогрессивных методов и форм организации производства кулинарной продукции, а также обслуживания потребителей в различных типах предприятий ресторанного бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Технологические основы социально-культурной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Ресторан. Классификация ресторанов.Концепция и профиль ресторана. Формирование и оформление меню ресторана. Технологический процесс в ресторане.						
1.1	Классификация предприятий общественного питания. Требования и нормы для разных типов и классов предприятий общественного питания. /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Классификация предприятий общественного питания. Требования и нормы для разных типов и классов предприятий общественного питания. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	
1.3	Законодательные основы деятельности предприятий общественного питания /Пр/	4	1		Л1.4	0	
1.4	Законодательные основы деятельности предприятий общественного питания /Ср/	4	10		Л1.2	0	
1.5	Основные типы предприятий общественного питания: ресторан, кафе, бар, кофейня, столовая и др. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

1.6	Бизнес-география: наличие конкурирующих предприятий общественного питания. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.7	Характеристика, проблемы и перспективы развития рынка услуг общественного питания /Пр/	4	1		Л1.2 Л1.3	0	
1.8	Бизнес-география: наличие конкурирующих предприятий общественного питания. /Ср/	4	10		Л1.4	0	
1.9	Концепция ресторанного сервиса. Факторы, определяющие возможность эффективной работы ресторана. /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Выбор места расположения /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Меню как основа, определяющая всю деятельность ресторана. /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Меню как основа, определяющая всю деятельность ресторана. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2	0	
1.13	Типы меню. Порядок расположения блюд в меню. Классификация блюд: «звезды», « загадки», «рабочие лошадки», «собачки» /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.14	Формы и методы обслуживания в ресторане /Лек/	4	1		Л1.2 Л1.3	0	
1.15	Организационная структура ресторана /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.16	Технология составления стандартов обслуживания в ресторане /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
1.17	подготовка к итоговой аттестации /Ср/	4	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.19	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Современные тенденции в технологии обслуживания на предприятиях питания.
2. Разрешительная процедура в сфере питания.
3. Контроль деятельности предприятий питания.
4. Классификация предприятий общественного питания.
5. Требования к предприятиям питания различных типов и классов.
6. Классификация услуг общественного питания.
7. Требования к услугам предприятий питания.
8. Виды, методы и формы обслуживания на предприятиях питания.
9. Документы, регламентирующие правила и порядок оказания услуг на предприятиях питания.
10. Информационное обеспечение процесса обслуживания.
11. Качество услуг и культура обслуживания на предприятиях питания.
12. Характеристика меню различных видов, требования к их составлению и оформлению.
13. Характеристика и оснащение помещений для посетителей на предприятиях питания.

14. Этапы организации обслуживания посетителей на предприятиях общественного питания.
15. Подготовка помещений для посетителей, столового белья и посуды к обслуживанию на предприятиях питания.
16. Виды сервировки, последовательность предварительной сервировки столов в зависимости от характера обслуживания.
17. Встреча, размещение, прием и оформление заказа, порядок обслуживания гостей на предприятиях питания.
18. Основные способы и последовательность подачи блюд и напитков в процессе обслуживания на предприятиях питания.
19. Правила и особенности подачи спиртных и безалкогольных напитков, десертов на предприятиях питания.
20. Правила подачи супов и вторых блюд на предприятиях питания.
21. Правила подачи холодных блюд и закусок, горячих закусок на предприятиях питания.
22. Общие требования к обслуживающему персоналу: метрдотелю, (администратору зала) и официанту.
23. Роль и функции метрдотеля в организации работы залов для посетителей предприятий питания.
24. Требования к обслуживающему персоналу: бармену, баристу, швейцару, буфетчику, повару, занимающемуся отпуском блюд.
25. Виды столовой посуды и приборов. Критерии выбора и требования к ним.
26. Назначение и виды банкетов и приемов. Порядок оформления заказов и обслуживания торжеств на предприятиях питания.
27. Особенности организации и порядок обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами на предприятиях питания.
28. Особенности организации и порядок обслуживания банкета за столом с частичным обслуживанием официантами на предприятиях питания.
29. Особенности организации приема по типу «Фуршет», варианты сервировки столов, подачи горячих закусок, вторых блюд, десерта и горячих напитков.
30. Банкет – коктейль, характеристика меню и правила подачи холодных блюд и горячих закусок, напитков, десерта.
31. Комбинированные банкеты, особенности организации их обслуживания.
32. Организация обслуживания на предприятиях питания и в номерах гостиниц туристов. Система Room Service.
33. Особенности организации прогрессивных форм обслуживания по типу «стол-экспресс», «зал-экспресс», «шведский стол» на предприятиях питания в гостинице.
34. Виды питания. Основные способы предоставления услуги питания в гостинице.
35. Требования к предприятиям питания для обслуживания туристов.
36. Особенности кухни и обслуживания на предприятиях питания туристов из Европы, Скандинавии, Балкан.
37. Особенности кухни, традиций и обслуживания туристов из стран Африки, Америки, Австралии и Океании.
38. Особенности кухни, традиций и обслуживания туристов из стран Ближнего Востока, Южной и Юго-Восточной Азии.
39. Особенности организации питания и обслуживания в местах массового отдыха, туристов в пути следования на различных видах транспорта.
40. Классификация баров. Организация обслуживания в барах.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: практические работы,контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Быстров, С. А.	Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов http://znanium.com/catalog/product/858884	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	Джум, Т. А.	Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе http://znanium.com/catalog/product/504888	М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л1.3	Джум, Т. А.	Технология и организация услуг питания: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/232724	Москва : Магистр: ИНФРА -М, 2011	ЭБС
Л1.4	Зайко, Г. М.	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания http://znanium.com/catalog/product/389895	М. : Магистр : ИНФРА-М, 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Васюкова, А.Т.	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496172	Москва : Дашков и Ко,, 2018	ЭБС
Л2.2	Главчева, С.И.	Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229007	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технология и организация гостиничных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 12,2
самостоятельная работа 128
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	34	6	34
Практические	6	34	6	34
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	12,2	68,3	12,2	68,3
Сам. работа	128	76	128	76
Часы на контроль	3,8	35,7	3,8	35,7
Итого	144	180	144	180

Программу составил(и):
ст.преподаватель, В.Б. Платонов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Котальпа,"О.А.Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация гостиничных услуг

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Является формирование целостного представления о туризме как общественном явлении и рассмотрение в комплексе всех составляющих международной туристской системы в их взаимосвязях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Технологии разработки туристского маршрута
2.1.2	Организация туристической деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация обслуживания в средствах размещения
2.2.2	Организация обслуживания в туристских и гостиничных комплексах

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основные понятия международного туризма как системы						
1.1	Основные составляющие международного туризма /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Системный подход к определению туризма. Основные составляющие международного туризма. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Факторы, влияющие на развитие международного туризма						
2.1	Роль статичных и динамичных факторов в системе международного туризма /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Внешние и внутренние факторы развития туризма. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Туристский комплекс в международном туризме /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Основные элементы туристского комплекса в международном туризме. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Договорные отношения между субъектами международного туризма /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Основные документы, регулирующие взаимоотношения субъектов международного туризма на международном и национальном уровнях. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Особенности туроператорской деятельности в международном туризме /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Место и роль туроператора в туристском комплексе. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Международное регулирование туристской деятельности /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.14	Источники риска в международном туризме. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.16	Турбизнес на рынке туристских услуг г. Барнаула /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.17	Составление электронной брошюры о каком-нибудь отеле, ресторане или туре с учетом широких возможностей Интернет. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.18	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Современная трансформация мировой индустрии туризма						
3.1	Туризм и интернет. Статистика туристских сайтов в интернет. /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Новые каналы сбыта туристского продукта. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Туристский продукт. Факторы производства туристского продукта. /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Сущность туристского предложения. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Формы рыночных структур в туризме. Концентрализация производства в туризме и механизм ее осуществления. /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Основные формы концентрации производства в туристской индустрии. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	35,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

3.11	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к экзамену по дисциплине "Технология и организация международного туризма"
1. Международный туризм: понятие и классификация видов.
2. Международный туризм как система статистических понятий и определений.
3. Классификация целей поездок в международном туризме.
4. Основные показатели международной туристской статистики.
5. Методы статистического учета в международном туризме.
6. Основные группы факторов, влияющих на развитие туризма.
7. Статичные и динамичные факторы, оказывающие воздействие на развитие туризма.
8. Роль политических и социально-демографических факторов в развитии туризма.
9. Экстенсивные и интенсивные факторы, определяющие развитие туризма.
10. Значение позитивных и негативных факторов в международном туризме на современном этапе.
11. Динамика развития международного туризма.
12. Характеристика туристских макрорегионов мира по основным статистическим показателям.
13. Страны-лидеры по международным туристским прибытиям.
14. Страны-лидеры по международным туристским доходам.
15. Страны-лидеры по международным туристским расходам.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине "Технология и организация международного туризма" прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Иванова, Н.В.	Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/51621.html.	Медиа,, 2016.	ЭБС
Л1.2	Колесова, Ю.А.	Туристско-рекреационное проектирование[Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/551158.	М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Махов, С.Ю.	Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625	Орел : МАБИВ, 2014	ЭБС
Л2.2	Васина, С.М.	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439338	ПГТУ, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Технология и организация международного туризма ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Технология и организация международного туризма ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Технология и организация международного туризма" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Организация обслуживания в туристских и гостиничных комплексах

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 191
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	191	191	191	191
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
Кандидат философских наук , доцент, Катеринич О.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Директор ООО "Кастальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Организация обслуживания в туристских и гостиничных комплексах

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Ознакомление студентов с теоретическими основами деятельности гостиничных и туристских предприятий и современными методами управления в условиях нестабильной рыночной конъюнктуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Анимация в социально-культурном сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах						
1.1	Введение в индустрию гостеприимства /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
1.2	Возникновение и развитие гостиничного хозяйства /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Гостиничные предприятия как чсть сферы услуг /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Гостиничные ассоциации /Ср/	4	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 2. Технология работы гостиничных служб						
2.1	Структура гостиничного предприятия.Характеристика служб /Ср/	4	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
2.2	Порядок регистрации и размещения гостей /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Организационная структура гостиничного предприятия. Основные службы гостиницы /Ср/	4	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Служба бронирования /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Эксплуатация номерного фонда						
3.1	Услуги предприятия средств размещения /Ср/	4	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
3.2	Европейский стандарт классификации номеров /Ср/	4	17		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 4. Организация питания в ТиГК						
4.1	Классификация предприятий общественного питания.Формы и методы обслуживания /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
4.2	Услуги питания в ТиГК. Правила предоставления услуг /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 5. Организация предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостиницах и туристских комплексах						
5.1	Организация предоставления услуг в туристском комплексе /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
5.2	Предоставление дополнительных услуг в гостиницах и туристских комплексах /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.3	Транспортное обеспечение в ТиГК /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
5.4	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	17		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
5.5	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
5.6	Все темы занятий /КЧА/	4	2,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Виды услуг, и предоставляемых гостиницами и туристскими комплексами.
2.Принципы взаимодействия и анализ связи службы приема и размещения с другими службами гостиницы.
3.Основные правила предоставления гостиничных услуг, их характеристика.
4.Организация бронирования мест и номеров в гостинице.
5.Автоматизированная обработка данных в службе приема и размещения.
6.Значение службы приема и размещения в сфере гостиничного сервиса и ее функции.
7.Гостиничные службы и их характеристика. Функции гостиничных служб.
8.Виды расчетов с туристами. Особенности и правила расчета оплаты за проживание.
9. Требования к обслуживающему персоналу гостиничного комплекса.
10. Особенности регистрации туристских групп и иностранных туристов.
11.Порядок регистрации и размещения туристов в гостиницах и туристских комплексах. Составление схемы размещения туристов.
12.Классы обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.
13.Требования к обслуживающему персоналу предприятий общественного питания туристского комплекса.
14.Организация обслуживания предприятиями питания. Дополнительные и сопутствующие услуги на предприятиях питания. Контроль качества услуг и обслуживания на предприятиях питания.
15.Служба эксплуатация номерного фонда, её функции. Подготовка номеров к заселению.
16.Требования к состоянию, санитарно-гигиенические нормы и правила эксплуатации номерного фонда, административных и бытовых помещений.
17.Функциональные обязанности менеджера службы эксплуатации номерного фонда.

18.Рестораны, кафе и бары гостиниц и туристских комплексов, требования к ним.
19.Классификация предприятий питания в гостиничном сервисе, их характеристика.
20.Организация технического обслуживания, ремонта помещений.
21.Организация уборочных работ. Виды уборки. Технология выполнения различных видов уборочных работ.
22.Обслуживания мини-баров. Организация хранения ценных вещей и бумаг проживающих.
23.Концепции безопасности в гостиницах и туристских комплексах.
24.Организация мер по обеспечению пожарной безопасности в гостиницах.
25. Охрана труда в гостиницах и туристических комплексах
26. Техника безопасности в гостиницах и туристических комплексах
27.Современные средства и пути повышения эффективности работы по обеспечению безопасности в гостиницах.
28. Мероприятия по охране безопасности в гостиницах и туристических комплексах
29. Требования к санитарному состоянию помещений гостиницы.
30. Состав и функции службы дополнительных услуг при гостинице.
31. Состав и функции службы сопутствующих услуг при гостинице.
32. Характеристика видов и особенности организации бизнес-обслуживания в гостиницах. Организация работы бизнес центра.
33. Характеристика видов и особенности организации услуг спортивно-оздоровительных центров в гостиницах.
34.Характеристика видов и особенности организации услуг, представляемых дополнительной службой гостиницы.
35. Характеристика видов и особенности организации услуг, представляемых вспомогательной службой гостиницы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Быстров, С.А.	Организация гостиничного дела : учеб. пособие http://znanium.com/bookread2.php?book=944360.	М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Овчаренко Н.П. Л.Л. Руденко, И.В. Барашок	Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/75213.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.3	Руденко, Л.Л.	Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/57230.html.	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Алмосов, С.М.	Гостиничный бизнес : Лаборатория книги, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139749 (26.09.2018)..	Москва , 2011	ЭБС
Л2.2	Вакуленко, Р.Я.	Управление гостиничным предприятием: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84867 (26.09.2018).	Москва : Логос,, 2008	ЭБС
Л2.3	Сорокина, А.В.	Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах:: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/430064.	М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М,, 2014	ЭБС
Л2.4	Уокер, Д.	Управление гостеприимством:: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745 (26.09.2018).	Москва : Юнити-Дана,, 2012	ЭБС
Л2.5	В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова	Организация гостиничного бизнеса: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	В.В. Провоторина	Организация обслуживания в средствах размещения: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/organizaciya-obsluzhivaniya-v-sredstvah-razmeshcheniya-metodicheskie-ukazaniya	ДГТУ, 2018	ЭБС
Л3.2	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbookshop.ru]			
Э2	ЭБС " университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Стратегическое планирование в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 159
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.ист.наук, д-р.социол.наук, профессор, В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур", Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Стратегическое планирование в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины «Стратегия социально-культурного развития региона» является получение магистрантом знаний в области теории и практики использования технологий стратегического планирования управления развитием территориального образования, отвечающих современным запросам ккомпетентности управленца: мобильности, самостоятельности, направленности надостижение конкретного результата.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Корпоративная культура и управление персоналом сервисного предприятия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Корпоративная культура и управление персоналом сервисного предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы управления развитием региона						
1.1	Основные положения стратегии экономического развития регионов /Лек/	4	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Стратегия экономического развития регионов /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1	0	

1.3	Социально-экономическое состояние регионов /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.4	Инструменты управления экономическим развитием региона /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.5	Стратегическое планирование и стратегическое управление /Пр/	4	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.6	Цикл стратегического планирования экономического развития региона /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.7	Примеры реализации регионального маркетинга /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.8	Региональный маркетинг как инструмент управления регионом /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.9	Мероприятия регионального маркетинга /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.10	Примеры реализации регионального маркетинга /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.11	Специфика региональных комплексных программ развития /Лек/	4	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Обострение проблем регионального развития России /Пр/	4	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.13	Региональные программы /Ср/	4	25		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.14	Виды региональных программ /Пр/	4	1		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.16	Региональные процессы в национальной экономике /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.17	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	34		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.18	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.19	Все темы занятий /КЧА/	4	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Регион как целостная система хозяйствования. Исторически сложившиеся экономические связи, структуры региона, культура, условия жизни населения.
2. Объекты управления в регионе. Сущность понятия «экономический интерес» и региональный экономический интерес.
3. Связи между экономическими интересами хозяйствующих субъектов и региональным экономическим интересом. Экономические интересы государства, экономические интересы бизнеса, экономические интересы домашних хозяйств.
4. Противоречия в интересах субъектов хозяйственной деятельности в регионе. Пути согласования интересов хозяйствующих субъектов в регионе.
5. Основополагающие документы, определяющие основы управления в субъектах РФ. Решение задач по структуре управления регионом. «Индивидуальное лицо» региональной структуры управления.
6. Пути совершенствования системы государственного регионального управления. Сущность и назначение организационных структур управления. Классификация организационных структур управления.
7. Формальные и неформальные организационные структуры управления. Условия и факторы, влияющие на формирование организационных структур в регионе.
8. Сущность и назначение региональной политики. Современная модель регионального развития, основанная на стремлении регионов к устойчивому и сбалансированному развитию.
9. Схема обеспечения устойчивого развития региона, сущность понятия «региональное развитие региона».
10.Связь между понятиями «качество жизни населения» и «региональное развитие».

11.Устойчивое развитие региона при снижении экологического потенциала региона.
12.Роль федеративного устройства в развитии страны.
13.Устойчивое и сбалансированное развитие регионов
14.Цели и задачи государственной региональной политики. Сущность регулирования регионального развития.
15.Условия для обеспечения самодостаточного, сбалансированного и устойчивого экономического и социального развития каждого региона.
16.Пути совершенствования системы государственного регионального управления. Сущность и назначение организационных структур управления. Классификация организационных структур управления.
17.Основополагающие документы, определяющие основы управления в субъектах РФ. Задачи структуры управления регионом. «Индивидуальное лицо» региональной структуры управления.
18.Условия для обеспечения самодостаточного, сбалансированного и устойчивого экономического и социального развития каждого региона. Создание условий для обеспечения равного качества жизни в различных регионах Российской Федерации.
19.Источники информации для разработки региональной политики. Инструментарий регулирования регионального развития.
20.Прямые методы стимулирования регионального развития. Методы косвенных методов стимулирования регионального развития.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: контрольные работы, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Паничкина Е. В.	Государственная стратегия регионального развития Российской Федерации: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=487712	Кемеровский государственный институт культуры, 2017	ЭБС
Л1.2	Салазкина Л. П.	Теоретические основы управления социально-культурной сферой: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=227898	КемГУКИ, 2008	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Лапаев С.	Управление инновационным развитием региона: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=492636	ОГУ, 2016	ЭБС
Л2.2	Семенов В. А.	Социально-экономическое развитие современной России (географический аспект): учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439620	Российский государственный университет правосудия, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т , 2018.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;

6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Сервисология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 161
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	161	161	161	161
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, В.И.Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Э.В.Бударина _____

Директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Сервисология

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Рассмотреть комплексный подход исследования человека как целостности, общей картины развития человека и общества, формирования социальных нужд и потребностей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 1.Научно-теоретические основы сервисологии						
1.1	Основные понятия сервисологии /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Место сервисологии в системе современного научного знания /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Потребности человека как основа сервисологии /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	

1.5	Основные понятия теории потребностей: желание, нужда, мотив. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.6	Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.7	История общественной мысли о природе потребностей человека. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	

	Раздел 2. 2.Проблема потребностей в современной науке						
2.1	Потребности в философском и социально-психологическом аспектах /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.2	Соотношение социального и биологического в человеке. /Пр/	3	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Мотивы поведения человека и теория потребностей. /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.5	Соотношение понятий «потребность», «мотив» и «мотивация». /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.6	Потребности человека и их роль в самопознании личности /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.7	Вера как потребность человека и как состояние души. /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
2.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. 3.Сервис как сфера удовлетворения потребностей человека						

3.1	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.2	Система сервисного обслуживания /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Человек как потребитель товаров и услуг /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.5	История развития и национальныеособенности потребления в России. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.6	Сервис как потребность: современные проблемы и перспективы развития /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.7	Виртуальная реальность как потребность. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
3.8	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
3.10	/КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Сервисология»

1.Место сервисологии в системе современного научного знания.
2.Основные понятия сервисологии: потребность, деятельность, услуга, сервис
3.Понятие потребностей в современной науке. Функции потребностей
4.Основные понятия теории потребностей: желание, нужда, мотив, интерес
5.Виды потребностей и их классификация
6.Сущность классификации потребностей А. Маслоу.
7.Классификация потребностей по Г. Мюррею
8.Человек и его потребности в первобытном обществе.
9.Проблема потребностей у мыслителей античности.
10.Взгляды на потребности в Средние века и эпоху Возрождения.

11.Человек и потребности в Новое время.
12.Концепции человека и его потребностей в философии XIX века.
13.Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущности человека.
14.Концепции потребностей в философии: биологические и социальные потребности.
15.Концепции потребностей в философии: материальные и духовные потребности.
16.Концепции потребностей в философии: индивидуальные и общественные потребности.
17.Психологические подходы к концепции потребностей (соотношение понятий индивид, личность, человек в решении проблемы потребностей).
18.Понятие и сущность направленности личности, и ее роль в формировании потребностей человека.
19.Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека
20.Духовность и культура. Потребности и регулятивная роль культуры в духовной жизни общества.
21.Потребности и способности. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей.
22.Потребности и система ценностей. Динамика системы ценностей в современном обществе
23.Потребность в общении и межличностных отношениях, их роль в сервисологии.
24.Моральное сознание как потребность общественного развития людей и их взаимоотношений.
25.Потребность в образовании и процесс самореализации человека. Формирование потребности человека в непрерывном образовании.
26.Потребность в познании и самопознании, их роль в сервисологии
27.Творчество как потребность. Становление творческих потребностей человека, их роль в сервисологии.
28.Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
29.Потребность и культура обслуживания.
30.Качество услуг: потребность и ожидания потребителей
31.Учет природных и социальных факторов в структуре обслуживания человека.
32.Роль системы оценки уровня предоставления услуг в сервисологии
33.Потребление и производство: взгляд на потребности человека с точки зрения экономики.
34.Влияние спроса на динамику потребностей
35.Индивидуально-личностные характеристики человека и его поведения как потребителя.
36.Типология потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
37.Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение потребителя
38.Роль рекламы в формировании потребностей.
39.Соотношение понятий «потребность», «мотив» и «мотивация».
40.Потребностно-мотивационная сфера личности.
41.Теория приобретённых потребностей Мак-Клелланда.
42.Теория двух факторов Герцберга.
43.Теория ожиданий Врума.
44.Модель Портера-Лаулера.
45.Потребность человека в деятельности. Мотивация деятельности
46.Труд, как средство удовлетворения потребностей человека.
47.Рекреационные потребности. Удовлетворение рекреационных потребностей
48.Туристский сервис: факторы, влияющие на выбор вида отдыха
49.Потребности в новых информационных технологиях
50.Фундаментальные потребности человека (потребность в пище, жилище и т.п.), и их роль в сервисологии.

5.2. Темы письменных работ

1. Понятие потребностей в современной науке.
2. Потребности и их роль в сфере услуг.
3. Отечественная философская мысль о природе человеческих потребностей.
4. Проблема потребностей и ее значение в человекознании.
5. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека
6. Проблемы многообразия потребностей человека в структуре современного сервиса
7. Потребность в межличностных отношениях и ее роль в самопознании личности человека
8. Потребность в рефлексии, познании и самопознании
9. Потребность в общении и ее роль в самопознании личности человека.
10. Нравственность – объективная потребность.
11. Потребности человека и их роль в самопознании личности: этнические потребности.
12. Потребности и их роль в сфере услуг.
13. Деятельность, как процесс удовлетворения потребностей.
14. Труд как средство удовлетворения потребностей человека.
15. Потребность и мотивация достижения.
16. Потребность в новых впечатлениях
17. Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека.
18. Качество услуг: потребность и ожидания потребителей
19. Потребность в образовании и совершенствовании
20. Удовлетворение потребностей сферой сервиса.
21. Потребность в новых информационных технологиях.
22. Личностные и общественно значимые потребности.
23. Потребность в творчестве. Духовно-практическая деятельность человека.
24. Потребность в активном отдыхе.

25.	Регулирующее влияние потребностей на деятельность и поведение человека.
26.	Моральное сознание, как потребность общественного развития людей и их взаимоотношений.
27.	Классификация потребностей в философии
28.	Проблема потребностей у мыслителей античности.
29.	Взгляды на потребности в Средние века и эпоху Возрождения.
30.	Человек и потребности в Новое время.
31.	Концепции человека и его потребностей в философии XIX века.
32.	Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX в.
33.	Сфера услуг: структура и роль в современном обществе
34.	Основные факторы развития сферы услуг в Росси.
35.	Особенности развития сферы услуг в постсоветских странах
36.	Современный сервис: проблемы и тенденции развития
37.	Социокультурные услуги и их роль в обеспеченности современного качества жизни
38.	Россия на мировом рынке услуг: проблемы и перспективы

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Охотина, Н.М.	Сервисология (электронный ресурс): учебное пособие) http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707	ПГТУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Андреев, Е.А	Сервисология (электронный ресурс) : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491235	ЧГАКИ, 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Генкин, Б. М	Человек и его потребности (электронный ресур) : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=376706.	Норма: НИЦ Инфра-М, 2013	ЭБС
Л2.2	Мальшина, Н.А.	Человек и его потребности [Электронный ресурс]: уч.пособие http://www.iprbookshop.ru/17783.html.	Саратов: Вузовское образование, , 2013	ЭБС
Л2.3	А.А. Анискин	Человек и его потребности [Электронный ресурс] : уч.пособие http://www.iprbookshop.ru/30217.html.	Интермедия, 2012	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Л.В. Карич	Методические указания к практическим занятиям (электронный ресурс): Представлены развёрнутые планы практических занятий с заданиями и литературой для подготовки, материалы для подготовки практического задания для экзамена и все оценочные материалы для промежуточной аттестации. https://ntb.donstu.ru/content/servisologiya-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сервисология http://www.iprbookshop.ru/62607.html

Э2	Сервисология http://www.iprbookshop.ru/75191.html.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилологаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Защита прав потребителя

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4		4	
Практические	6		6	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	14,2	10,2	14,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	148	144	148

Программу составил(и):
Канд.психол.наук, доцент, Н.С. Палагина _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Защита прав потребителя

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2025г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	- выявить степень теоретической и практической подготовленности бакалавра к выполнению профессиональной деятельности, предусмотренной Федеральным государственным образовательным стандартом по
1.2	направлению подготовки 37.03.01 Психология

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Технологические основы ресторанного сервиса
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Стратегическое планирование в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Подготовительный этап						
1.1	Подбор и изучение литературных источников /Ср/	4	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Раздел 2. Аналитический этап						
2.1	Работа над содержанием выпускной квалификационной работы. Оформление основных разделов ВКР /Ср/	4	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
	Раздел 3. Раздел 3. Отчетный этап						
3.1	Изучение, обработка, анализ информации по теме исследования, обобщение материала, написание пояснительной записки ВКР и её предзащита. Оформление титульных листов, приложений, подготовка к процедуре защиты /Ср/	4	80		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.2	/ИКР/	4	14			0	

3.3	защита ВКР /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.4	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	4	3,8			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для защиты ВКР
Для обеспечения объективности анализа, оценки работы организации, разработки направлений совершенствования ее деятельности обязательному рассмотрению подлежат следующие вопросы.
1. Практическая деятельность:
- выявление психологических характеристик конкретного человека, группы;
- выявление психологических причин, вызывающих трудности в их повседневной жизни;
- оказание психологической помощи в преодолении этих трудностей, решении клиентом различных психологических проблем;
- содействие государственным, общественным, предпринимательским организациям в эффективном использовании психологического фактора при решении практических задач;
- социально-психологическое сопровождение труда и жизни клиентов;
- пропаганда психологических знаний и повышение психологической культуры людей;
- оптимизация системы психологической работы и повышение собственной профессиональной компетентности.
2. Организационно-управленческая деятельность:
- основные предметные области и функции организационно- управленческой деятельности;
- системные свойства и законы функционирования и развития организации;
- роль руководителя как субъекта организаторской деятельности;
- навыками самостоятельного сбора, систематизации и анализа организационно-управленческой информации;
- способность аргументированного обсуждения, критической оценки управленческих решений и результатов их реализации.
3.Педагогическая деятельность.
- понятие педагогической деятельности. Концепции педагогического процесса и их психологическое обоснование
- структура педагогической деятельности
- функции учителя в организации учебно-воспитательного процесса
- психологические требования к личности учителя
- проблемы педагогического общения
- стиль педагогического руководства. Понятие об индивидуальном стиле педагогической деятельности
- психологические особенности педагогического коллектива
4. Научно-исследовательская деятельность:
- сновные понятия;
– психодиагностические исследования;
– предмет психологической диагностики;
- различные подходы к пониманию предмета психодиагностики;
– подбор метов исследования.

5.2. Темы письменных работ

Темы ВКР
Образ идеального педагога у родителей с различным стилем воспитания в семье
Организация деятельности психолога по развитию креативности детей старшего дошкольного возраста.
Особенности школьной адаптации детей с различным уровнем психологической готовности к обучению
Особенности построения жизненного сценария старшеклассников, принадлежащих к различным религиозным группам.
Телесно-ориентированная терапия как метод коррекции застенчивости и тревожности у детей младшего школьного возраста
6. Особенности эмоционального развития детей старшего дошкольного возраста из полных и неполных семей
Взаимосвязь личностных особенностей педагогов ДОУ и успешности их профессиональной деятельности.
Выявить взаимосвязь родительских установок и стиля воспитания в семье с формированием акцентуаций характера старших подростков
Развитие стрессоустойчивости подростков как фактора психологической готовности к сдаче ОГЭ
Арт-терапия как средство коррекции агрессивного поведения трудных подростков
Особенности жизненных установок родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья
Особенности проявления агрессивного поведения у подростков с различным социометрическим статусом
Развитие эмоционального интеллекта младших школьников средствами музыкотерапии.
Структурная организация агрессивности у подростков с разным уровнем завистливости
Влияние волевых качеств старшеклассников на уровень жизнестойкости
Регуляторные ресурсы совладающего поведения старшеклассников

Особенности невербальных способностей и компетентности педагогов дошкольного образования с разным стилем деятельности
Формирование конфликтной компетентности подростков средствами антиципационного тренинга
Особенности саморегуляции старшеклассников в зависимости от уровня рефлексивности
2Влияние юмора на эмоциональное выгорание педагогов
2Связь ценностных ориентаций и эмоциональной направленности подростков в зависимости от степени прокрастинации
2Особенности проявлений профессиональной деформации личности педагогов, работающих в группах компенсирующей направленности
Взаимосвязь девиантного поведения личности и ее самооценки
Структурная организация самоотношения и самооценки у подростков в зависимости от степени готовности к риску
Связь защитных механизмов и копинг-стратегий старшеклассников в зависимости от степени волевой саморегуляции
Влияние самоконтроля старшеклассников на выбор стратегий поведения в конфликте

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: практические задания, защита

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Андрюшина И.И.	Общепсихологический практикум : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/18561.html.	М. : Прометей, 2012	ЭБС
Л1.2	Азарская М. А. , Поздеев В. Л.	Научно-исследовательская работа в вузе: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461553	Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016	ЭБС
Л1.3	Казанская К. О.	Основы психологии: Конспект лекций: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56322	Москва: А-Приор, 2010	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Попков В. Н.	Научно-исследовательская деятельность: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298132	Омск : Издательство СибГУФК, 2007	ЭБС
Л2.2	Гарусев, А.В.	Основные методы сбора данных в психологии: практикум http://www.iprbookshop.ru/8872.html.	М. : Аспект Пресс, 2012	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Психология личности http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63984

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Консультант +

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

История искусств

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 161
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	10,3	10,2	10,3	10,2
Сам. работа	161	94	161	94
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	180	108	180	108

Программу составил(и):
Канд.истор.наук, д-р.филос.наук, профессор, В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
История искусств

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины «История искусств» является освоение комплекса знаний в области истории художественной культуры и искусств, формирование систематизированных знаний в области теории и истории искусств, формирование общекультурных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность
2.2.2	Теория и практика анимации и рекреации за рубежом

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Определение понятия культура и искусство.						
1.1	Культура материальная и духовная /Лек/	3	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.2	Художественная и научно-техническая культура /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.3	Три подсистемы культуры по Л.Уайту технологическая, социальная, идеологическая. /Ср/	3	30		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.4	Культура как смысловой мир человека. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.5	История вопроса и позиции различных методологических школ /Пр/	3	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.6	Культура и цивилизация. /Ср/	3	24		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.7	Природа и культура. /Лек/	3	1		Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Этнос и культура /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.10	Возникновение, основные периоды и тенденции в эволюции культуры. /Лек/	3	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.11	Проблема возникновения искусства /Пр/	3	3		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.13	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	3,8		Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.14	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Понятие искусства, виды искусства.
2.Жанры и формы изобразительного искусства.
3.Выразительные средства изобразительного искусства.
4.Важнейшие особенности древнерусского искусства
5.Архитектура Киевской Руси.
6.Фрески и мозаики Софийского Собора Киева.
7.Новгородское искусство.
8.Владимиро-Суздальское искусство.
9.Творчество Ф.Грека.
10.Творчество Андрея Рублева.
11.Московский Кремль. История, стены и башни.
12.Архитектурный ансамбль Соборной площади Кремля.
13.Творчество Дионисия.
14.Процесс «обмирщения» в искусстве XVII века.
15.Творчество Симона Ушакова.
16.Искусство парсуны.
17.И.Никитин – основоположник русского портрета в живописи XVIII века.
18.Развитие русского парадного портрета в творчестве А.Антропова.
19.Камерный портрет в искусстве XVIII века. Творчество Ф.Рокотова.
20.Д.Левицкий – крупнейший русский портретист IIполовины XVIII века.
21.Творчество Э.Фальконе.
22.Скульптурный портрет XVIII века. Творчество Ф.Шубина.
23.Портрет на рубеже XVIII-XIX века. Творчество В.Боровиковского.
24.Петровское барокко. Творчество Д.Трезини.
25.Творчество Ф.Б.Растрелли – вершина развития архитектуры барокко.
26.Архитектура классицизма. Творчество В.Баженова.
27.Архитектура классицизма. Творчество М.Казакова.
28.Классицизм в русской живописи. Творчество А.Лосенко.
29.Классицизм в русской скульптуре. Творчество М.Козловского.
30.Творчество И.Мартоса – вершина развития скульптуры классицизма.
31.Романтический портрет. Творчество О.Кипренского.
32.Романтический пейзаж. Творчество С.Щедрина.
33.Переход от романтизма к реализму в творчестве В.Тропинина.
34.Крестьянская тема в творчестве А.Венецианова.
35.Творческий путь К.Брюллова. История создания и анализ картины «Последний день Помпея».
36.Эволюция портретного жанра в творчестве К.Брюллова.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов(оценочных средств) прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Ильина Т.В.	История искусства Западной Европы от Античности до наших: Учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012	0
Л1.2	Ильина Т.В.	История отечественного искусства от Крещения Руси до начала: Учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012	0
Л1.3	Логинова М. В.	Основы философии искусства: Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА -М, 2013	0
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Молотова В. Н.	Декоративно-прикладное искусство: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/939063	М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л2.2	Толстикова И. И.	Мировая культура и искусство: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/950997	М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л2.3	Борев, Ю. Б	Художественная культура XX века : учебник для студентов вузов http://znanium.com/catalog/product/883798	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "История искусств" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Фольклорно-этнографическое наследие России

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 127
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д.социол.н, профессор, В.И.Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Фольклорно-этнографическое наследие России

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса.Познакомить студента с многообразием фольклорного и этнографического материала русской культуры.Сформировать у студентов интерес к познанию русской культуры во всех ее проявлениях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Региональная стратегия развития сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ						
1.1	Этнография - наука об этносе. /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Миф и фольклор,их взаимосвязь /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	
1.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	
	Раздел 2. ФОЛЬКЛОРИСТИКА КАК НАУКА						

2.1	Основные школы фольклористики /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
	Раздел 3. Фольклор и литература						
3.1	Сравнительный анализ фольклора и литературы /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.2	Фольклорные и литературные произведения /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.4	Традиция как основа русской народной культуры /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2	0	
	Раздел 4. Календарно-обрядовая поэзия						
4.1	Быт русского народа по его обычаям,поверьям и песням /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
4.2	Земледельческая и промысловая культура /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
	Раздел 5. Традиционный быт и жилище						
5.1	Быт как основа повседневной жизни /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
5.2	Народные промыслы (на примере Донского края) /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	

5.4	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
5.5	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.2 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету
1. Этнография как наука. Основные функции этнографии.
2. Фольклор: происхождение и значение термина.
3. Фольклора как искусство слова, его особенности
4. Фольклор и миф: сравнительный анализ
5. Фольклор и религия: сравнительный анализ
6. Основные этапы развития фольклора (ранний, классический, современный фольклор и его особенности)
7. Фольклор и массовая культура
8. Культура: основные подходы к определению, сущность и значение. Традиционная культура.
9. Сказки: определение и классификация
10.Календарные обряды: сущность и значение
11.Сказки народов мира: общее и разное
12.Фольклор в системе наук
13.Методы изучения фольклора
14.Семейно-бытовые обряды: сущность и значение
15.Свадьба и свадебные обряды.
16.Волшебные сказки. Происхождение, своеобразие вымысла, типы сюжетов, система образов, поэтика.
17.Волшебные сказки в контексте культуры и литературы.
18.Сказки о животных: происхождение, своеобразие вымысла, поэтика. Кумулятивные сказки.
19.Бытовые сказки (сатирические и новеллистические). Особенности возникновения. Своеобразие вымысла. Герои.
20.Сказка и анекдот. Историческое развитие и жанровые признаки анекдота.
21.Несказочная проза. Отличие от сказки. Жанровый состав. Поэтика.
22.Былины. Проблема классификации. Проблематика и образы, поэтика.
23.Былины и искусство. История собирания. Основные сборники.
24.Необрядовая поэзия. Исторические песни. Происхождение и история развития. Отличие от былин.
25.Балладные песни.
26.Лирические песни. Классификация, жанровое своеобразие. Поэтика.
27.Частушки.
28.Малые жанры фольклора.
29.Загадки. Происхождение. Тематические группы. Поэтика.
30.Пословицы и поговорки. Их сходство и различие. Происхождение. Тематические группы. Поэтика. Связь с фразеологией и афоризмами.
31.Народный театр.
32.Фольклор и литература. Историческое развитие фольклорно-литературных взаимоотношений. Понятие о фольклоризме.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Дранникова, Н.В.	Русский фольклор: устное народное поэтическое творчество: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436335	Архангельск : САФУ, 2014	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	Скопинцева, Т.Ю.	Этнологическая фольклорная практика: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364872	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015	ЭБС
Л1.3	Трофимов, Е.Н.	Особенности многонациональной России и туризм: учебно-методическое пособие; курс лекций URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258274	Москва : Логос, 2014	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Криничная, Н.А.	Русская мифология. Мир образов фольклора http://www.iprbookshop.ru/60361.html.	М. : Академический Проект, 2015	ЭБС
Л2.2	Палилей, А.В.	Этнография и танцевальный фольклор народов России : практикум URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487710	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Е.П. Давыдова, Л.Н.Казьмина	Фольклорно-этнографическое наследие России: Методические указания для бакалавров направления 43.03.01 «Сервис» https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-129-mu.pdf	ДГТУ, 2019	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Русский фольклор : устное народное поэтическое творчество: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436335			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Word			
6.3.1.2	Microsoft Power Point			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Тренинговые технологии и игровые методы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	10,2	8,2	10,2
Сам. работа	132	130	132	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.педагог..наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур," Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Тренинговые технологии и игровые методы

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2021-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование основ организации игровой деятельности,использования игровых технологий, формирование умений и навыков организации и проведения тренинга

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психологический практикум
2.1.2	Психология личности и группы
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий
2.2.2	Культурно-досуговая деятельность
2.2.3	Технология и организация гостиничных услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
функции персонала в контактной зоне
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
методы тренинговой работы для организации контактной зоны предприяий сервиса
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
создавать условия для сотрудничества, активности и инициативности в процессе оказания сервисных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущностная характеристика тренинга						
1.1	Тренинг как метод практической деятельности /Лек/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История возникновения и развития тренинга /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.3	Психологические особенности тренинговой группы /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.4	Цели и условия проведения тренинга. /Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.5	Общие вопросы технологии ведения тренинга /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.6	Деятельность ведущего психологический тренинг /Ср/	3	6	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

1.7	Технология проведения тренинга /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.8	Содержание программы тренинга /Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.9	Планирования тренинга и составления программы тренинга. /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.10	Методика организации тренинга. /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.11	Принципы и особености тренинга /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.12	Требования к организации тренинга. Программы тренинга. /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.13	Девятишаговая модель подготовки к тренингу И.Вачкова. /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.14	Структура тренинга. Подбор упражнений. /Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	
	Раздел 2. Игровой компонент в тренинге						
2.1	Игровые методы. Характеристика игр. /Лек/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.2	Игровой элемент в тренинге /Ср/	3	6	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.4	Деловые игры в тренинге /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.5	Технология проведения игр. /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.6	Ролевые и инновационные игры в тренинге /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.7	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Общее представление о тренинге
2. Специфические черты и принципы тренинга
3. Цели тренинговой работы
4. Тренинг как активная форма обучения
5. Групповые нормы
6. Ролевые позиции в тренинговой группе
7. Понятие о групповой сплоченности
8. Групповая дискуссия
9. Игровые методы
10. Критерии классификации тренинговых групп
11. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге
12. Основные роли ведущего группы
13. Характеристика личности группового тренера
14. Подготовка ведущих тренинговых групп
15. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий
16. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания
17. Сценарии тренинговых занятий
18.Технология разработки тренинга
19. Игра как основной элемент тренинга
20.Тренинговые технологии в деятельности предприятий сервиса

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Левкин, В.Е.	Социально-психологический тренинг для психолога : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202	Директ-Медиа,, 2016	ЭБС
Л1.2	М.А. Василенко	Основы социально-психологического тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452	«Феникс», 2014	ЭБС
Л1.3	Григорьев, Н.Б	Психотехнологии группового тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Полякова, И.Л.	Организация тренингов. Практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы социально-психологического тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452
Э2	Организация тренингов. Практикум http://www.iprbookshop.ru/54131.html.
Э3	Социальные технологии. Деловые игры http://www.iprbookshop.ru/34961.html.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологии проведения праздничнo-зрелищных мероприятий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Технологии проведения празднично-зрелищных мероприятий

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Региональная стратегия развития сервиса
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
знать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
уметь применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
владеть навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Лек/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История зарождения и пути развития организации досуга /Пр/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.3	Функции и типология анимации /Ср/	3	32	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.4	Возрастные и социально демографические особенности /Пр/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.5	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга /Ср/	3	30	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Лек/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	3	30	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Анимационные программы для семейного досуга. /Лек/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	24	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	16	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Пр/	3	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Анимационная деятельность и ее основы.
2.Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3.Типология и функции анимации
4.Основные направления анимационных программ
5.Виды анимации
6.История зарождения и развития организации досуга.
7.Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8.Гостиничная анимация.
9.Анимационные программы для семейного досуга.
10.Анимация и спорт.
11.Костюмированные туры.
12.Особенности организации анимационной деятельности.
13.Формы работы с разными возрастными группами.
14.Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15.Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16.Технология создания и реализация анимационных программ.
17.Анимация в индустрии развлечений.
18.Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19.Тематические парки в Европе.
20.Тематические парки США.
21.Парки отдыха в России.
22.Анимационные программы в тематических парках.
23.Развлекательные центры в России.
24.Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25.Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средст) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	GIMP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Организация питания в туристских и гостиничных комплексах

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Организация питания в туристских и гостиничных комплексах

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Защита прав потребителя
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Стратегическое планирование в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
знать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
уметь применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
владеть навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Лек/	4	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История зарождения и пути развития организации досуга /Пр/	4	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.3	Функции и типология анимации /Ср/	4	30	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.4	Возрастные и социально демографические особенности /Пр/	4	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.5	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга /Ср/	4	30	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Лек/	4	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	4	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	4	30	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Анимационные программы для семейного досуга. /Лек/	4	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	24	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	16	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Пр/	4	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Анимационная деятельность и ее основы.
2.Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3.Типология и функции анимации
4.Основные направления анимационных программ
5.Виды анимации
6.История зарождения и развития организации досуга.
7.Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8.Гостиничная анимация.
9.Анимационные программы для семейного досуга.
10.Анимация и спорт.
11.Костюмированные туры.
12.Особенности организации анимационной деятельности.
13.Формы работы с разными возрастными группами.
14.Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15.Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16.Технология создания и реализация анимационных программ.
17.Анимация в индустрии развлечений.
18.Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19.Тематические парки в Европе.
20.Тематические парки США.
21.Парки отдыха в России.
22.Анимационные программы в тематических парках.
23.Развлекательные центры в России.
24.Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25.Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Инновации в культурно-досуговой сфере

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	12,2	10,2	12,2
Сам. работа	130	92	130	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Инновации в культурно-досуговой сфере

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Анимация в социально-культурном сервисе
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и классификация инноваций						
1.1	Введение. Сущность и классификация инноваций /Лек/	4	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	Инновационный менеджмент как особый тип управления. Принципиальная структура инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов /Пр/	4	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э5	0	
1.3	Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.4	Процесс осуществления инноваций, комплект документов. /Пр/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.5	Инновационные риски /Ср/	4	26		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	26		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.7	Крупные транспортные компании. /Пр/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	

1.8	Субъекты инновационного предпринимательства. Типы инновационных предприятий /Пр/	4	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	0	
1.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	40		Л1.2Л2.2Л3.1 Э4 Э5	0	
1.10	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность и классификация инноваций
2. Управление нововведениями и инновационными процессами в социально-культурном сервисе
3. Инновационный проект: понятие, сущность, организационные структуры управления
4. Охарактеризуйте роль конкуренции в инновационной деятельности.
5. Каковы факторы конкурентоспособности инновационной компании (внешние и внутренние).
6. Расположите факторы конкурентоспособности по мере увеличения их значимости в инновационной деятельности.
7. Охарактеризуйте основные конкурентные стратегии инновационного предпринимательства.
8. Как влияет рынок на реализацию конкурентной стратегии инновационной компании.
9. Назовите основные конкурентные стратегии в туризме.
10. Каковы основные виды рисков в инновационном предпринимательстве.
11. Какие методы анализа рисков вы знаете.
12. Какими могут быть по уменьшению риска инновационного проекта.
13. Критерии экспертной оценки инновационных проектов
14. Проанализируйте показатели эффективности проекта.
15. Источники инвестирования инновационных проектов
16. Планирование инноваций, функции и основные принципы
17. Стратегическое и оперативное планирование
18. Научно-техническое прогнозирование, и методы его осуществления
19. Продуктово-тематическое, календарное и производственное планирование инноваций
20. Определение инновации, наиболее приемлемое для сферы социально-культурного сервиса и туризма
21. Характеристика основных групп инноваций, разделенные по различным признакам.
22. Классификационная схема инноваций, основанная на отдельных признаках внутреннего содержания.
23. Основные источники инноваций (по П.Друкеру)?
24. Учет демографических факторов как источника инновационных возможностей.
25. Основные принципы новаторской деятельности и их анализ.
26. Основные стадии жизненного цикла инновационного гостиничного продукта
27. Понятие инновационной деятельности и характеристика инновационного процесса.
28. Содержание стадий инновационного процесса
29. Основные группы факторов, влияющих на развитие инновационных процессов. Дайте характеристику каждой из групп.
30. Охарактеризуйте основные субъекты инновационной деятельности.
31. Общие особенности инновационных процессов в гостиничной деятельности?
32. Факторы современного развития являющиеся источниками инновационных идей в СКС
33. Проанализируйте основные источники продуктовых инноваций в туризме.
34. Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса
35. Роль информационных технологий в гостиничном бизнесе
36. Охарактеризуйте основные технологические инновации, применяемые в сервисной деятельности.
37. Использование Интернет в СКС.
38. Каковы основные просчеты при проведении организационных инноваций в СКС
39. Чем определяется необходимая организационная структура компании
40. Назовите этапы подготовительных работ при проведении организационных или управленческих инноваций.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Аверченков, В.И.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262	«Флинта», 2016	ЭБС
Л1.2	В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бунич, Г. А.	Туристический продукт и направления его инновации: монография : уч.пособие http://znanium.com/catalog/product/451090.	«Дашков и К°», 2011	ЭБС
Л2.2	Чулков, В. О.	Инновации в сервисе: использование инфографии [Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093	СОЛОН-Пр., 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс) : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262
Э2	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9587
Э4	http://znanium.com/catalog/product/451090.
Э5	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Прилагается к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Сервисная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 0,2
самостоятельная работа 211
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Иная контактная работа(х)	1		1	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	211		211	
Итого ауд.	0,2	1,2	0,2	1,2
Сам. работа	211	319	211	319
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	324	216	324

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доцент, Зеленова Г.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур", Бударина Э.В. _____

Рабочая программа практики
Сервисная практика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями сервисной практики является углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение ими практических навыков для решения задач в области социально-культурного сервиса. Место проведения практики - профильные организации или структурные подразделения института. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется выбор мест прохождения практики с учетом состояние здоровья и требования по доступности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Ознакомительная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Проектно-технологическая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1.						
1.1	Организационное собрание: раскрываются цели, задачи, содержание, организация практики, требования к отчётной документации. Инструктаж по технике безопасности Консультации студентов по отдельным вопросам организации производственной практики /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Методический этап						
2.1	Уточнение объекта и предмета исследования, обоснования актуальности выбранной темы и характеристики современного состояния изучаемой проблемы. /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
2.2	Подбор и дополнение основных информационных источников. /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
2.3	Составление дневника практики и подпись непосредственного руководителя практики /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
	Раздел 3. Исследовательский этап						
3.1	Характеристика предприятия сервиса Учредительные документы и устав фирмы (состав учредителей, организационно-правовая форма предприятия, виды деятельности, юридический адрес и другие характеристики /Ср/	2	36		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
3.2	Кадровый состав. Структура фирмы (организации), характеристика состава подразделений (служб) и их взаимосвязей. /Ср/	2	34		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
3.3	Характеристика ассортимента услуг и продукции предприятия. Производственная деятельность предприятия. Состав клиентов предприятия. /Ср/	2	32		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
3.4	Организация и обеспечение безопасности жизнедеятельности /Ср/	2	24		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
3.5	Выполнение работы в соответствии с полученным заданием /Ср/	2	35		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
	Раздел 4. Аналитический этап						
4.1	Анализ итогов прохождения практики, составление отчета /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
4.2	Оформление выводов и заключения по теме исследования. /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	

4.3	Самостоятельная работа студента по подготовке отчётной документации практики и презентационного материала для защиты практики /Ср/	2	38		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
4.4	Защита отчета. Прием зачета с оценкой. /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
4.5	Подготовка к зачету с оценкой /ЗачётСОц/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
4.6	Сдача зачета с оценкой /ИКР/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Характеристики услуг. Отличие услуги от материально-вещественного товара.
2. Определение ценности услуги. Модель ценности услуги.
3. Классификации клиентов, их потребности.
4. Факторы, влияющие на покупательское поведение.
5. Система предоставления услуг.
6. Система маркетинга услуг.
7. Пространство контакта, процесс контакта между клиентом и исполнителем, содержание контакта.
8. Работа с жалобами потребителей, принципы эффективного решения конфликтных ситуаций.
9. Основные методы предоставления услуг. Формы обслуживания.
10. Показатели качества услуги. Модель качества услуг. Сервисные гарантии.
11.Объекты стандартизации и номенклатура показателей качества услуг.
12. Методы определения величины показателей качества. Ответственность продавца (исполнителя) перед потребителем.
13.Основные подходы к осуществлению сервиса. Основные задачи системы сервиса.
14.Обеспечение деятельности персонала.
15.Области применения новых технологий в сфере услуг.
16. Роль коллектива в создании имиджа фирмы.
17.Деловой этикет – форма выражения деловой этики.

5.2. Темы письменных работ

Оформление отчета в соответствии с заданием.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Отчет по практике.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Панина З. И. , Виноградова М. В.	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.2	Л.М. Загорская	Теория и практика социально-культурного сервиса:: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228892	Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ,, 2013. -	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный открытый университет "Интуит" (свободный доступ) www.intuit.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

Материально-техническое обеспечение практики осуществляется предприятием, на котором обучающийся проходит практику. МТО определяется задачами, поставленными перед обучающимся, и предусматривает возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написания отчета. Организация обеспечивает рабочее место обучающегося компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.
При прохождении выездной практики проезд к месту проведения практики и обратно не оплачивается, дополнительные расходы, связанные с проживанием вне места постоянного жительства (суточные), не возмещаются.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**
Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
на 2023-2024 учебный год по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

ОПОП 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **заочная**
Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**
Часов по учебному плану 324

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Иная контактная работа(х)	14		14	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	0,2	14,3	0,2	14,3
Сам. работа	306	193	306	193
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	324	216	324	216

Программу составил(и):
PhD, доцент, В.И.Лабунская _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Рабочая программа практики
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от _____г. № _____
Срок действия программы: 2020-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	определение общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом и способствующих его востребованности на рынке труда, а также
1.2	продолжению образования в магистратуре, профессиональному самоопределению в профессиональной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б3
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Стандартизация и сертификация в сервисе
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.4	Рекламные технологии в сервисе
2.1.5	Технология и организация гостиничных услуг
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
знать основные характеристики поиска информации
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
уметь применять в поставленной задаче методики поиска
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
владеть навыками сбора и обработки данных
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
знать правовые нормы и методологичекские основы
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
уметь разрабатывать план работы
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
владеть методами оценки и разработки задач
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
знать типологию и факторы команд
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
муеть действовать в духе сотрудничества

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
владеть навыками командного взаимодействия
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
знать деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
уметь осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
владеть навыками применения различных видов речевой деятельности
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
знать характеристики разнообразиця общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
уметь различать проявления межкультурного разнообразия общества в контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеть навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
знать принципы самовоспитания и самообразования
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
уметь развивать траектория саморазвития
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
владеть деятельностью образовательных интересов
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
знать роль физической культуры в жизни человека и общества
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
уметь использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
владеть значением полной профессиональной деятельности
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции

УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
знать классификацию и источники опасности
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
уметь поддерживать безопасные условия жизнедеятельности
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
владеть навыками оказания первой помощи пострадавшим
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Индикаторы достижения компетенции
УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
знать технологическое обеспечение в сервисной детельности
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
уметь определять потребность в технологических новациях
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
владеть навыками поиска и внедрения технологических новаций
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
знать методы и приемы планирования
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
уметь определять цели и задачи управления

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
владеть методами контроля деятельности предприятий
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
знать процедуру оценки клиентоориентированных технологий
ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
уметь обеспечивать качество услуг
ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
Владеть навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
знать процедуру проведения и мотивацию потребителей
ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
уметь организовывать инновационные технологии
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
владеть навыками формирования специализированных каналов
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
знать показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
уметь принимать экономически управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
владеть навыками обеспечения деятельности предприятий
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
знать документацию в профессиональной сфере
ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
уметь обеспечивать документооборот
ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере
находить нужную информацию в профессиональной сфере
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
знать требования безопасного обслуживания
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
уметь обеспечивать охрану труда

ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
соблюдать определенные акты принятые в данной сфере
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности
ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
знать клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
уметь разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
владеть навыками совершенствования системы клиентских отношений
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знаеть материальные ресурсы и оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Уметь применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеть навыками выбора материальных ресурсов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Подготовительный этап						
1.1	Подбор и изучение литературных источников, правовых документов и нормативных данных /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
	Раздел 2. Аналитический этап						

2.1	Работа над содержанием выпускной квалификационной работы /Ср/	5	25	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Анализ деятельности предприятия сервиса по исследуемой проблеме /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.3	Оформление раздела ВКР /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 3. Исследовательский этап						
3.1	Анализ потребительского спроса /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.2	Оформление основных разделов ВКР /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 4. Отчетный этап						
4.1	Изучение, обработка, анализ информации по теме исследования, обобщение материала, написание пояснительной записки ВКР и её предзащита. /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

4.2	Оформление титульных листов, приложений, подготовка к процедуре защиты /Ср/	5	24	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.3	Защита ВКР /КЧА/	5	0,3	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.4	/Экзамен/	5	8,7	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.5	/ИКР/	5	14	ОПК-4.1 ОПК-3.1 ОПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

5.2. Темы письменных работ

Темы ВКР
1. Способы мотивации потребителей туристских услуг (на примере ООО «Мега Тур» г. Волгодонск)
2. Совершенствование имиджа предприятия общественного питания (на примере предприятия «Караван» г. Волгодонск)
3. Диверсификация развлекательных услуг как фактор развития центра загородного отдыха (на примере ООО «Донская Волна» г. Волгодонск)
4. Система менеджмента качества как направление формирования и развития отечественного ресторанного продукта (на примере ООО «АЗСК» закусочная «Гинза» г. Волгодонск)
5. Рекламные и PR коммуникации как инструменты продвижения гостиничного предприятия (на примере гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск)
6. Комплекс мероприятий по развитию ассортимента услуг (на примере гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск)
7. Показатели качества сервисных услуг (на примере центра загородного отдыха ООО «Донская Волна» г. Волгодонск)
8. Развитие кадрового потенциала как важнейшего элемента конкурентного преимущества предприятия общественного питания (на примере ООО «АЗСК» закусочная «Гинза» г. Волгодонск)
9. Формирование конкурентных преимуществ туристской фирмы (на примере ООО «Мега Тур» г. Волгодонск)
10. Коммуникативная деятельность продвижения услуг на предприятии общественного питания (на примере предприятия «Караван» г. Волгодонск)
11. Разработка системы мотивации персонала на предприятиях средств размещения (на примере ООО «Отель» г. Волгодонск)
12. Расширение спектра дополнительных слуг как фактор повышения привлекательности предприятий общественного питания (на примере ООО «Караван» ресторан «Охотничий клуб» г. Волгодонск)

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: практические задания, защита

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Колупаева, Н.И.	Организация педагогической практики студентов: методические указания к учебно-исследовательской и педагогической практике студентов Института психолого-педагогического образования : методические указания URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258894	М. ; Берлин : Директ-Медиа, , 2015	ЭБС
Л1.2	Е. Гараева, В. Гладких, О. Мазина, Т. Султанова	Педагогическая практика бакалавра профессионального обучения : учебно-методическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259213	Оренбург : ОГУ, , 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Антипов, К.В.	Основы рекламы : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л2.2	Морозова, Н. С., Морозов М.А.	Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учебник	М.: Академия, 2005	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483707&sr=1
Э2	Сервисология http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обущающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы нравственности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 2,2
самостоятельная работа 66
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	2,2	4,2	2,2	4,2
Сам. работа	66	64	66	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы нравственности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 25.04.2022г. № 9
Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Культура устной и письменной речи
2.1.3	Сервисология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент в сервисе
2.2.2	Профессиональная этика и этикет
2.2.3	Философия
2.2.4	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Нравственность.Теоретические аспекты						
1.1	Этика как наука. Основные категории этики /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.2	Нравственные ориентиры /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Основные нравственные ценности /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.4	Мораль и ее роль в обществе /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
1.5	функции морали /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

1.6	Этические учения в истории философской мысли /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Этика современных деловых отношений						
2.1	Понятие о профессиональной этике /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.2	Культура и нравственный мир личности /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Этика предпринимательства /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.4	Профессионально-нравственные требования /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.5	Этические нормы в сфере культуры /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Этические нормы в сфере социума /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.7	Подготовка по всем типам занятий Подготовка по всем типам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.8	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Золотое правило нравственности. Основные критерии духовности.
2.Нравственные категории.
3.Философские взгляды на проблему возникновения морали.
4.Типы нравственной личности.
5.Этимология понятий "этика", "мораль", "нравственность".
6.Понятие этики как науки. Этика в контексте культуры.
7Нравственные категории.
8.Нравственная оценка как ценность.
9.Этика в Восточной культуре.
10.Античная этика. Средневековая этическая мысль.
11.Новое время. Этика долга Им. Канта.
12.Философские взгляды на проблему возникновения морали.
13.Функции морали.
14.Функции морали обслуживающего персонала сферы социально-культурного сервиса.
15. Вклад социально-культурного сервиса во взаимопонимание и уважение между народами и обществами.
16. Этика специалиста в сфере социально-культурного сервиса.
17. Кодекс профессиональной этики специалиста социально-культурного сервиса.
18. Этика делового общения в социально-культурном сервисе.
19. Виды этических кодексов для социально-культурного сервиса.
20. Современные требования к культуре управления социально-культурного сервиса.
21. Способы формирования и повышения организационной культуры социально-культурного сервиса.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды средств: вопросы к зачету, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Виговская, М.Е.	Профессиональная этика и этикет : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75205.html	Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС
Л1.2	Клопов, А.Ю.	Нравственное воспитание студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/67404.html	СПб.: Ун-т ИТМО, 2012	ЭБС
Л1.3	А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер	Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/535092	Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Павловская, О.А.	Духовно-нравственные ценности в формировании современного человека [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86751	Мн.: Белорусская наука, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www/iprbookshop.ru]
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы православной культуры

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	2	4	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	4,2	6,2	4,2
Сам. работа	62	64	62	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
канд.филол.наук, доцент, Морозова А.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы православной культуры

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Методы научных исследований

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы православной культуры						
1.1	Зарождение христианства и возникновение православной культуры /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 1	0	
1.2	Православие, католицизм, протестантизм как разновидности христианства /Пр/	2	1		Л1.1Л2.4Л3. 1	0	
1.3	Русское православие: история становления и взаимоотношения с государством /Пр/	2	1		Л1.1Л2.5	0	
1.4	Объяснение молитв. /Ср/	2	14		Л1.1Л2.1Л3. 1	0	
1.5	Девять заповедей Закона Божьего /Ср/	2	10		Л1.2Л2.2Л3. 1 Э1	0	
1.6	Иконы как неотъемлемая часть православной культуры. /Лек/	2	1		Л1.1Л2.1 Л2.6Л3.1	0	
1.7	Возникновение и духовное значение церквей в христианстве. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.6Л3. 1 Э1	0	
1.8	История Ветхого Завета. /Ср/	2	10		Л1.1Л2.6Л3. 1 Э1	0	
1.9	История Нового завета. /Ср/	2	10		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

1.10	Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.11	Подготовка к зачету по всем темам /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Контроль /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие термина «культура» и его религиозного компонента.
2. Значение термина «религия». Ранние формы религии.
3. Социально-исторические причины и духовные предпосылки возникновения христианства.
4. Утверждение христианства в Римской империи.
5. Разделение христианских церквей на православную и католическую. Протестантизм.
6. Крещение Руси.
7. Русская Православная Церковь во времена монголо-татарского нашествия.
8. Московский период развития Русской Православной
9. Церкви.
10. Положение православной церкви в СССР.
11. Свобода совести и государственно-конфессиональные отношения в области социально-культурного сервиса..
12. Понятие «православие» и его социологическое изучение в области социально-культурного сервиса.
13. Основания православной этики и аксиологии в области социально-культурного сервиса.
14. Место православно-этических учений в системе мировой культуры
15. Основные понятия православной этики в области социально-культурного сервиса.
16. Православие и культура: пути и средства взаимодействия людей при оказании услуг социально-культурного сервиса.
17. Религиоведческие и культурологические модели отношения культуры и религии
18. Понятие православного искусства, его место в системе организаций социально-культурного сервиса.
19. Основные направления в психологии православия при работе с людьми в сфере социально-культурного сервиса.
20. Православная ситуация в современной России.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: практические задания, контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.М. Денисов	«Основы православной культуры» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие http://www.iprbookshop.ru/31917.html	Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2013	ЭБС
Л1.2	Махортова М.В.	Основы православной культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458161	«Северо-Кавказский федеральный университет», 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Беловинский, Л.В.	К истории Русской Православной Церкви: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466350.	М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л2.2	Камедина, Л.В.	Православное учение о человеке [Электронный ресурс]: пособие для учителя http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256438	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014.	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.3	Дивногорцева, С.Ю.	Основы православной педагогической культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277055	Москва : Издательство ПСТГУ, 2013	ЭБС
Л2.4	Камедина, Л.В.	Русская православная церковь: структура, литургическая символика[Электронный ресурс]: пособие для учителя http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256439	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.5	Кондратьев, С.В.	Основы православной педагогической психологииhttp://znanium.com/catalog.php?bookinfo=795845.: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=795845.	2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л2.6	Плужникова, Н.Н.	Основы православной культуры [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей отделения заочного обучения http://www.iprbookshop.ru/31949.html.	Саратов: Вузовское образование, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Основы православной культуры http://www.iprbookshop.ru/31950.html.			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.